



**LA UNIÓN**  
Ilustre Municipalidad

| DAEM

## REGLAMENTO INTERNO ENSEÑANZA BÁSICA 2025

ESCUELA RURAL PUERTO NUEVO





## Contenido

|  |    |
|--|----|
| ORGANIGRAMA.....   | 5  |
| INTRODUCCIÓN.....  | 6  |
| MISIÓN .....   | 7  |
| VISIÓN .....   | 7  |
| SELLOS EDUCATIVOS.....   | 7  |
| DERECHOS Y DEBERES DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA .....             | 8  |
| DERECHOS Y DEBERES ESTUDIANTES .....                           | 8  |
| DERECHOS Y DEBERES PADRES Y APODERADOS .....                   | 9  |
| DERECHOS Y DEBERES DOCENTES .....                              | 9  |
| DERECHOS Y DEBERES ASISTENTES DE LA EDUCACIÓN.....             | 10 |
| DERECHOS Y DEBERES DE LOS MIEMBROS DEL EQUIPO DE GESTIÓN ..... | 10 |
| DERECHOS Y DEBERES DEL EQUIPOS DIRECTIVO.....                  | 11 |
| DERECHOS Y DEBERES DEL SOSTENEDOR.....                         | 11 |
| FUNCIONAMIENTO DEL ESTABLECIMIENTOS .....                      | 12 |
| PROCESO DE ADMISIÓN.....                                       | 12 |
| HORARIOS DE FUNCIONAMIENTO DEL ESTABLECIMIENTO.....            | 12 |
| SUSPENSIÓN DE ACTIVIDADES.....                                 | 14 |
| ATRASOS .....  | 15 |
| USO DE UNIFORME .....  | 15 |
| OBJETIVO .....   | 16 |
| FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES.....                             | 16 |
| ELECCIONES.....  | 16 |
| CONSTITUCIÓN.....  | 18 |



|   |    |
|---|----|
| CONSTITUCIÓN.....   | 18 |
| ELECCIONES.....   | 18 |
| FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES.....  | 21 |
| CONSEJO DE PROFESORES .....   | 22 |
| OBJETIVO .....  | 22 |
| FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES.....  | 23 |
| CONSTITUCIÓN.....   | 24 |
| FUNCIONAMIENTO .....  | 24 |
| FACULTADES .....  | 25 |
| POLITICA NACIONAL DE CONVIVENCIA ESCOLAR .....  | 25 |
| PRINCIPIOS FUNDAMENTALES.....   | 26 |
| CLASIFICACIÓN Y DEFINICIÓN DE LAS FALTAS .....  | 26 |
| CATEGORIZACIÓN DE LAS FALTAS Y TRANSGRESIONES A LA NORMA POR PARTE DE ESTUDIANTES ..... | 27 |
| MEDIDAS DISCIPLINARIAS .....  | 31 |
| ESTRATEGIAS DE APOYO AL ESTUDIANTE .....  | 32 |
| ANOTACIONES LIBRO DE CLASES .....   | 33 |
| CONDUCTAS INADECUADAS POR PARTE DE PADRES Y/O APODERADOS.....                           | 34 |
| CONDUCTAS INADECUADAS POR PARTE DE FUNCIONARIOS DEL ESTABLECIMIENTO.....                | 37 |
| REGLAMENTO DE EVALUACIÓN .....  | 40 |



## IDENTIFICACIÓN

|                      |  |
|----------------------|--|
| ESTABLECIMIENTO      | ESCUELA RURAL PUERTO NUEVO   |
| RBD                  | 7138-2   |
| PROFESORA ENCARGADA  | PATRICIA FERNÁNDEZ FERNÁNDEZ   |
| REGIÓN               | DE LOS RÍOS  |
| COMUNA               | LA UNIÓN   |
| DEPENDENCIA          | DAEM I. MUNICIPALIDAD DE LA UNIÓN  |
| NIVELES DE EDUCACIÓN | EDUCACIÓN PARVULARIA – EDUCACIÓN BÁSICA.   |
| APOYO AL APRENDIZAJE | PROGRAMA INTEGRACIÓN ESCOLAR (PIE)<br>PROGRAMA HABILIDADES PARA LA VIDA<br>DUPLA PSICOSOCIAL<br>EQUIPO CONVIVENCIA |
| JORNADA              | JORNADA ESCOLAR COMPLETA (JEC).  |



LA UNIÓN  
Ilustre Municipalidad

Departamento de Educación

ORGANIGRAMA

www.daemlu.cl





## INTRODUCCIÓN

El reglamento interno de La Escuela Rural Puerto Nuevo, tiene como objetivo, mantener un ambiente que privilegie los valores humanitarios, el respeto hacia la diversidad e interculturalidad, además de promover relaciones de calidad entre los diferentes actores de la comunidad educativa, con el objeto de crear una convivencia armónica entre estos.

La **Escuela Rural Puerto Nuevo**, se regirá en todos sus actos por la normativa legal vigente, emanada del Ministerio de Educación y por la política educacional implementada por el Departamento Administrativo de Educación de La Unión, dependiente de la municipalidad de esta comuna.

Según el Ministerio de Educación, la convivencia escolar se define como: “**la coexistencia pacífica de los miembros de la comunidad educativa, que supone una interrelación positiva entre ellos y permite el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en un clima de propicia el desarrollo integral de los estudiantes**”.

El servicio educativo que ofrece la Escuela Rural Puerto Nuevo, se rige por las disposiciones emanadas del Ministerio de Educación, por su Proyecto Educativo Institucional y el compromiso de todos los miembros de la Comunidad Educativa, tiene su base de sustento en el accionar de estos estamentos, puesto que la educación y la convivencia es una responsabilidad compartida entre todos.

La escuela se hace cargo y se responsabiliza de todas las acciones y/o situaciones ocurridas dentro del establecimiento.



## MISIÓN

*Entregar una educación de calidad, inclusiva y de equidad, que comprenda sistémicamente las dimensiones tanto cognitivas como integral, garantizando el desarrollo de las habilidades para la consolidación de los aprendizajes y a su vez, desarrollando actitudes que impliquen el respeto por el cuidado de la salud a través del ejercicio físico.*

## VISIÓN

*Contribuir al desarrollo de personas que sean capaces de pensar críticamente frente a cualquier escenario en el que se logren desenvolver, adquiriendo a su vez, actitudes integrales que permitan alcanzar su desarrollo espiritual, ético, moral, afectivo, intelectual, artístico y físico en el que el desarrollo de habilidades para el componente cognitivo y el deporte para el componente integral estarán presentes como fuente fundamental de su formación.*

## SELLOS EDUCATIVOS

Nuestra Unidad Educativa requiere conformar sellos que vinculen sistémicamente la dimensión cognitiva e integral, abarcando lo cognitivo a través del desarrollo de habilidades que conduzcan al aprendizaje de todo el conjunto de estudiantes y comprendiendo lo integral a través de la ejecución de actividades deportivas y de vida saludable que contribuyan al desarrollo personal, por lo que basará su quehacer formativo en los siguientes sellos educativos: **Sello Desarrollo de Habilidades y Sello Deportivo**. Los cuales estarán relacionados con el quehacer pedagógico e integral logrando la formación de estudiantes que se identifiquen con cada uno de estos sellos y sus dimensiones.



## DERECHOS Y DEBERES DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA

Sin perjuicio de los derechos y deberes que establecen las leyes y reglamentos, los integrantes de la comunidad educativa gozarán de los siguientes derechos y estarán sujetos a los siguientes deberes:

## DERECHOS Y DEBERES ESTUDIANTES

Los alumnos y alumnas tienen derecho a recibir una educación que les ofrezca oportunidades para su formación y desarrollo integral; a recibir una atención y educación adecuada, oportuna e inclusiva, en el caso de tener necesidades educativas especiales; a no ser discriminados arbitrariamente; a estudiar en un ambiente tolerante y de respeto mutuo, a expresar su opinión y a que se respete su integridad física y moral, no pudiendo ser objeto de tratos vejatorios o degradantes y de maltratos psicológicos. Tienen derecho, además, a que se respeten su libertad personal y de conciencia, sus convicciones religiosas e ideológicas y culturales. Asimismo, tienen derecho a que se respeten las tradiciones y costumbres de los lugares en los que residen, conforme al proyecto educativo institucional y al reglamento interno del establecimiento. De igual modo, tienen derecho a ser informados de las pautas evaluativas; a ser evaluados y promovidos de acuerdo a un sistema objetivo y transparente, de acuerdo al reglamento de cada establecimiento; a participar en la vida cultural, deportiva y recreativa del establecimiento, y a asociarse entre ellos.

Son deberes de los alumnos y alumnas brindar un trato digno, respetuoso y no discriminatorio a todos los integrantes de la comunidad educativa; asistir a clases; estudiar



y esforzarse por alcanzar el máximo de desarrollo de sus capacidades; colaborar y cooperar en mejorar la convivencia escolar, cuidar la infraestructura educacional y respetar el proyecto educativo y el reglamento interno del establecimiento.

#### DERECHOS Y DEBERES PADRES Y APODERADOS

Los padres, madres y apoderados tienen derecho a asociarse libremente, con la finalidad de lograr una mejor educación para sus hijos, a ser informados por el sostenedor y los directivos y docentes a cargo de la educación de sus hijos o pupilos respecto de los rendimientos académicos, de la convivencia escolar y del proceso educativo de éstos, así como del funcionamiento del establecimiento, y a ser escuchados y a participar del proceso educativo en los ámbitos que les corresponda, aportando al desarrollo del proyecto educativo en conformidad a la normativa interna del establecimiento. El ejercicio de estos derechos se realizará, entre otras instancias, a través del Centro de Padres y Apoderados.

Por su parte, son deberes de los padres, madres y apoderados educar a sus hijos, informarse, respetar y contribuir a dar cumplimiento al proyecto educativo, a las normas de convivencia y a las de funcionamiento del establecimiento que elijan para éstos; apoyar sus procesos educativos; cumplir con los compromisos asumidos con el establecimiento educacional; respetar su normativa interna y brindar un trato respetuoso a los integrantes de la comunidad educativa.

#### DERECHOS Y DEBERES DOCENTES

Los profesionales de la educación tienen derecho a trabajar en un ambiente tolerante y de respeto mutuo; del mismo modo, tienen derecho a que se respete su integridad física,



psicológica y moral, no pudiendo ser objeto de tratos vejatorios, degradantes o maltratos psicológicos por parte de los demás integrantes de la comunidad educativa. Además, tienen derecho a proponer las iniciativas que estimaren útiles para el progreso del establecimiento, en los términos previstos por la normativa interna, procurando, además, disponer de los espacios adecuados para realizar en mejor forma su trabajo.

Por su parte, son deberes de los profesionales de la educación ejercer la función docente en forma idónea y responsable; orientar vocacionalmente a sus alumnos cuando corresponda; actualizar sus conocimientos y evaluarse periódicamente; investigar, exponer y enseñar los contenidos curriculares correspondientes a cada nivel educativo establecidos por las bases curriculares y los planes y programas de estudio; respetar tanto las normas del establecimiento en que se desempeñan como los derechos de los alumnos y alumnas, y tener un trato respetuoso y sin discriminación arbitraria con los estudiantes y demás miembros de la comunidad educativa.

#### DERECHOS Y DEBERES ASISTENTES DE LA EDUCACIÓN

Los asistentes de la educación tienen derecho a trabajar en un ambiente tolerante y de respeto mutuo y a que se respete su integridad física y moral, no pudiendo ser objeto de tratos vejatorios o degradantes; a recibir un trato respetuoso de parte de los demás integrantes de la comunidad escolar; a participar de las instancias colegiadas de ésta, y a proponer las iniciativas que estimaren útiles para el progreso del establecimiento, en los términos previstos por la normativa interna.

Son deberes de los asistentes de la educación ejercer su función en forma idónea y responsable; respetar las normas del establecimiento en que se desempeñan, y brindar un trato respetuoso a los demás miembros de la comunidad educativa.

#### DERECHOS Y DEBERES DEL EQUIPO DIRECTIVO

Los equipos docentes directivos de los establecimientos educacionales tienen derecho a conducir la realización del proyecto educativo del establecimiento que dirigen.

Son deberes de los equipos docentes directivos liderar los establecimientos a su cargo, sobre la base de sus responsabilidades, y propender a elevar la calidad de éstos; desarrollarse profesionalmente; promover en los docentes el desarrollo profesional necesario para el cumplimiento de sus metas educativas, y cumplir y respetar todas las normas del establecimiento que conducen.

Para el mejor cumplimiento de estos objetivos los miembros de estos equipos de los establecimientos subvencionados o que reciben aportes del Estado deberán realizar supervisión pedagógica en el aula.

Los derechos y deberes anteriores se ejercerán en el marco de la ley y en virtud de las funciones y responsabilidades delegadas por el sostenedor, según corresponda

#### DERECHOS Y DEBERES DEL SOSTENEDOR

Los sostenedores de establecimientos educacionales tendrán derecho a establecer y ejercer un proyecto educativo, con la participación de la comunidad educativa y de acuerdo a la autonomía que le garantice esta ley. También tendrán



derecho a establecer planes y programas propios en conformidad a la ley, y a solicitar, cuando corresponda, financiamiento del Estado de conformidad a la legislación vigente.

Son deberes de los sostenedores cumplir con los requisitos para mantener el reconocimiento oficial del establecimiento educacional que representan; garantizar la continuidad del servicio educacional durante el año escolar; rendir cuenta pública de los resultados académicos de sus alumnos y cuando reciban financiamiento estatal, rendir cuenta pública del uso de los recursos y del estado financiero de sus establecimientos a la Superintendencia. Esa información será pública. Además, están obligados a entregar a los padres y apoderados la información que determine la ley y a someter a sus establecimientos a los procesos de aseguramiento de calidad en conformidad a la ley.

#### FUNCIONAMIENTO DEL ESTABLECIMIENTO:

##### PROCESO DE ADMISIÓN

- La Admisión de los estudiantes se realizará a través del actual proceso de admisión escolar, regido por la Ley 20.845, específicamente decreto 152 del SAE. Cualquier consulta al respecto, también la pueden realizar vía telefónica al número **600 600 2626**, de lunes a viernes de 08.00 a 18.00 hrs. La persona encargada del SAE de nuestro establecimiento es la docente Patricia Fernández.
- Encargado(s) Matrícula: Profesores jefes de cada curso.



## HORARIOS DE FUNCIONAMIENTO DEL ESTABLECIMIENTO

El ingreso de los alumnos a sus niveles de enseñanza Educación Parvularia y Educación Básica se ajustará a las reglas siguientes:

1. Cumplir con la edad reglamentaria, que por Decreto exige el ingreso a la Educación Pre – básica y Básica:
  - 1.1.- Para ingresar al 1º Nivel de Transición, el alumno debe tener 4 años al 31 de Marzo, Dcto. Exento N° 1126/2017.
  - 1.2.- Para ingresar al 2º Nivel de Transición, el alumno debe tener 5 años al 31 de Marzo, Dcto. Exento N° 1126/2017.
  - 1.3.- Para ingresar a Primer Año de Enseñanza Básica, el alumno debe tener 6 años al 31 de marzo, Dcto. Exento N° 1126/2017.
2. Se deberá confirmar la matrícula del o la estudiante, con la firma del apoderado(a). Las limitaciones de cupos, para el ingreso a Educación Parvularia y Básica, estarán asociadas a la capacidad de las salas de clases establecidas por el MINEDUC.
3. Todos los/as estudiantes, en el momento de su incorporación, deberán tener un Apoderado o Tutor que los represente ante la Dirección y otros estamentos del establecimiento.

### Jornada Escolar

La Unidad Educativa funcionará en Jornada Escolar Completa Diurna en el siguiente horario:

#### 1) Educación Básica

1.1.- Jornada Completa (lunes a Jueves) 08.30 a 15.55 hrs. Y los días viernes de 08.15 a 14.00 hrs. Horarios que se especifican en la siguiente tabla:

| Lunes a Jueves       |                        | Viernes                          |
|----------------------|------------------------|----------------------------------|
| Ingreso              | 08.30 hrs.             | 08.15 hrs                        |
| 1° Recreo (desayuno) | 10.00 hrs a 10.15 hrs  | 09.45 hrs a 10.00 hrs (desayuno) |
| 2° Recreo            | 11.45 hrs. A 12.00 hrs | 11.30 hrs a 11.45 hrs (recreo)   |
| 3° Recreo (almuerzo) | 13.30 hrs a 14.25 hrs. | 13.15 hrs a 14.00 hrs.           |
| Salida               | 15.55 hrs.             | 14.00 hrs                        |

#### VÍA DE COMUNICACIÓN CON APODERADOS

Será de forma escrita (comunicaciones y/o autorizaciones) y online (software educativo).

#### ATENCIÓN APODERADOS

Los días martes a contar de las 16.00 hrs. En dependencias del establecimiento.

#### REUNIÓN DE APODERADOS

Las reuniones serán todos los martes de la primera semana de cada mes.

#### SUSPENSIÓN DE ACTIVIDADES

**1. Suspensión de actividades programadas:** son aquellas que están programadas dentro del calendario escolar de nuestro Establecimiento.

**2. Suspensión de actividades por fuerza mayor:** esta suspensión se da cuando estando en clases normales sucede un hecho que obliga a suspender las labores pedagógicas.

Entre estas están:

- a) Corte de energía eléctrica prolongada: externa o interna.
- b) Corte de agua potable prolongada: externa o interna.



- c) Toma del establecimiento por parte de los estudiantes o apoderados del Establecimiento.
- a) Paro de los funcionarios.
- b) Ingreso de personas al Establecimiento que impiden el normal desarrollo de las clases (ej.: una pandilla)
- c) Las emergencias de carácter naturales (terremotos, aluviones, ventiscas, etc.) y antrópicas (incendio, fuga de gas, etc.)
- d) Por información recibida que se instaló un artefacto explosivo en el Establecimiento.

#### ATRASOS

Los y las estudiantes que se presenten más tarde del inicio de la jornada escolar, deberán pedir autorización (“pase”), a la inspectoría de patio o bien en dirección, para ingresar a la sala de clases. Mismo caso ocurrirá cuando el atraso se produzca luego de un recreo.

#### USO DE UNIFORME

##### 1.- Damas

- Deberán usar el uniforme del colegio que consiste en falda gris, polera blanca, polerón, pantalones de tela azul o plomo, calcetas plomas o grises (para uso diario), zapatos negros, parka institucional.
- Buzo institucional para clases de educación física y taller de deportes.
- Cabello largo, tomado con un moño o trenzado.
- Pelo corto con cintillo, pinches oscuros o pelo bien peinado con la cara descubierta, sin mechas o teñidos.
- Rostro limpio y sin exceso de maquillaje.
- Si utiliza algún accesorio, por ejemplo: piercing, aros u otro, el tamaño debe ser pequeño, para así evitar cualquier tipo de accidente o herida, por algún golpe, caída y/o movimiento brusco (medida preventiva).
- Deberán mantener uñas cortas, limpias y sin esmalte
- Su aseo y presentación personal diaria será acorde a su calidad de estudiante, y será responsabilidad del Apoderado cada día al salir del hogar.

### 2.- Varones

- Deberán usar el uniforme del colegio consistente en pantalón gris, polera blanca, polerón, zapatos negros, parka institucional.
- Pelo limpio y ordenado, sin mechas o teñidos.
- Cabello largo, tomado con un moño o trenzado.
- Deberán mantener uñas cortas, limpias.
- Buzo institucional para clases de educación física y taller de deportes.
- Si utiliza algún accesorio, por ejemplo: piercing, aros u otro, el tamaño debe ser pequeño, para así evitar cualquier tipo de accidente o herida, por algún golpe, caída y/o movimiento brusco (medida preventiva).

### 3.- Adecuaciones

- Los y las estudiantes transgénero, deberán presentarse al establecimiento con el uniforme que consideren apropiado para ellos y se condiga con su autopercepción.
- Para casos de estudiantes migrantes y de creencias religiosas, se procederá a tomar un mutuo acuerdo del vestuario a utilizar, previa reunión con el equipo directivo del establecimiento.

### CENTRO DE ESTUDIANTES

El Centro de Estudiantes es la organización formada por los educandos de segundo ciclo de enseñanza básica de nuestro establecimiento.

### OBJETIVO

Su finalidad es servir a sus miembros como medio de desarrollar en ellos el pensamiento reflexivo, el juicio crítico y la voluntad de acción; de formarlos para la vida democrática, y de prepararlos para participar en los cambios culturales y sociales.

### FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES

Las funciones del Centro de Alumnos son las siguientes:

1. Promover la creación e incremento de oportunidades para que los alumnos manifiesten democrática y organizadamente sus intereses, inquietudes y aspiraciones.
2. Promover en el alumnado la mayor dedicación a su trabajo escolar, procurando que se desarrolle y fortalezca un adecuado ambiente educativo y una estrecha relación humana entre sus integrantes basada en el respeto mutuo.
3. Orientar sus organismos y actividades hacia la consecución de las finalidades establecidas en el presente decreto.
4. Representar los problemas, necesidades y aspiraciones de sus miembros ante el Consejo Escolar, las autoridades u organismos que corresponda.
5. Procurar el bienestar de sus miembros, tendiendo a establecer las condiciones deseables para su pleno desarrollo.
6. Promover el ejercicio de los derechos estudiantiles y de los derechos humanos universales a través de sus organismos, programas de trabajo y relaciones interpersonales.
7. Designar sus representantes ante las organizaciones estudiantiles con las cuales el Centro se relacione de acuerdo con su Reglamento

#### ELECCIONES

La Directiva del Centro de Estudiantes será elegida anualmente en votación universal, unipersonal, secreta e informada, no más allá de 60 días después de iniciado el año lectivo de la Escuela Rural Puerto Nuevo. Para optar a cargos en la Directiva del Centro, el

postulante deberá cumplir dos requisitos: a) Tener a lo menos un año de permanencia en el establecimiento al momento de postular, y b) No haber sido destituido de algún cargo del Centro de Alumnos por infracción a sus reglamentos.

#### CONSTITUCIÓN

La directiva estará constituida lo menos por un Presidente, un Vicepresidente, un Secretario Ejecutivo, un Secretario de Finanzas y un Secretario de Actas.

#### CENTRO GENERAL DE PADRES Y APODERADOS

El centro de Padres es un organismo que complementa y colabora en los propósitos educativos y sociales del establecimiento educacional. Para ello orientarán sus acciones con plena observancia de las atribuciones técnico-pedagógicas que competen exclusivamente al establecimiento, promoverán la solidaridad, la cohesión grupal entre sus miembros, apoyarán organizadamente las labores educativas del establecimiento y estimularán el desarrollo y progreso del conjunto de la comunidad escolar.

#### CONSTITUCIÓN

El centro General de Padres estará constituido por los siguientes organismos:

- a) La Asamblea General
- b) El Directorio
- c) El Consejo de Delegados de Curso
- d) Los Subcentros.

#### ELECCIONES

COMISIÓN.

- a) Esta comisión estará a cargo del procedimiento eleccionario, para hacer efectiva las disposiciones de este reglamento. Que la directiva sea elegida anualmente en votación universal, secreta e informada.
- b) Esta comisión será llamada a ser constituida de acuerdo a las especificaciones aquo contenidas, 15 días antes de la fecha de la elección, por la directiva saliente, durará en sus funciones hasta que proclame la nueva directiva y haga entrega de la documentación pertinente.
- c) El directorio considerará requisitos para ser miembros de esta comisión, que tenga 21 años cumplidos y dos, como mínimo, de pertenencia en la Institución.

#### DE LOS CANDIDATOS:

- a) Deberá tener 21 años de edad y dos de permanencia, como mínimo, en la Institución, en forma continua.
- b) No haber sido condenado, ni hallarse procesado (3 años y 1 día)
- c) Inscribirse dentro del plazo fijado por la comisión
- d) Haber firmado el registro de Apoderados

#### DE LOS CARGOS A ELEGIR:

La directiva del Centro General de Padres, estará constituida del siguiente modo: - Un presidente - Un vicepresidente - Un secretario - Un tesorero - Un director



**DEL SISTEMA DE ELECCIÓN:** El sistema que permitirá la elección de la Directiva del Centro General de Padres, podrá ser:

- a) LISTA CERRADA: Con el número de personas necesarias para formar la Directiva y con la asignación de cargos pre-distribuidos.
- b) LISTA UNICA: en que los electores elegirán por votación secreta por uno de los candidatos. El directorio quedará formado por los candidatos que obtengan las cinco primeras mayorías. El que obtenga la primera mayoría ocupará el cargo de Presidente. Los demás cargos serán ocupados en común acuerdo de los elegidos.

### FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES

- a) Fomentar la preocupación de sus miembros por la formación y desarrollo personal de sus hijos y pupilos y en concordancia con ello, promover las acciones de estudio y capacitación que sean convenientes para el mejor cometido de las responsabilidades educativas de la familia.
- b) Integrar activamente a sus miembros en una comunidad inspirada por principios, valores e ideas educativas comunes, canalizando para ello las aptitudes, interés y capacidades personales de cada uno.
- c) Establecer y fomentar vínculos entre el hogar y el establecimiento y que faciliten la comprensión y el apoyo familiar hacia las actividades escolares y el ejercicio del rol que corresponda desempeñar a los padres y apoderados en el fortalecimiento de los hábitos e ideales, valores y actitudes que la educación fomenta en los estudiantes.
- d) Apoyar la labor educativa del establecimiento, aportando esfuerzo y recursos para fortalecer el desarrollo integral del mismo.
- e) Proyectar acciones hacia la comunidad en general, difundir los propósitos e ideales del Centro de Padres, promover la cooperación de las instituciones y agentes comunitarios en las labores del establecimiento y cuando corresponda participar en todos aquellos programas de progreso social que obren en beneficio de la educación, protección y desarrollo de la niñez y juventud.

f) Proponer y patrocinar dentro de nuestro establecimiento y comunidad educativa, iniciativas que favorezcan la formación de los estudiantes, en especial aquellas relacionadas con el mejoramiento de las condiciones económicas, culturales, sociales y de salud que puedan afectar las oportunidades y el normal desarrollo de los educandos. g) Mantener comunicación permanente con los niveles educativos del establecimiento tanto para obtener y difundir entre los miembros, la información relativa a las políticas, programas y proyectos educativos del establecimiento como para planear, cuando corresponda, las inquietudes, motivaciones y sugerencias de los padres, relativas al proceso educativo y vida escolar.

#### CONSEJO DE PROFESORES

El Consejo de Profesores es un organismo de carácter consultivo y resolutivo en materias técnico – pedagógicas en conformidad a la normativa, al PEI, PME, Reglamento Interno de la Escuela, Manual de Convivencia y otras materias referentes al proceso enseñanza aprendizaje. Estará integrado por Docentes Directivos, Docentes de aula y Docentes PIE.

El Consejo de Profesores podrá dar la oportunidad de participación al Centro de Padres, sólo con derecho a voz, y a otros organismos de la Escuela cuando sea necesario.

Los Consejos serán presididos por el Director del Establecimiento o por el Docente en quien delegue esta función.

#### OBJETIVO

Analizar y reflexionar acerca de los procesos pedagógicos y coordinar instancias de mejoramiento de las prácticas docentes como estrategia para fortalecer la enseñanza y aprendizajes de todos los/as estudiantes.



#### FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES

- Contribuir a la planificación, ejecución y evaluación del Plan de Trabajo del establecimiento.
- Velar por la correcta aplicación de las normas legales y reglamentarias emanadas del MINEDUC y DAEM.
- Analizar los resultados del proceso educativo, en los diferentes tipos de evaluación tanto interna como externa, sugerir y realizar acciones pedagógicas preventivas, correctivas o de refuerzo.
- Proponer e impulsar medidas que mejoren el proceso educativo, acentuando su acción en la formación de valores personales y sociales.
- Garantizar la integración y participación democrática de todos los componentes de la Comunidad Escolar.
- Los Consejos técnicos y administrativos serán convocados por el Director, en forma oportuna.
- Cada Consejo tendrá un secretario, quién llevará un Libro de Actas de Sesiones y un archivo con el material que el Consejo determine.
- La asistencia a los Consejos es obligatoria para los Profesores y directivos.
- Los consejos tanto administrativos, técnicos y de convivencia, se realizarán los días Lunes de cada mes de 16.30 a 18.30 hrs.
- Los Consejos Extraordinarios se realizarán por determinación del/la profesor/a o a solicitud del Consejo Escolar.



### CONSEJOESCOLAR

Los artículos 7°, 8° y 9° de la Ley 19.979 disponen que en cada establecimiento educacional deberá existir un Consejo Escolar, el que tendrá carácter informativo, consultivo y propositivo (Salvo que el director decida darle carácter resolutivo).

### CONSTITUCIÓN

El Consejo deberá quedar constituido y efectuar su primera sesión a más tardar antes de finalizar el primer semestre del año escolar. El Director del establecimiento, dentro del plazo antes señalado, deberá convocar a la primera sesión del Consejo, la que tendrá el carácter de constitutiva para todos los efectos legales.

El Consejo Escolar es un órgano integrado, a lo menos, por: a) El Director del establecimiento, quien lo presidirá (profesora encargada en este caso); b) El sostenedor o un representante designado por él mediante documento escrito; c) Un docente elegido por los profesores del establecimiento, mediante procedimiento previamente establecido por éstos; d) El presidente del Centro de Padres y Apoderados, y e) El presidente del Centro estudiantes.

### FUNCIONAMIENTO

- a) Se realizarán 3 reuniones durante el año, sin embargo, la profesora encargada podrá citar de manera extraordinaria a otra junta del consejo escolar cuando una situación lo amerite.
- b) La Presidenta del consejo escolar citará a sesión, a través de correo electrónico y/o de forma escrita a los demás miembros. En todo caso, las citaciones a sesiones extraordinarias serán realizadas por la presidenta del organismo, a petición de una mayoría simple de los miembros del Consejo o por iniciativa propia
- c) Se mantendrá informada a la comunidad escolar de las decisiones y acuerdos del consejo escolar, mediante comunicación escrita y online (comunicado página oficial del establecimiento).

- d) Las decisiones en el caso de que el director del consejo así lo requiera, serán por mayoría democrática de los miembros del consejo escolar.
- e) En la primera junta del consejo escolar, se designará la función de secretario/a de actas.
- f) Las solemnidades que deberá contener el acta de las sesiones del Consejo, serán las siguientes: nombre de los participantes con su respectiva firma, puntos a tratar por el consejo y los acuerdos tomados.

#### FACULTADES

- a) El Consejo Escolar tendrá **carácter informativo, consultivo y propositivo**.
- b) Cada miembro del consejo escolar, deberá tomar acta en cada instancia de entrevista con cualquier miembro de la comunidad educativa, por concepto de formalidad y registro.

#### MANUAL CONVIVENCIA ESCOLAR

El Manual de Convivencia Escolar, tiene como objetivo fundamental, asegurar que los distintos miembros de la comunidad educativa den cumplimiento al Proyecto Educativo de nuestro establecimiento, especialmente a los principios y valores que en él se promueven.

#### POLITICA NACIONAL DE CONVIVENCIA ESCOLAR

La convivencia escolar posibilita el aprendizaje de relaciones de respeto, de inclusión y de participación democrática, pero también de sus contrarios. En el establecimiento educacional se aprende a convivir, sea para favorecer la inclusión o para alimentar la discriminación, para aportar a la comunidad o para dañarla. Se aprende a convivir según la experiencia de convivencia que se construye en la escuela y según cómo esa experiencia va decantando y haciéndose rutina en el comportamiento cotidiano de cada uno de los actores de la comunidad educativa. Por esta razón, la generación de ambientes inspiradores que faciliten el desarrollo de una convivencia respetuosa, inclusiva, participativa, colaborativa y orientada al bienestar de la comunidad, es un desafío muy

importante para esta política y para el desarrollo cultural y ético del país. La convivencia escolar debe inspirar, encantar e invitar a construir y vivir experiencias pedagógicas cargadas de sentido, donde se vuelva un imperativo el reconocimiento y la valoración de las identidades personales y el cuidado de todas y todos.

#### PRINCIPIOS FUNDAMENTALES

1. Todos los actores de nuestra comunidad educativa son sujetos de derechos
2. Los niños, niñas y jóvenes son sujetos de derecho
3. La educación como pleno desarrollo de la persona
4. Convivencia democrática y construcción de la ciudadanía en la institución escolar
5. La Convivencia Escolar es un ámbito de consistencia ética
6. Respeto y Protección de la vida privada y pública, y de la honra de la persona y su familia
7. Igualdad de oportunidades para niños, niñas, mujeres y hombres
8. Las normas de convivencia son un encuentro entre el derecho y la ética

\*El equipo de Convivencia Escolar se hará responsable de las situaciones que ocurran en el establecimiento. De no encontrarse el Encargado, la dupla tomará aquél rol.

## SANCIONES Y MEDIDAS FORMATIVAS

### CLASIFICACIÓN Y DEFINICIÓN DE LAS FALTAS

Las faltas se clasifican de la siguiente forma, de acuerdo a la Ley 20.536/ 2011 y la circular N°482.

| FALTA            | DEFINICIÓN  |
|------------------|---|
| <b>Leve</b>      | Actitudes y comportamientos que alteran la convivencia escolar y transgredan las normativas del RICE, donde no exista daño físico o psicológico a otros miembros de la comunidad educativa.   |
| <b>Grave</b>     | Actitudes y comportamientos que atentan contra la integridad física y/o psicológica, hacia otro miembro de la comunidad educativa o al bien común, así como acciones deshonestas, que alteren el normal proceso de enseñanza aprendizaje, Convivencia Escolar y buen trato.   |
| <b>Gravísima</b> | A Actitudes y comportamientos que atentan contra la integridad física y psicológica de otros miembros de la comunidad educativa, agresiones sostenidas en el tiempo, conductas tipificadas como delito, acoso escolar, discriminación, acciones que afecten gravemente la convivencia escolar y/o atenten contra la infraestructura esencial para la prestación del servicio educativo por parte del establecimiento. |

### CATEGORIZACIÓN DE LAS FALTAS Y TRANSGRESIONES A LA NORMA POR PARTE DE ESTUDIANTES

| TIPO DE FALTA  | LEVE |
|--|------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Llegar atrasado a clases, sin justificación, dentro de los primeros 10 minutos.</li> <li>➤ Acumular más de tres atrasos, sin debida justificación o autorización del establecimiento.</li> <li>➤ Conversar en clases, sobre asuntos ajenos a las mismas y no acatar la instrucción del o la docente.</li> <li>➤ Usar celular u otro objeto tecnológico en el establecimiento, sin autorización del o la docente.</li> </ul> |      |



académicas, deportivas, culturales, etc.)

- Llamar la atención con gritos y/o silbidos en horas de clases.
- Demorar más de 10 minutos cuando fue autorizado para salir de la sala de clases, a excepción de casos debidamente justificados por temas de salud.
- Evadir clases estando en el establecimiento.
- Incumplir con los deberes académicos, tales como: no traer textos de estudios o cuadernos en forma reiterada.
- Incumplir actividades académicas durante el horario de clases.
- Salir sin autorización de la sala de clases.
- Dormir en clases sin motivo, causa o razón que justifique su conducta.
- Presentar inasistencias reiteradas, sin la debida justificación.
- Interrumpir diferentes instancias de enseñanza - aprendizajes presenciales y/o virtuales, con temas no relacionados con la clase.
- Presentar trabajos de otros compañeros como propio.
- Desobedecer orden o instrucción de un docente o asistente de la educación.
- Realizar burlas a miembros de la Comunidad Educativa.

| TIPO DE FALTA  | GRAVE |
|--|-------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Desobedecer orden o instrucción de un docente o asistente de la educación de forma reiterada.</li><li>➤ Interrumpir reiteradamente instancias de enseñanza - aprendizaje presenciales y/o virtuales, con temas no relacionados con la clase.</li><li>➤ Incitar a tomar actitudes o acciones negativas en forma colectiva que perjudiquen el normal desarrollo de las clases y/o el normal funcionamiento del establecimiento.</li><li>➤ Colocar en riesgo su integridad física y la de los demás miembros de la Comunidad Educativa, durante los procedimientos de emergencia.</li></ul> |       |

- Realizar burlas de forma reiterada a miembros de la Comunidad Educativa.
- Obstaculizar y/o interferir en una investigación o procedimiento de faltas y situaciones de Convivencia Escolar.
- Realizar gestos ofensivos, cuando un funcionario del establecimiento le pide acatar el Reglamento Interno.
- Reaccionar de forma agresiva, cuando un funcionario del establecimiento le pide acatar el Reglamento Interno.
- Realizar acciones que dañan o van en contra de la higiene o cuidado ambiental.
- Copiar o dejarse copiar en una prueba, entrega reiterada de pruebas en blanco, comunicarse con otro compañero, sea esta comunicación verbal, escrita o utilizando cualquier medio, durante el desarrollo de una evaluación.
- Conseguir un examen o prueba en forma ilícita.
- Fugarse del establecimiento.
- Reaccionar con gestos ofensivos mediante memes y/o stickers, dirigidos a quien lidera la actividad, durante clases presenciales y/o virtuales.
- Reaccionar con gestos ofensivos mediante memes y/o stickers entre pares, por medios digitales.
- Discriminar a cualquier miembro de la Comunidad Educativa por su orientación sexual, étnica, social, condición socioeconómica, capacidades diferentes, religiosa, culturales o cualquier otra que denigre la dignidad del ser humano, sea esta de forma verbal, por escrito o por medio de redes sociales.
- Dañar, hackear o destruir, en forma intencional equipamiento, implementación e infraestructura del establecimiento, así como dispositivos tecnológicos entregados en comodato (Tablet y notebook).
- Proferir amenazas a funcionarios que se encuentren desarrollando procedimientos internos.
- Incumplir con acuerdos firmados, donde él o la estudiante y/o apoderado se comprometen a no repetir transgresiones al Reglamento Interno (RICE).
- Incitar, promover y/o participar en juegos violentos, donde se generen situaciones de riesgo que dañen su integridad física o la de otros miembros de la Comunidad Educativa.

| TIPO DE FALTA | GRAVISIMA   |
|---------------|---|
|               | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Provocar disturbios mediante la acción de lanzar objetos (agua, harina, huevos, piedras, productos químicos, entre otros), donde se vea afectada la integridad física de los involucrados y/o de la Comunidad Educativa.</li> <li>➤ Encerrar, o bloquear la salida a cualquier miembro de la Comunidad Educativa en dependencias del establecimiento.</li> <li>➤ Asistir al establecimiento o clases online en estado de ebriedad, consumo de drogas o con conductas de que se encuentra bajo los efectos de una droga o estimulante.</li> </ul> |



- Difusión o tenencia de material pornográfico de forma física o virtual, así como la realización de dibujos, fotografías o pinturas que no estén en un contexto artístico y que expongan explícitamente una connotación sexual.
- Agresiones físicas o intimidaciones o ciberbullying hacia cualquier miembro de la comunidad educativa.
- Hurto de especies u objetos a cualquier miembro de la comunidad educativa o al establecimiento.
- Participar como cómplice o encubridor ante cualquier tipo de hurto.
- Sustracción o deterioro intencional de documentos oficiales del establecimiento, que afecten su normal funcionamiento o interrumpan procesos internos.
- Introducir o portar bebidas alcohólicas y/o cigarrillos, drogas ilícitas, fármacos no prescritos o sustancias tóxicas al establecimiento. (ley 20.000).
- Consumir cigarrillos, drogas o alcohol dentro del Establecimiento.
- Acciones indecorosas o participar en cualquier acto de carácter sexual o de otro tipo, sean estos reales o simulados, que dañen la honra, imagen o prestigio de cualquier persona.
- Portar cualquier tipo de armas u objeto contundente que pueda ser utilizado como arma (Ley N° 17.798, Control de Armas).
- Atentar contra la privacidad a través de celular u otros artefactos para enviar mensajes, grabar o fotografiar al profesor, funcionarios o estudiantes del establecimiento sin su autorización y difundirlo por medios virtuales (ley 19.628, sobre protección de la vida privada).
- Lanzar objetos hacia la vía pública que dañen la integridad de otras personas.
- Agresión física entre estudiantes con resultado de heridas de consideración o de gravedad.
- Realizar acoso escolar o maltrato escolar, de forma presencial o virtual.
- Destrozos o daños a pertenencias de terceros, al material o a la infraestructura del Establecimiento.
- Falsificación de firmas de documentos institucionales.
- Uso, posesión, tenencia y almacenaje de ciertos tipos de armas definidas en la Ley de Control de Armas (material de uso bélico, armas de fuego, municiones, explosivos de uso autorizado, sustancias químicas usadas para la fabricación de explosivos, bastones eléctricos o electroshock), y artefactos incendiarios, explosivos, y de características similares, como, por ejemplo, bombas Molotov.
- Agresiones físicas que produzcan lesiones a docentes, asistentes de la educación y manipuladoras de alimentos, estudiantes, o cualquier miembro de la comunidad.
- Prender con fuego objetos en cualquier parte del establecimiento.
- Proferir amenazas a funcionarios que se encuentren desarrollando procedimientos internos, amenazar a otro con la comisión de un delito que le pueda causar daño a su integridad física, familiar o material.



## MEDIDAS DISCIPLINARIAS

Los comportamientos negativos señalados en el artículo anterior serán sancionados de acuerdo al nivel de ellos, con las siguientes medidas disciplinarias:

### FALTAS LEVES:

- A. Amonestación verbal
- B. Constancia en la hoja de vida
- C. Citación al apoderado, para que tome conocimiento (Cita profesor, Dirección y/o Encargado de Convivencia).
- D. Asignación de tareas o trabajos a realizar en la escuela, dentro o fuera del horario de clases.
- E. Suspensión de clases por un día si acumula tres anotaciones negativas en el libro de clases.

\*Cuando la falta consista en el uso de un objeto tecnológico sin autorización, éste será requisado y entregado posteriormente al apoderado. Si la falta ocurre por segunda vez, el objeto en cuestión será retenido en el establecimiento hasta fin de año.

### FALTAS GRAVES:

- A. Registrar conducta en la hoja de vida del estudiante
- B. Citación al apoderado (cita profesor, Dirección y/o Encargado de Convivencia)
- C. Firma carta compromiso, tanto el apoderado como el estudiante, de mejoramiento de su conducta.
- D. Marginación de actividades deportivas, recreativas o recreos.
- E. Suspensión de clases de dos a cinco días

### FALTAS GRAVÍSIMAS:

- A. Constancia en la hoja de vida.
- B. Suspensión de clases de cinco o más días.
- C. Marginación de actividades deportivas o recreativas.
- D. Condicionalidad de Matrícula.
- E. Marginación de Actos y Ceremonias Públicas por un plazo de 365 días.
- F. Información a la instancia judicial o policial cuando el caso lo amerite.
- G. Activación Ley Aula Segura n° 21.128 (Cancelación de Matrícula o Expulsión).

\*La aplicación de medidas, duración de éstas y todas sus especificaciones, quedan sujetas al acuerdo del área de dirección y convivencia escolar.

## ESTRATEGIAS DE APOYO AL ESTUDIANTE

| MEDIDA DISCIPLINARIAS   | PROCEDIMIENTOS  |
|---|---|
| CITACIÓN AL APODERADO   | Cuando un profesor requiere de un apoderado, podrá citar directamente, informando a Inspectoría General. La citación debe realizarse de forma escrita o a través de algún medio que deje un respaldo de la citación.  |
| DIÁLOGO REFLEXIVO CON EL INSPECTOR GENERAL Y/O DIRECTOR               | Se realiza en forma individual con él o la estudiante en presencia de uno o ambos directivos, dependiendo de la situación, el cual irá orientado al consejo o enseñanza.  |
| DIÁLOGO GRUPAL REFLEXIVO  | Se realiza en conjunto, ya sea con Apoderado, Estudiante, Orientadora, Psicóloga/o, encargado de convivencia, Equipo de gestión, etc.   |
| DERIVACIÓN A DUPLA PSICOSOCIAL  | La asistencia se realiza por el equipo de apoyo psicosocial, ya sea en una intervención individual, familiar y/o grupal, quienes procederán según sus protocolos.   |
| DERIVACIÓN A INSTITUCIONES EXTERNAS                                   | Debe ser evaluado por profesionales del área psicosocial y debidamente argumentado.   |
| ADECUACIONES PEDAGÓGICAS PARA SITUACIONES PARTICULARES DE ESTUDIANTES | Tiene por finalidad, facilitar el término del año escolar a las y los estudiantes con situaciones especiales, generando instancias, para completar su proceso de Enseñanza y Aprendizaje. Este será coordinado por Jefe Unidad Técnica. En caso de estudiantes con NEE, será el equipo PIE quién coordine dicho programa. |

## ANOTACIONES LIBRO DE CLASES

Las anotaciones en el libro de clases virtual o presencial dejarán constancias de situaciones positivas y/o negativas en relación con sellos educativos, valores institucionales, faltas leves, graves o gravísimas.

|                       |   |
|-----------------------|---|
| ANOTACIONES POSITIVAS | Con el fin de reforzar y premiar a los estudiantes que tienen actitudes positivas en el aula, los profesores o miembros del equipo directivo, deberán preocuparse de registrar periódicamente anotaciones de carácter positivo.   |
| ANOTACIONES NEGATIVAS | Al estudiante que no remedie una actitud o comportamiento inapropiado, luego de la debida orientación verbal de sus profesores o inspectores, se le procederá a registrar una observación de carácter negativo en el Libro de Clases, tipificándola como leve, grave o gravísima. |

## RECONOCIMIENTOS, PREMIOS Y DISTINCIIONES

El Establecimiento considera oportuno y de justicia estimular de la siguiente manera a los estudiantes que se destacan en las múltiples actividades que les corresponde desarrollar como estudiantes y que se destaque por su participación en actos, concursos, actividades y/o competencias culturales, pedagógicas, deportivas, etc., convirtiéndose en un fiel exponente de los valores que establece el Proyecto Educativo Institucional.

- 1. Constancia en la hoja de vida:** Se dejará constancia de él o los estudiantes que han sido destacados en el cumplimiento de sus derechos obligaciones escolares.

2. **Cuadro de honor:** Se expondrán en el diario mural principal, los alumnos y alumnas que se destaque en rendimiento escolar, asistencia y comportamiento.
3. **Felicitaciones especiales:** Se enviará al apoderado, mediante comunicación escrita o citación al establecimiento.
4. **Diploma de Honor y Medallas:** Se reconocerán a los estudiantes destacados en el cuadro de honor, actividades deportivas, asistencia, comportamiento, entre otras, a través de un acto público.

#### 5.1 RECONOCIMIENTOS y REGISTRO DE FALTAS

El establecimiento considera pertinente reconocer, felicitar, como también registrar las faltas de los funcionarios y funcionarias, de acuerdo a sus acciones propias de su desempeño laboral, indicados en el libro de actas.

#### CONDUCTAS INADECUADAS POR PARTE DE PADRES Y/O APODERADOS

| Conducta   | Procedimiento   | Sanción  |
|--|---|--|
| Registrar audio y/o video utilizando cualquier medio tecnológico, sin el consentimiento o autorización previa. | Entrevista con dirección y encargado de convivencia escolar del establecimiento | Exclusión como apoderado titular del estudiante por el resto del año lectivo.<br>El apoderado suplente pasará a ser el titular u otro que designe el apoderado suplente. |
| Increpar, amedrentar, amenazar, y/o actuar contra cualquier estudiante o funcionario del establecimiento,      | Protocolo Maltrato, Acoso Escolar o Violencia                                   | Sanción establecida del protocolo  |

|  |  |  |
|--|--|--|
| independientemente de la situación que motivó la agresión tanto física como verbal   |  |  |
| Retirar a su pupilo de la sala de clases, del establecimiento o cualquier actividad institucional, incumpliendo el protocolo establecido para el retiro de estudiantes.  | Entrevista con dirección y encargado de convivencia escolar del establecimiento                                      | Exclusión como apoderado titular del estudiante por el resto del año lectivo.<br>El apoderado suplente pasará a ser el titular u otro que designe el apoderado suplente.   |
| Impedir el normal funcionamiento y tranquilidad de las actividades de la comunidad educativa dentro y fuera del establecimiento.   | Entrevista con dirección y encargado de convivencia escolar del establecimiento                                      | Exclusión como apoderado titular del estudiante por el resto del año lectivo y de participar en eventos masivos del establecimiento. El apoderado suplente pasará a ser el titular u otro que designe el apoderado suplente. |
| Sustraer, adulterar, destruir u obtener por medios ilícitos, documentos oficiales, evaluativos impresos como libros de clases, informes, certificados de notas, comunicaciones con soporte electrónico (hackear) como página web y/o correo electrónico. | Entrevista con dirección y encargado de convivencia escolar del establecimiento. Reporte del suceso ocurrido a Daem. | Exclusión como apoderado titular y cumplimiento de sanción emanada del DAEM.<br>El apoderado suplente pasará a ser el titular u otro que designe el apoderado suplente.  |
| Portar, usar, prestar o  | Activación Protocolo de  | Sanción derivada por la  |

|  |  |  |
|--|--|--|
| comercializar arma blanca o de fuego o elementos que impliquen riesgo o amenaza para la integridad física propia, de la comunidad escolar, en el recinto escolar o en otras dependencias donde se desarrollen actividades propias del liceo. | denuncia   | aplicación del protocolo   |
| Exhibir, portar, almacenar, compartir y/o difundir por cualquier medio escrito, visual o virtual, o comercializar material pornográfico que involucre a cualquier miembro de la comunidad educativa.   | Activación Protocolo de denuncia   | Sanción derivada por la aplicación del protocolo   |
| Compartir, consumir o comercializar bebidas alcohólicas o drogas en el establecimiento o en su perímetro próximo, o en cualquier actividad propia de la institución.   | Activación Protocolo de denuncia   | Sanción derivada por la aplicación del protocolo   |
| Asistir al establecimiento bajo los efectos de alcohol o drogas.   | 1.-Solicitud verbal de abandono del establecimiento<br>2.- De no aceptar dicha solicitud se contactará a carabineros | Exclusión como apoderado titular y de todos los eventos masivos del año escolar en curso.<br>El apoderado suplente pasará a ser el titular u otro que designe el apoderado suplente. |



|   |  |   |
|---|--|---|
|   |  | De no ser apoderado, se le prohibirá la entrada del establecimiento por el resto del año lectivo. |
| Difamar o agredir verbalmente, a través de medios escritos, audiovisuales o virtuales, tales como: página web, Facebook, chat, e-mail, foros, Twitter, WhatsApp, entre otros, a cualquier integrante de la Comunidad Educativa. | Protocolo Maltrato, Acoso Escolar o Violencia. | Sanción derivada por la aplicación del protocolo  |

#### CONDUCTAS INADECUADAS POR PARTE DE FUNCIONARIOS DEL ESTABLECIMIENTO

| Conducta  | Procedimiento   | Sanción  |
|---|---|--|
| Registrar audio y/o video utilizando cualquier medio tecnológico, sin el consentimiento o autorización previa de los padres y/o apoderados, estudiantes u otros funcionarios. | Protocolo de Denuncia<br>Entrevista con dirección del establecimiento | Sanción derivada por la aplicación del protocolo.<br><br>Se dejará registro de la falta en el libro de actas y de ser necesario se aplicará medidas expuestas en ley nº 21.128 (Aula Segura) |
| Difamar o agredir verbalmente, a través de medios escritos, audiovisuales o virtuales, tales como: página web, Facebook, chat, e-mail, foros, Twitter, WhatsApp,              | Protocolo de Denuncia<br>Entrevista con dirección del establecimiento | Sanción derivada por la aplicación del protocolo.<br><br>Se dejará registro de la falta en el libro de actas y de ser necesario se aplicará medidas expuestas en ley nº                      |

|  |   |  |
|--|---|--|
| entre otros, a cualquier integrante de la Comunidad Educativa.   |   | 21.128 (Aula Segura)   |
| Mantener con algún estudiante un contacto inadecuado, o que no se ajuste con la labor que desarrolla el funcionario en el establecimiento, ya sea por teléfono o por email, página web u otras redes sociales. Exceptuando cuando este contacto involucra acciones académicas. | Protocolo de Denuncia<br>Entrevista con dirección del establecimiento                   | Sanción derivada por la aplicación del protocolo.<br><br>Se dejará registro de la falta en el libro de actas y de ser necesario se aplicará medidas expuestas en ley nº 21.128 (Aula Segura) |
| Mantener con algún estudiante una relación emocional afectiva, de carácter romántico.  | Protocolo de Denuncia<br>Entrevista con dirección del establecimiento                   | Sanción derivada por la aplicación del protocolo.<br><br>Se dejará registro de la falta en el libro de actas y de ser necesario se aplicará medidas expuestas en ley nº 21.128 (Aula Segura) |
| Regalar dinero u otros objetos de valor a algún estudiante en particular, a menos que, se haga con el conocimiento y consentimiento de sus padres, ya sea este para suplir una necesidad económica, urgencia física y/o médica por medio de                                    | Entrevista y registro en libro de acta de Dirección y Encargado de Convivencia Escolar. | Reporte de la entrevista desde Dirección a Daem.   |



# ANEXOS

## 2025



LA UNIÓN  
Ilustre Municipalidad

| DAEM

|  |  |   |
|--|--|---|
| una campaña o donación institucional.<br><br>.   |  |   |
| Increpar, amedrentar, amenazar, y/o actuar contra cualquier estudiante, apoderado u otro funcionario, independientemente de la situación que motivó la agresión. | Protocolo Maltrato, Acoso Escolar o Violencia.<br>Entrevista con dirección del establecimiento | Sanción derivada por la aplicación del protocolo<br><br>Se dejará registro de la falta en el libro de actas y de ser necesario se aplicará medidas expuestas en ley nº 21.128 (Aula Segura) |
| No resguardar la intimidad, identidad y confianza de los estudiantes y sus familias en casos que requieren de su protección.                                     | Entrevista con dirección y encargado de convivencia escolar del establecimiento                | Se dejará registro de la falta en el libro de actas y de ser necesario se aplicará medidas expuestas en ley nº 21.128 (Aula Segura)   |
| No cumplir con los horarios de trabajo establecidos de forma reiterada.  | Entrevista con dirección y Encargado de convivencia escolar del establecimiento                | Se dejará registro de la falta en el libro de actas y de ser necesario se aplicará medidas expuestas en ley nº 21.128 (Aula Segura)   |
| No cumplir con las funciones asignadas.  | Entrevista con dirección y encargado de convivencia escolar del establecimiento                | Se dejará registro de la falta en el libro de actas y de ser necesario se aplicará medidas expuestas en ley nº 21.128 (Aula Segura)   |

**Importante: Cuando exista una situación de denuncia, reclamo, etc. De un funcionario a Daem y/o superintendencia, se realizará una mediación, con un profesional del establecimiento para crear una primera instancia de acercamiento y abordaje.**

ANEXOS

# PROTOCOLOS

# de

## ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

# 2025



LA UNIÓN  
Ilustre Municipalidad

| DAEM

2

# PROTOCOLOS 2025



# PROTOCOLOS

de

## ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

2025



LA UNIÓN  
Ilustre Municipalidad

| DAEM

1

El Departamento de Administración de Educación Municipal DAEM correspondiente a la I. Municipalidad de La Unión, de acuerdo a los lineamientos establecidos por la Ley General de Educación, Convención sobre los Derechos del Niño (a) y Adolescentes y el Ministerio de Educación reconoce la importancia de establecer pautas de comportamiento estándar frente a diversas situaciones de riesgo que permitan generar un espacio de protección y resguardo del bienestar de nuestros estudiantes.

La promoción de climas escolares positivos y una convivencia basada en el respeto y buen trato son indispensables para generar procesos educativos efectivos, es por ello que el eje central de nuestra propuesta educativa es el abordaje integral, comprendiendo lo multisistémico y factorial de las experiencias, interviniendo en base a las diversas perspectivas insertas: familiar, social, cultural, educativas etc.

Por lo anterior, es que el presente documento es una herramienta que pretende contribuir a mejorar la gestión, garantizando el respeto, buen trato y participación, fomentando y fortaleciendo el bienestar y desarrollo de todos/as quienes forman parte de la comunidad educativa.

Los protocolos de actuación son instrumentos que regulan los procedimientos de una comunidad educativa, para enfrentar situaciones que ponen en riesgo y/o vulneran él o los derechos de uno o más integrantes de la comunidad y que por lo mismo, requieren un actuar oportuno, organizado y eficiente.

### AGRADECIMIENTOS

El presente documento es el resultado de un trabajo sistemático que se ha desarrollado a lo largo de los años, cuyo objetivo principal es garantizar el cumplimiento de la normativa educacional vigente. Sin embargo, más allá de este propósito, también busca resguardar el correcto funcionamiento y desempeño de



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

# 2025



los establecimientos educacionales municipales de la comuna, regular los procedimientos internos y transparentar las acciones de los diversos actores que integran las comunidades educativas.

Este esfuerzo refleja un trabajo colaborativo entre los equipos de convivencia escolar de los 26 establecimientos de la comuna, las redes intersectoriales y las diferentes coordinaciones del Departamento de Administración de Educación Municipal (DAEM). Su elaboración ha sido posible gracias al compromiso conjunto de todos los participantes, quienes han contribuido a fortalecer las bases para una gestión educativa eficiente, inclusiva y en favor del bienestar de estudiantes, docentes y familias.

2

## CONTENIDO

|   |    |
|---|----|
| CAPITULO I: PRINCIPIOS COMUNES A TODO PROTOCOLO .....   | 5  |
| CAPITULO II: DETECCIÓN DE VULNERACIONES DE DERECHOS DE ESTUDIANTES.....   | 8  |
| A. PROTOCOLO FRENTE A SITUACIONES DE VULNERACIÓN DE DERECHOS DE NIÑOS, NIÑAS Y<br>ADOLESCENTES. ....                            | 11 |
| B. PROTOCOLO AUSENTISMO ESCOLAR .....   | 16 |
| CAPITULO III: AGRESIONES SEXUALES Y HECHOS DE CONNOTACIÓN SEXUAL QUE ATENTEN CONTRA LA<br>INTEGRIDAD DE LOS/AS ESTUDIANTES..... | 19 |



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

# 2025



|  |    |
|--|----|
| A. PROTOCOLO FRENTE AGRESIONES SEXUALES Y HECHOS DE CONNOTACIÓN SEXUAL QUE ATENTEN CONTRA LA INTEGRIDAD DE LOS NNA ..... | 20 |
|--|----|

3

|  |    |
|--|----|
| B. PROTOCOLO FRENTE A SITUACIONES DE CONNOTACIÓN O AGRESIÓN SEXUAL ENTRE ESTUDIANTES (MENORES DE EDAD) ..... | 28 |
|--|----|

|   |    |
|---|----|
| CAPITULO IV: SITUACIONES DE MALTRATO, ACOSO ESCOLAR O VIOLENCIA ENTRE MIEMBROS DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA..... | 34 |
|---|----|

|  |    |
|--|----|
| A. PROTOCOLO MALTRATO, ACOSO ESCOLAR O VIOLENCIA ENTRE ESTUDIANTES ..... | 36 |
|--|----|

|   |    |
|---|----|
| B. PROTOCOLO MALTRATO, ACOSO ESCOLAR O VIOLENCIA DE UN ESTUDIANTE A DIRECTIVOS, DOCENTES, ASISTENTES DE LA EDUCACIÓN O CUALQUIER FUNCIONARIO DEL ESTABLECIMIENTO .. | 43 |
|---|----|

|  |    |
|--|----|
| C. PROTOCOLO MALTRATO, ACOSO ESCOLAR O VIOLENCIA DE UN ADULTO (DIRECTIVOS, DOCENTES, ASISTENTES DE LA EDUCACIÓN O CUALQUIER FUNCIONARIO DEL ESTABLECIMIENTO, APoderado u Otro) A UN ESTUDIANTE ..... | 50 |
|--|----|

|  |    |
|--|----|
| D. PROTOCOLO MALTRATO, ACOSO ESCOLAR O VIOLENCIA DE UN ADULTO A OTRO ADULTO (DIRECTIVOS, DOCENTE, ASISTENTE DE LA EDUCACIÓN U OTRO MIEMBRO DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA). ..... | 54 |
|--|----|

|   |    |
|---|----|
| D. PROTOCOLO ACOSO SEXUAL, LABORAL O VIOLENCIA EN EL TRABAJO (LEY 21.643) ..... | 57 |
|---|----|

|  |    |
|--|----|
| F. PROCEDIMIENTO APLICACIÓN DE LA LEY N° 21.128 AULA SEGURA - MEDIDA DISCIPLINARIA DE EXPULSIÓN Y CANCELACIÓN DE MATRICULA ..... | 61 |
|--|----|

|   |    |
|---|----|
| CAPITULO V: SITUACIONES RELACIONADAS A DROGAS Y ALCOHOL EN EL ESTABLECIMIENTO. .... | 65 |
|---|----|

|   |    |
|---|----|
| A. PROTOCOLO EN CASO DE CONSUMO Y/O PORTE DE ALCOHOL Y/O DROGAS EN EL COLEGIO. .. | 66 |
|---|----|

|   |    |
|---|----|
| B. PROTOCOLO A SEGUIR FRENTE A SITUACIONES DE CONSUMO DE ALCOHOL Y/O DROGAS EN ACTIVIDADES FUERA DEL COLEGIO, PERO EN EL MARCO DE UNA ACTIVIDAD FORMATIVA (CAMPEONATOS, VIAJES DE ESTUDIOS, SALIDAS A TERRENO, SERVICIOS, CONVIVENCIAS, BARRAS U OTRA QUE SEA ORGANIZADA POR EL COLEGIO)..... | 72 |
|---|----|

|   |    |
|---|----|
| C. PROTOCOLO ANTE SOSPECHA DE CONSUMO ..... | 79 |
|---|----|

|   |    |
|---|----|
| CAPITULO VI: SITUACIONES VINCULADAS CON LA SALUD Y BIENESTAR FÍSICO Y MENTAL..... | 80 |
|---|----|

|   |    |
|---|----|
| A. PROTOCOLO DE RETENCIÓN Y APOYO A ALUMNAs EMBARAZADAS Y DE LAS Y LOS ESTUDIANTES QUE SE ENCUENTREN EN SITUACIÓN DE MATERNIDAD O PATERNIDAD..... | 80 |
|---|----|



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

# 2025



LA UNIÓN  
Ilustre Municipalidad

| DAEM

4

|  |            |
|--|------------|
| B. PROTOCOLO PARA LA DETECCIÓN, DERIVACIÓN Y SEGUIMIENTO DE ESTUDIANTES PARA ATENCIÓN SALUD MENTAL.....    | 86         |
| C. PROTOCOLO DE INTENTO DE SUICIDIO E IDEACIÓN SUICIDA.....  | 90         |
| D. PROTOCOLO ANTE UNA DESREGULACIÓN CONDUCTUAL Y EMOCIONAL DE UN ESTUDIANTE... ..                          | 93         |
| E. PROTOCOLO PARA EL RECONOCIMIENTO DE LA IDENTIDAD DE GÉNERO DE ESTUDIANTES. ....                         | 103        |
| F. PROTOCOLO PROCESOS DE VACUNACIÓN ESCOLAR .....  | 107        |
| G. PROTOCOLO ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS A ESTUDIANTES EN EL ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL.....           | 109        |
| H. CAMBIO DE PAÑALES .....   | 111        |
| <b>CAPITULO VII: REGULACIONES SALIDAS PEDAGOGICAS .....</b>  | <b>115</b> |
| A. PROTOCOLO DE ACTUACION FRENTE A SALIDAS PEDAGOGICAS Y GIRAS DE ESTUDIOS .....                           | 115        |
| <b>CAPITULO VIII: TRANSPORTE ESCOLAR.....</b>  | <b>117</b> |
| A. PROTOCOLO ENTREGA Y RECEPCIÓN DE ESTUDIANTES EN TRANSPORTE ESCOLAR .....                                | 117        |
| B. PROTOCOLO DE ACCIÓN “NIÑOS Y NIÑAS EN SITUACIONES ESPECIALES” EN TRANSPORTE ESCOLAR.....                | 120        |
| <b>CAPITULO IX: ACCIDENTE ESCOLAR .....</b>  | <b>124</b> |
| A. ACCIDENTE ESCOLAR.....  | 124        |
| <b>CAPITULO X: OTROS .....</b>   | <b>128</b> |
| A. PROTOCOLO PARA EL CONTROL DE INGRESO, PERMANENCIA Y SALIDA DE PERSONAS AJENAS DEL ESTABLECIMIENTO ..... | 128        |
| B. PROTOCOLO PARA RETIRO DIARIO DE ESTUDIANTES.....  | 130        |
| C. PROTOCOLO ANTE UN EXTRAVÍO, ROBO O HURTO .....  | 133        |
| D. PROTOCOLO SOBRE DERECHOS DE PADRES, MADRES Y APODERADOS EN EL ÁMBITO EDUCACIONAL.....                   | 135        |
| E. PROTOCOLOS PARA APLICACIÓN DE MEDIDAS A APODERADOS.....   | 136        |



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

# 2025



|  |     |   |
|--|-----|---|
| ANEXO N°1: CATASTRO REDES – PROGRAMAS Y/O ENTIADES DE COBERTURA JUDICIAL INFANTO JUVENIL.....  | 138 | 5 |
| ANEXO N°2: CATASTRO REDES – PROGRAMAS Y/O ENTIADES COMUNALES DE COBERTURA INFANTO JUVENIL..... | 143 |   |
| ANEXO N°3: PROCEDIMIENTOS DE DENUNCIAS.....  | 144 |   |
| CARABINEROS DE CHILE .....   | 145 |   |
| POLICIA DE INVESTIGACIONES .....   | 145 |   |
| MINISTERIO PÚBLICO – FISCALÍA.....   | 145 |   |
| TRIBUNALES CON COMPETENCIA PENAL - JUZGADO LETRAS, GARANTÍA Y FAMILIA .....                    | 146 |   |
| ANEXO N° 4: FORMATO DOCUMENTO DEP ADO.....   | 146 |   |

#### CAPITULO I: PRINCIPIOS COMUNES A TODO PROTOCOLO

##### DEBER DE INFORMAR

Cada integrante de la comunidad educativa ya sea, profesor, apoderado, asistente de la educación, estudiante y/o miembro del establecimiento escolar que observe una situación que involucre algún grado de vulneración, daño o peligro, tiene el deber de informar sobre la situación de forma inmediata.

##### DEBER DE RESGUARDO

Existirá la obligación, por parte del establecimiento de resguardar la intimidad e identidad de los estudiantes involucrados en todo momento, permitiendo que éstos se encuentren siempre acompañados si es necesario por sus padres, sin exponer su experiencia al resto de la comunidad educativa, ni interrogarlos o indagar de manera inoportuna sobre los hechos, evitando la revictimización de éstos.

El mismo deber de resguardo establecido en el párrafo precedente, ha de considerarse respecto de la



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

2025



identidad del acusado, o de quien aparezca como involucrado en los hechos denunciados, hasta que se tenga claridad respecto del o la responsable.

6

#### PROPORCIONALIDAD EN LA APLICACIÓN DE MEDIDAS REPARATORIAS Y DISCIPLINARIAS

Toda medida debe tener un carácter claramente formativo para los involucrados y para la comunidad educativa en su conjunto. Debe respetar la dignidad de los involucrados, y procurando la mayor protección y reparación del afectado y la formación del responsable.

Toda consecuencia deberá ser respetuosa con el alumno que cometió la falta, realista, proporcional y acorde a la falta cometida, considerando factores agravantes y atenuantes.

#### DEBER DE DENUNCIAR

Artículo 175, letra e) del Código de Procedimiento Penal, Denuncia obligatoria. e) Los directores, inspectores y profesores de establecimientos educacionales de todo nivel, los delitos que afecten a los alumnos o que hubieren tenido lugar en el establecimiento.

En el caso de que los hechos revistan el carácter de delito, se deberá interponer una denuncia ante la autoridad correspondiente (Carabineros, PDI, Fiscalía, Juzgado de Garantía) dentro de las 24 horas siguientes desde que se tomó conocimiento del hecho, además de comunicar los hechos al apoderado, la cual deberá materializarse ya sea vía de forma presencial, comunicación escrita.

#### JUSTO Y RACIONAL PROCEDIMIENTO

Se entenderá por procedimiento justo y racional, aquel establecido en forma previa a la aplicación de una medida, que considere al menos, la comunicación al estudiante de la falta establecida en el Reglamento Interno por la cual se pretende sancionar, respeto a la presunción de inocencia, garantice el derecho a ser escuchando (descargos) y de entregar los antecedentes para su defensa, se resuelva de manera fundada y en un plazo razonable, y garantice el derecho a solicitar la revisión de la medida antes de su aplicación.

Que sea “racional” está referido a la ausencia de arbitrariedad y “justo” comprende el resguardo de los



# PROTOCOLOS

de

## ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

2025



LA UNIÓN  
Ilustre Municipalidad

| DAEM

derechos fundamentales de las personas involucradas en un proceso.

### LEGALIDAD

El principio de legalidad consiste en que las formalidades y actuaciones de las partes del proceso deben estar contenidas en la ley.

Los establecimientos educacionales deben actuar en conformidad a lo señalado en la legislación vigente.

### IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN ARBITRARIA

La discriminación arbitraria se constituye a partir de los principios de integración e inclusión, que propendan a eliminar todas las formas de discriminación que impidan el aprendizaje y la participación de estudiantes; del principio de diversidad, que exige el respeto de las distintas realidades culturales, religiosas y sociales de las familias que integran la comunidad educativa; del principio de interculturalidad, que exige el reconocimiento y valoración del individuo en su especificidad cultural y de origen considerando su lengua, cosmovisión e historia; y del respeto a la identidad de género, reconociendo que toda las personas, tienen las mismas capacidades y responsabilidades.

### PRINCIPIO DE ESCRITURACIÓN

Todo procedimiento investigativo, resolutivo y los actos administrativos consagrados en el Reglamento Interno y Manual de Convivencia Escolar, se expresarán por escrito.

Todo proceso de investigación ante una falta y posterior medida tendrá validez de prueba, respaldo o evidencia por medio de ACTA DE ENTREVISTA, la cual debe tener obligatoriamente las siguientes características:

- FECHA
- HORA
- MOTIVO DE ENTREVISTA
- INDIVIDUALIZACIÓN DEL ENTREVISTADOR (NOMBRE COMPLETO CARGO)

7



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

# 2025



- INDIVIDUALIZACIÓN DEL ENTREVISTADO (NOMBRE COMPLETO- CARGO SI ES FUNCIONARIO – CURSO SI ES ESTUDIANTE)
- INDIVIDUALIZACIÓN DE TESTIGOS (NOMBRE COMPLETO– CARGO O CURSO)
- INDIVIDUALIZACIÓN APODERADO (NOMBRE COMPLETO)
- TIPO DE APODERADO (TITULAR O SUPLENTE)
- DATOS DE CONTACTO DEL APODERADO (TELEFONO Y/O CORREO ELECTRONICO - DIRECCIÓN)
- PARENTESCO DEL APODERADO CON EL ESTUDIANTE
- DESCRIPCIÓN DE LA ENTREVISTA
- ACUERDOS O COMPROMISOS PACTADOS
- FIRMA DE TODOS LOS PARTICIPANTES

8

#### IMPORTANTE

En caso de que uno de los participantes se niegue a firmar el acta de entrevistas, se debe dejar constancia escrita de su negativa a firmar, los testigos darán fe de la presencia y de lo descrito en el acta.

Debe quedar registro de las actas investigativas y sanciones en la hoja de vida de los estudiantes, lo que dará validez al proceso.

#### CAPITULO II: DETECCIÓN DE VULNERACIONES DE DERECHOS DE ESTUDIANTES

##### DETECCIÓN DE SITUACIONES DE VULNERACIÓN DE DERECHOS DE NNA.



# PROTOCOLOS

de

## ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

2025



LA UNIÓN  
Ilustre Municipalidad

| DAEM

Según Orientaciones para elaborar “Protocolos de Vulneración de Derechos de niños y niñas” en Establecimientos de Educación Parvularia. Subsecretaría de Educación Parvularia - División Jurídica 2023.

9

El concepto de “vulneración de derechos” corresponde a **cualquier transgresión a los derechos de niños, niñas y adolescentes establecidos en la Convención de los Derechos del Niño y la Niña**, la cual puede ser constitutiva de delito o no, dependiendo de nuestra legislación. Independientemente de ello, cualquier vulneración de derechos es grave, por lo que, los Estados deben realizar todas las acciones destinadas a prevenir estos hechos y a entregar mecanismos de restitución de derechos una vez ya vulnerados.

**La negligencia es una vulneración de derecho y se refiere a situaciones en que los padres, madres, cuidadores, cuidadoras o terceras personas, estando en condiciones de hacerlo, no brindan el cuidado o protección tanto física como sicológica que las niñas y niños necesitan para su desarrollo.** La negligencia se manifiesta en el descuido de diversos ámbitos: alimentación, estimulación, afecto, educación, recreación, salud, higiene, entre otras.

Así también el MINEDUC y Superintendencia de Educación, orienta a sus colegios a no permitir que sus estudiantes reciban o sufran golpes, abandono, gritos, falta de cuidados higiénicos, inasistencias a clases reiteradas sin justificación, vivir violencia intrafamiliar, abuso sexual, y otros maltratos físicos o psicológicos.

**INDICADORES DE NEGLIGENCIA FÍSICOS EN LA NIÑA O NIÑO** La negligencia física en una niña o niño puede relacionarse a situaciones de descuido en la alimentación, vestimenta, higiene, protección y vigilancia en las situaciones potencialmente peligrosas, educación y/o cuidados médicos. Cada una de estas negligencias cuenta con indicadores físicos asociados que se exponen en el siguiente cuadro:

|              |   |
|--------------|---|
| Alimentación | No se proporciona regularmente la alimentación adecuada a la niña o niño o bien muestra signos de no haber sido alimentado adecuadamente. |
|--------------|---|



# PROTOCOLOS

de

## ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

2025



LA UNIÓN  
Ilustre Municipalidad

| DAEM

10

|                              |   |
|------------------------------|---|
| Vestimenta                   | La niña o niño habitualmente presenta un vestuario inadecuado al tiempo atmosférico y/o su edad. La niña o niño suele tener sus vestimentas sucias o rotas.   |
| Higiene                      | La niña o niño constantemente se presenta con deficiente higiene corporal.  |
| Cuidados médicos y seguridad | Se evidencia ausencia o retraso importante en la atención médica de los problemas físicos o enfermedades que presenta la niña o niño. Ausencia o retraso importante de controles médicos rutinarios. Se producen repetidos accidentes domésticos (caídas, intoxicaciones, entre otras) claramente debido a descuidos por parte de los padres, madres, cuidadores de la niña o del niño. |
| Supervisión y seguridad      | La niña o niño pasa largos períodos de tiempo sin el acompañamiento y vigilancia de un adulto o adulta responsable. Se presentan condiciones higiénicas y de seguridad del hogar que son peligrosas para la salud y seguridad de la niña o niño.  |
| Educación                    | Se evidencia inasistencia injustificada y repetida a la sala cuna, jardín infantil, escuela o liceo. Retiro tardío o no retiro injustificado, o en condiciones inadecuadas por parte del adulto o adulta (bajo los efectos del alcohol o drogas).   |

### INDICADORES COMPORTAMENTALES EN EL PADRE, MADRE O CUIDADOR O CUIDADORA

- Presentan consumo abusivo de drogas y/o alcohol estando al cuidado de la niña o niño.
- Presentan algún trastorno mental sin tratamiento (o descompensado) estando al cuidado de la niña o niño.
- Muestran desinterés por las necesidades de la niña o niño.
- Presentan incumplimiento frente a indicaciones y tratamientos médicos y de salud mental de la niña o niño sin motivo justificado.



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

2025



- Abandonan a la niña o niño dejándole solo o con otras personas, desentendiéndose completamente de su rol de cuidado.
- Refieren versiones contradictorias o confusas respecto de la situación de descuido.
- Muestran falta total de disponibilidad hacia la niña o niño.
- Manifiestan preocupación por sí mismos y son incapaces de responder a las necesidades de la niña o niño.

11

#### A. PROTOCOLO FRENTE A SITUACIONES DE VULNERACIÓN DE DERECHOS DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.

Ley 21.430 Sobre Garantías y protección integral de los Derechos de la niñez y adolescencia Art. N°2: “Corresponde a los órganos de la Administración del Estado, en el ámbito de sus competencias, garantizar el pleno goce y ejercicio de los derechos de los/as niños, niñas y adolescentes””.

Se inicia el procedimiento ante la **sospecha y/o evidente vulneración de los derechos del niño, niña y adolescente.**

#### PROCEDIMIENTO

Cada integrante de la comunidad educativa ya sea, profesor, apoderado, auxiliar, administrativo y/o miembro del colegio que observe una situación conflictiva que involucre algún grado de vulneración, tiene el **deber de informar sobre la situación en forma inmediata** y directa al Profesor jefe respectivo, Inspectoría General o al Encargado de Convivencia Escolar dentro del mismo día en que ocurre o toma conocimiento del hecho, de no ser esto posible, al día hábil siguiente.

#### RESPONSABLE DE ACTIVAR PROTOCOLO

El responsable de activar el protocolo es el encargado de convivencia escolar o cualquier integrante del equipo de convivencia escolar (inspector general, dupla psicosocial, encargado de convivencia), comenzando



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

# 2025



un expediente del caso.

12

#### DENUNCIA

De acuerdo a lo estipulado en el Artículo 175, letra e) del Código de Procedimiento Penal, Denuncia obligatoria. e) **Los directores, inspectores y profesores de establecimientos educacionales deben denunciar los delitos que afecten a los alumnos o que ocurran en el establecimiento. El no realizar la denuncia, es constitutivo de un delito.** La denuncia realizada por alguno de los obligados en este artículo eximirá al resto.

1. Si la vulneración de derechos tuviere carácter grave y/o fuese constitutiva de delito, el director/a o encargado de Escuela deberá denunciarlo a las autoridades competentes y los afectados derivados a organismos e instituciones especializadas, las que se harán cargo de la investigación y del proceso de reparación, sin perjuicio de las medidas complementarias que adopte el establecimiento sobre los hechos, evitando la revictimización o sobre intervención.
2. En caso de existir señales físicas y/o quejas de dolor, el director/a o encargado/a de escuela debe gestionar el traslado del niño o niña al centro asistencial más cercano (Posta sector Puerto Nuevo, ubicada a un costado del establecimiento) para una revisión médica, informando en paralelo de esta acción a la familia.

La denuncia deberá ser formulada por escrito, dentro de las **24 horas siguientes de haber tomado conocimiento del hecho o situación**, pudiendo utilizar los medios o plataforma informática que los organismos judiciales o externos han dispuesto al efecto, o personalmente, ante las instancias pertinentes Tribunales de Familia, Fiscalía, PDI, Carabineros de Chile. (ver protocolo de denuncia).

El director/a o encargado de escuela es el responsable de realizar la denuncia y en general, todos los integrantes de la comunidad educativa, tienen el deber de efectuar la denuncia de vulneración de derechos. El director/a o Encargado de escuela, aun cuando haya delegado dicha responsabilidad en otro funcionario, asume toda la responsabilidad si la denuncia no se hubiese efectuado oportunamente en el Ministerio



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

2025



Público (Fiscalía) y/o Tribunal de Familia, Carabineros de Chile o PDI, como representante del establecimiento.

13

#### RECEPCIÓN DE LA DENUNCIA. RECOPILACIÓN DE ANTECEDENTES. PLAZOS

Recibida una denuncia por una vulneración de derechos se procederá de la siguiente forma:

**Si la vulneración tiene carácter grave o reviste características de delito:** El director/a o encargado de Escuela, denunciará el caso **dentro de las 24 horas**, ante el Tribunal de Letras, Garantía y Familia, Ministerio Público, Carabineros o la Policía de Investigaciones que correspondan al lugar de los hechos pudiendo utilizar los medios o plataforma informática dispuestas al efecto.

El Tribunal de Familia, es la instancia competente para decretar medidas de protección en favor de los menores vulnerados en sus derechos para mejorar su situación.

**No se requerirá autorización del apoderado**, siendo suficiente la sola comunicación del procedimiento. La denuncia se presentará acompañada de un informe de la situación y de todos los antecedentes de los que se disponga.

**Si la vulneración NO tiene carácter grave o no reviste características de delitos:** La persona que reciba el relato comunicará el mismo día la situación a algún profesional del equipo de Convivencia (Inspector General, dupla psicosocial, encargado de convivencia) para que éste active el protocolo e inicie el proceso de recopilación de antecedentes que pudieren existir, dejando registro escrito de todas las actuaciones que se gestionen, proceso que no podrá exceder de **5 días hábiles** desde la recepción de la denuncia. Los/las estudiantes eventualmente afectados serán derivados a organismos e instituciones especializadas, las que se harán cargo de la investigación y del proceso de reparación, sin perjuicio de las medidas complementarias que adopte el establecimiento sobre los hechos, evitando su revictimización y sobre intervención.



# PROTOCOLOS

de

## ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

2025



LA UNIÓN  
Ilustre Municipalidad

| DAEM

### MEDIDAS DE RESGUARDO DE INTIMIDAD

14

El establecimiento y todos los funcionarios actuarán con la obligada reserva, resguardando la intimidad e identidad del estudiante en todo momento, adoptando las medidas oportunas para garantizar la efectividad de su derecho a la vida privada, a la honra y propia imagen en el tratamiento confidencial de la información con la que cuenten y de los registros en los que conste dicha información, sin exponer su experiencia al resto de la comunidad educativa, permitiendo que se encuentre siempre acompañado, si es necesario, por sus padres.

El no cumplimiento de estas medidas podría acarrear responsabilidades administrativas y judiciales del integrante de la comunidad educativa que incumpla la obligación de resguardo de intimidad. (en caso de que sea un apoderado quien incumpla puede perder y/o suspenderse su calidad de apoderado titular, dirigirse a protocolo correspondiente).

### COMUNICACIÓN CON LOS ADULTOS RESPONSABLES DE EL O LOS ESTUDIANTES AFECTADOS.

El Encargado de Convivencia Escolar o profesional del equipo de convivencia escolar, tiene el deber de informar a los padres o apoderados de los estudiantes afectados la activación del protocolo y el procedimiento que se iniciará inmediatamente activado el protocolo (no más allá de 24 hrs, citándolos vía telefónica, agenda o correo electrónico, dejando constancia escrita de la misma).

En caso de no tener respuesta de los padres o apoderados, después de dos intentos fallidos de comunicación, se deberá dejar registro escrito de la notificación, enviar una carta certificada al apoderado al domicilio, correo electrónico o agenda escolar.

### MEDIDAS DE RESGUARDO DIRIGIDAS A LOS ESTUDIANTES AFECTADOS.



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

2025



1. Se generarán espacios pedagógicos en los cuales se aborden temáticas tales como detección de violencia, derechos de los niños, sana convivencia entre pares. Estas instancias se concentrarán especialmente en las asignaturas de orientación, instancias de consejos de curso y a través de los objetivos de aprendizaje transversales y plan de gestión de convivencia escolar.
2. En caso de ser necesario, el establecimiento derivará al estudiante afectado a las distintas instituciones y organismos competentes que digan relación con la vulneración de derechos que hubiese sufrido. (OLN u otras instancias e instituciones destinadas a la protección de la infancia y adolescencia – revisar catastro de redes en anexos).
3. Se definirá y ejecutará un plan de acompañamiento pedagógico y/o psicosocial con los estudiantes involucrados según sea el caso bajo supervisión del Encargado de Convivencia Escolar o Dupla psicosocial, el cual deberá ser informado por escrito a las partes y mantener seguimiento y reporte de cumplimiento.

15

#### EN CASO DE FUNCIONARIOS INVOLUCRADOS

1. Cuando existan adultos (funcionarios del establecimiento) involucrados en los hechos, se evaluará en conjunto con Dirección DAEM la separación del eventual responsable de su función directa con los estudiantes, pudiendo trasladarlo a otras labores o funciones fuera del aula u otra acción que permita el resguardo de los involucrados. (anexo1, circular 482).
2. Se evaluará el inicio de un proceso administrativo para aclarar responsabilidad.
3. Si la situación es constitutiva de delito se debe realizar denuncia en las siguientes entidades; al Tribunal de Letras, Garantía y Familia para proteger al menor afectado/a y al Ministerio Público para determinar la existencia de un posible delito. (remitirse anexo N°3 procedimiento de denuncias)



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

2025



LA UNIÓN  
Ilustre Municipalidad

| DAEM

4. Considerar la obligación de resguardar la identidad del acusado/a, o de quien aparece como involucrado en los hechos denunciados, hasta que la investigación se encuentre afinada y se tenga claridad respecto del o la responsable.

16

#### SEGUIMIENTO Y CIERRE

El establecimiento mantendrá comunicación fluida con la familia del alumno involucrado, brindando las facilidades que sean de su alcance, así como también con los especialistas en el caso de ser necesario. El establecimiento se mantendrá colaborando con la investigación judicial durante todo el proceso e informará a la comunidad de los avances en caso de ser estrictamente necesario.

#### REDES DE APOYO.

Remitirse a anexo de redes.

#### B. PROTOCOLO AUSENTISMO ESCOLAR

El ausentismo escolar se refiere a la falta de asistencia a clases y a las actividades educativas, lo que impacta directamente en el aprendizaje de los estudiantes (Moratinos, 1995). Este problema cobra relevancia porque no solo afecta el rendimiento académico, sino también las relaciones de los estudiantes con docentes y pares, su sentido de pertenencia hacia el establecimiento educativo, la convivencia diaria, el intercambio de experiencias y su adaptación al proceso escolar (DEG, 2020).

El ausentismo escolar crónico es considerado una vulneración de derechos. Según la Clasificación de la Asistencia de la Agencia de Calidad de la Educación (2015), se clasifica de la siguiente manera:

- ✓ **Inasistencia reiterada:** estudiantes con una asistencia entre el 85% y el 90%.
- ✓ **Inasistencia grave:** estudiantes con una asistencia inferior al 85%, equivalente a más de 28 días de ausencia al año.



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

2025



LA UNIÓN  
Ilustre Municipalidad

| DAEM

En el eje de Re vinculación y asistencia, en los reportes de "Seguimiento de estudiantes con trayectoria educativa interrumpida o irregular" enviados por el MINEDUC se utilizan los siguientes criterios:

- ✓ **Crítica: 0% a 49%**
- ✓ **Grave: 50% a 84%**
- ✓ **Reiterada: 85% a 89%**
- ✓ **Esperada: 90% a 100%**

17

Abordar y prevenir el ausentismo escolar requiere la identificación temprana y la implementación de estrategias específicas para garantizar la continuidad educativa y el bienestar de los estudiantes.

#### IDENTIFICACIÓN TEMPRANA

La responsabilidad de monitorear la asistencia de los estudiantes recae en el/la profesor(a) jefe e inspector(a) general.

1. **Contacto inicial:** Realizar un contacto telefónico para indagar sobre la situación del estudiante y su familia. Esta acción debe quedar registrada en un acta o en la hoja de vida del estudiante.
2. **Evaluación:** Identificar las causas de la inasistencia y, de ser necesario, coordinar apoyo profesional con la dupla psicosocial o redes de colaboración externas, en caso de derivar la situación al equipo de convivencia, específicamente a la dupla psicosocial, debe quedar registro de la derivación y las acciones ya realizadas.

#### REGISTRO Y SEGUIMIENTO

Mantener un registro actualizado y detallado de la asistencia de los estudiantes, incluyendo justificaciones y las acciones realizadas para abordar las inasistencias.

#### COMUNICACIÓN CON APODERADOS

Se debe contactar a los apoderados y/o familiares para saber la situación de él o la estudiante, en caso de no



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

2025



poder tener un contacto telefónico se debe solicitar a la dupla psicosocial una visita domiciliaria.

18

#### APOYO ACADÉMICO Y EMOCIONAL

1. Proporcionar apoyo académico adicional si es necesario.
2. Ofrecer apoyo emocional y psicológico para los estudiantes que puedan enfrentar desafíos personales, ya sea por el equipo de convivencia y/o por profesionales de salud mental CESFAM.
3. Realizar entrevistas con los estudiantes y sus familias para comprender las razones detrás de las ausencias.
4. Identificar problemas subyacentes, como dificultades académicas, problemas de salud o conflictos familiares.
5. Desarrollar un plan de intervención personalizado para abordar las causas específicas del ausentismo.
6. Involucrar a profesionales, como funcionarios del plan de reactivación educativa.

#### DENUNCIA

En caso de implementar un plan de apoyo socio académico, realizar acciones en beneficio de su vinculación escolar sin resultados, se debe evaluar la posibilidad de efectuar denuncia a Tribunal de Letras, Garantía y Familia, con el objetivo de resguardar y garantizar los derechos del estudiante.

#### COORDINACIÓN CON AGENCIAS EXTERNAS

Colaborar con agencias externas, como servicios sociales o de salud, para abordar las necesidades específicas de los estudiantes y sus familias.

#### Plan Reactivación Educativa:

Encargada: Coordinadora del Plan y/o Gestores Territoriales del Plan de Reactivación Educativa

Correo electrónico: [reactivacion@daemu.cl](mailto:reactivacion@daemu.cl)

**Salud Mental Escolar CESFAM:** Intervienen ante la presencia o sospecha de problemas o trastornos en materia de salud mental.



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

2025



Encargado derivaciones: Cristián Ruiz Ríos

Correo electrónico: derivacionsaludmentalescolar@gmail.com

19

#### CAPITULO III: AGRESIONES SEXUALES Y HECHOS DE CONNOTACIÓN SEXUAL QUE ATENTEN CONTRA LA INTEGRIDAD DE LOS/AS ESTUDIANTES.

La normativa educacional señala que constituyen agresiones de carácter sexual ocurridas dentro del contexto educativo, aquellas acciones proferidas a un miembro de la comunidad educativa por uno de sus integrantes o un tercero, sin el consentimiento de él o la afectada, que se materialice a través de cualquier medio, presencial o digital, dentro o fuera del establecimiento educacional, que provoque un daño o aflicción que haga necesaria la intervención del establecimiento. (<https://www.supereduc.cl/contenidos-de-interes/ley-n21-057-orientaciones-para-el-establecimiento-educacional-ante-la-ocurrencia-de-delitos-sexuales-que-afecten-a-ninos-ninas-o-adolescentes/>)

Este tipo de delitos graves deben ser denunciados dentro de las 24 horas siguientes al momento en que el establecimiento tome conocimiento de los hechos, cuando existan antecedentes que hagan presumir la existencia de un delito de esta índole, cometidos al interior o fuera del establecimiento educacional.

Los profesionales de la educación deberán cumplir con la obligación de denunciar este tipo de hechos al Ministerio Público, Carabineros de Chile, Policía de Investigaciones o ante cualquier tribunal con competencia penal, la labor investigativa es exclusiva del Ministerio Público.

Esta materia es abordada en la Ley N°21.057, de 2018, que “regula entrevistas grabadas en video y otras medidas de resguardo a menores de edad, víctimas de delitos sexuales”.

#### CONCEPTOS CLAVES

**ABUSO SEXUAL Y ESTUPRO:** Son una forma grave de maltrato. Implica la imposición a un niño, niña o adolescente de una actividad sexualizada en que el/la ofensor/a obtiene una gratificación, es decir, es una imposición intencional basada en una relación de poder. Esta imposición se puede ejercer por medio de la fuerza física, el chantaje, la amenaza, la seducción, la intimidación, el engaño, la utilización de la confianza, el



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

2025



afecto o cualquier otra forma de presión o manipulación psicológica. (Barudy, J.: "El dolor invisible de la infancia", 1998.)

20

El abuso sexual involucra cualquier conducta de tipo sexual que se realice con un niño, niña o adolescente, incluyendo, entre otras, las siguientes:

- ✓ Exhibición de sus genitales por parte del abusador/a al niño, niña o adolescente.
- ✓ Tocación de genitales.
- ✓ Tocación de otras zonas del cuerpo.
- ✓ Incitación a la tocación de sus propios genitales.
- ✓ Contacto bucogenital.
- ✓ Penetración vaginal o anal, o intento de ella, con sus genitales, con otras partes del cuerpo o con objetos.
- ✓ Utilización del niño, niña o adolescente en la elaboración de material pornográfico (Ej. Fotos, películas, imágenes de internet)
- ✓ Exposición de material pornográfico o situaciones sexuales.
- ✓ Promoción o facilitación de la explotación sexual infantil.
- ✓ Obtención de servicios sexuales de parte de un/a menor de edad a cambio de dinero u otras prestaciones.

**VIOLACIÓN:** El que accede carnalmente, por vía vaginal, anal o bucal, a una persona, en alguno de los casos siguientes:

- ✓ Cuando se usa fuerza o intimidación.
- ✓ Cuando la víctima se halla privada de sentido, o cuando se aprovecha su incapacidad para oponer resistencia. (<https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=138814>)

#### A. PROTOCOLO FRENTE AGRESIONES SEXUALES Y HECHOS DE CONNOTACIÓN SEXUAL QUE ATENTEN CONTRA LA INTEGRIDAD DE LOS NNA



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

2025



LA UNIÓN  
Ilustre Municipalidad

| DAEM

21

**CONSIDERACIONES.** Importante tener presente:

1. El NO notificar un caso de abuso sexual infantil nos hace cómplices de esta situación. La conducta pasiva de los equipos frente a la sospecha de abuso puede significar la pérdida de la vida del niño/a o la mantención de la situación de abuso, la cual puede tener consecuencias nefastas para él o ella.
2. Revelar una situación de abuso no implica denunciar a otra persona, sino informar la situación y trasladar la información del ámbito privado del niño/a al ámbito público, facilitando así las intervenciones que permiten detener la violencia y reparar el daño causado.
3. Los procedimientos deben contemplar a más de una persona a fin de evitar que la ausencia circunstancial de alguno de ellos obligue a improvisar o derive en un manejo inadecuado de la situación.

#### ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN QUE DEBE IMPLEMENTAR EL ESTABLECIMIENTO:

- ✓ Comunicación con la comunidad educativa de los procedimientos a seguir.
- ✓ Capacitar permanentemente a docentes, asistentes y directivos en esta materia.
- ✓ Promover el autocuidado y la identificación de riesgos.
- ✓ Implementar acciones en Plan de Sexualidad, afectividad y género y Plan de Gestión de Convivencia Escolar.
- ✓ Informar las redes de apoyo, a las cuales la comunidad puede recurrir.

#### PROCEDIMIENTO.

Si se sospecha que algún NNA está siendo víctima de Abuso sexual en cualquiera de sus ídoles, se deben seguir los siguientes pasos:

La información acerca de un posible abuso sexual que afecte a algún miembro de la comunidad educativa puede llegar a través de vías formales o informales.

#### Proceso de develación/relato



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

2025



LA UNIÓN  
Ilustre Municipalidad

| DAEM

En los casos en que un alumno se acerque a un profesor y/o adulto del establecimiento, y le relate una situación de abuso, acoso, violencia y/o agresión sexual, este deberá escuchar el relato de manera acogedora y contener, sin indagar en mayores detalles.

22

Aspectos a considerar:

- a) Si el NNA le entrega señales que desea comunicarle algo delicado y lo hace espontáneamente, invitarlo a conversar en un espacio que resguarde su privacidad. Evitar cualquier forma de victimización secundaria, la interacción debe realizarse en condiciones de privacidad, confidencialidad y seguridad.
- b) Además, sea empático con el NNA, no realice enjuiciamientos, realice preguntas abiertas, así evitará inducir respuestas y por último registre el relato del niño en forma escrita.
- c) Adoptar una posición corporal que se posicione a la altura física del NNA. Por ejemplo, invitarlo a tomar asiento.
- d) No interrumpir, presionar o hacer preguntas innecesarias respecto a detalles.
- e) Transmitir al NNA que lo sucedido no ha sido su culpa.
- f) Si el NNA no quiere hablar, no se presionará y se respetará su silencio.
- g) Se registrará de forma textual el relato del niño/a en un acta especificando fecha, hora y situación ocurrida y el contexto en el que se realiza.
- h) Se debe procurar el cuidado y protección al niño/a que ha sido abusado/a o maltratado/a, por lo que no se le debe exponer a contar nuevamente la situación. (no somos un organismo pertinente para ello).
- i) Se le debe transparentar que están en la obligación de denunciar lo relatado, siempre transmitiendo que nuestro deber es protegerlo y velar por su bienestar.

#### RESPONSABLE DE ACTIVAR PROTOCOLO

Cualquier adulto, ya sea funcionario/a o apoderado del establecimiento, que recoja, escuche u observe alguna situación de abuso, acoso, violencia y/o agresión sexual, deberá informarlo al Encargado de



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

# 2025



LA UNIÓN  
Ilustre Municipalidad

| DAEM

Convivencia Escolar, quien se reunirá con director/a o Encargado de Escuela y el profesor jefe, para definir decisiones protectoras en conjunto, determinando la activación del protocolo.

23

Se anticipará al alumno que debido a la importancia de la información que ha relatado, es necesario compartirla con las entidades públicas que tienen por objetivo protegerlo al igual que el establecimiento.

#### COMUNICACIÓN APODERADOS

- ✓ El establecimiento debe contactarse con el apoderado una vez que se haya recibido la develación, es su derecho ser informado, escuchado y participar en los ámbitos que corresponda.
- ✓ El acompañamiento a la familia es fundamental para contener emocionalmente al niño, niña o adolescente, por tanto, los adultos son parte del proceso reparatorio.
- ✓ En el caso de que el adulto responsable o apoderado sea identificado como el presunto agresor, es necesario identificar a otro adulto que asuma la protección del NNA, e informar la situación a las instituciones correspondientes, para que decreten medidas de protección.
- ✓ Tener especial cuidado cuando el maltrato proviene de algún familiar ya que puede existir resistencia a colaborar, o puede generarse una crisis familiar que obstaculice el proceso.

Es importante tomar contacto con el/la apoderado/a, familiar o persona adulta que asuma la protección del NNA. El Profesor jefe, psicólogo o trabajador/a social junto al Encargado de Convivencia Escolar, deben citar a los apoderados a entrevista, la cual deberá materializarse de forma presencial citando vía comunicación telefónica, escrita (libreta de comunicación) o correo electrónico, no debe trascurrir más de **24 horas** de que se tome conocimiento.

En la entrevista con los padres y/o apoderados se les dará la información sobre el procedimiento y manifestaremos la preocupación de los profesionales del establecimiento por su hijo/a y la necesidad de entregarle apoyo de especialista experto en el tema, explicándole nuestra obligación de denunciar. Se registrará en acta lo relatado por el adulto a citación. Se sugiere disponer de un primer momento para



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

# 2025



conversar privadamente con las y los adultos, de manera que estos asimilen la información y luego si los profesionales lo estiman conveniente incorporar al NNA.

24

#### FASE DE ADOPCIÓN DE MEDIDAS, RESOLUCIÓN Y PRONUNCIAMIENTO

##### DENUNCIA

De acuerdo a lo estipulado en el Artículo 175, letra e) del Código de Procedimiento Penal, Denuncia obligatoria. e) **Los directores, inspectores y profesores de establecimientos educacionales deben denunciar los delitos que afecten a los alumnos o que ocurran en el establecimiento. El no realizar la denuncia, es constitutivo de un delito.** La denuncia realizada por alguno de los obligados en este artículo eximirá al resto.

El director/a o Encargado de Escuela en colaboración con el Encargado de Convivencia Escolar, deberán realizar las siguientes acciones:

1. El director/a o Encargado de Escuela del establecimiento deberá interponer la denuncia en las plataformas dispuestas para ello, ante la autoridad correspondiente (Carabineros, PDI, Ministerio Público, Tribunal) dentro de las 24 horas siguientes desde que se tomó conocimiento del hecho. (remitirse anexo N°3 procedimiento de denuncias)
2. En el caso de que la vulneración de derechos del niño sea de tal entidad que requiera la tutela de los Tribunales de Familia se deberá presentar una denuncia ante los Tribunales de Familia, con el objeto de que se dicten las medidas de protección pertinentes para resguardar los derechos de los niños. Esta denuncia se presentará a más tardar dentro de las **24 horas siguientes, contadas desde que se tomó conocimiento de los hechos que revisten en carácter de delito.** La presentación se hará personalmente o a través de los canales digitales dispuestos para ello, luego las demás comunicaciones se realizarán por el requerimiento formal que corresponda, el cual puede ser mediante oficios, correo electrónico u otros medios.
3. Es importante no confundir la responsabilidad que tiene el establecimiento educacional con la de los organismos especializados: la función de los establecimientos educacionales NO ES INVESTIGAR EL DELITO



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

# 2025



25

NI RECOPILAR PRUEBAS SOBRE LOS HECHOS, sino actuar oportunamente para proteger al niño/a, denunciar los hechos y/o realizar la derivación pertinente.

**ABUSO EVIDENTE:** En caso de que algún funcionario observe un **daño físico** que evidencie claramente un abuso, violencia o agresión sexual, deberá informar inmediatamente al director/a o Encargado de Escuela y trasladar al menor a un Centro Asistencial (Posta sector Puerto Nuevo, ubicado a un costado del establecimiento y/u Hospital Juan Morey de la ciudad de La Unión) para que lo evalúe un profesional del ámbito médico, debe ser acompañado/a por algún profesional del equipo de convivencia escolar. NO DEBE SOLICITAR EXPLICITAMENTE QUE EL O LA MÉDICO REALICE UNA CONSTATACIÓN DE LESIONES, ya que es una acción que debe determinar el centro asistencial y no el establecimiento educacional, se sugiere expresar el motivo por el cual se acude, molestia/irritación/dolor o manifestar el relato del NNA que ha sido golpeado o abusado/a.

**No se requiere la autorización de la familia para acudir al centro asistencial,** basta la sola comunicación del procedimiento, contactar a la familia y/o apoderado para avisarle que lo llevarán a dicho recinto. (Maltrato, acoso, abuso sexual, estupro en establecimientos educacionales – Orientaciones para la elaboración de un Protocolo de Actuación. MINEDUC 2017, Pág.45)

Si la evaluación médica arroja que, si existe abuso, violencia y/o agresión, ellos mismos deben hacer una denuncia legal. En el caso de que no ocurra, será el director/a el responsable de poner en conocimiento a Carabineros de Chile, Policía de Investigación, Ministerio Público y/o Tribunales, en un plazo no mayor a 24 horas.

#### MEDIDAS DE RESGUARDO DIRIGIDAS A LOS ESTUDIANTES INVOLUCRADOS

##### DEBER DE RESGUARDO.

1. Existirá la obligación, por parte del establecimiento de resguardar la intimidad e identidad de los estudiantes involucrados en todo momento, permitiendo que éstos se encuentren siempre acompañados si es necesario por sus padres, sin exponer su experiencia frente al resto de la comunidad



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

2025



educativa, ni interrogarlos o indagar de manera inoportuna sobre los hechos, evitando la revictimización de éstos.

26

2. El mismo deber de resguardo establecido en el párrafo precedente, ha de considerarse respecto de la identidad del acusado, o de quien aparezca como involucrado en los hechos denunciados, hasta que la investigación se encuentre afinada y se tenga claridad respecto del responsable.
3. **Cuando existan adultos (funcionarios del establecimiento)** involucrados en los hechos, se evaluará en conjunto con Dirección DAEM la separación del eventual responsable de su función directa con los estudiantes, pudiendo trasladarlo a otras labores o funciones fuera del aula. (anexo2, circular 482). Asimismo, la jefatura DAEM deberá evaluar la solicitud de instrucción de un procedimiento investigativo de carácter administrativo a la alcaldía, el cual deberá adecuarse a los plazos y procedimientos establecidos en el Estatuto de los profesionales de la educación o Estatuto Administrativo para funcionarios Municipales, según corresponda.
4. Si el caso lo amerita, se podrá derivar a los estudiantes involucrados y su familia a algún organismo de la red que pueda hacerse cargo de la intervención. (remitirse anexo de redes)

#### MEDIDAS DE APOYO PEDAGÓGICO Y PSICOSOCIAL DIRIGIDAS A LOS ESTUDIANTES INVOLUCRADOS

En el ejercicio y protección de los derechos que se hayan vulnerado, se prestará ayuda a cada una de los estudiantes involucrados y los cursos a los que pertenezcan la víctima, abordando pedagógicamente por los docentes y/o profesionales del área psicosocial en los momentos de orientación, consejo de curso o alguna asignatura a fin, generando reflexión y aprendizajes colectivos con el curso y/o nivel donde se detectó el caso. **Este abordaje se realizará de manera despersonalizada**, es decir, sin hacer mención específica al caso detectado.

Se contemplarán:

1. Capacitaciones y facilitación de instancias formativas para el cuerpo docente del establecimiento en detección de situaciones de vulneración de derechos de menores, y primera acogida.



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

2025



LA UNIÓN  
Ilustre Municipalidad

| DAEM

27

2. En caso de ser necesario, el establecimiento derivará al estudiante afectado a las distintas instituciones y organismos competentes que digan relación con la vulneración de derechos que hubiese sufrido, resguardando las medidas adoptadas desde el sistema judicial y evitando se genere una sobre intervención.
3. Se definirá y ejecutará un plan de acompañamiento pedagógico y/o psicosocial con los estudiantes involucrados según sea el caso, bajo supervisión del Encargado de Convivencia Escolar o Dupla psicosocial, el cual deberá ser informado por escrito a las partes y sus apoderados.

#### SEGUIMIENTO Y/O CIERRE

1. Seguimiento y cierre del proceso, el colegio mantendrá comunicación fluida directa y/o por escrito con la familia del alumno involucrado, brindando las facilidades que sean de su alcance, así como también con los especialistas en el caso de ser necesario. El establecimiento se mantendrá colaborando con la investigación judicial durante todo el proceso e informará a la comunidad de los avances en caso de ser estrictamente necesario, a través de los medios registrados en Reglamento Interno y que resulten más adecuados para la situación.
2. Si el/la estudiante requiere de adecuaciones pedagógicas como consecuencia de la vulneración experimentada y tiene documentos médicos que justifican y respaldan esta necesidad, se realizará un plan de adecuación curricular individual acordado con el/la apoderado/a y los profesionales que estén brindando atención. (esto debe ser en conjunto con la Unidad Técnico Pedagógica del establecimiento).
3. Todas las medidas adoptadas se realizarán teniendo en consideración la edad y el grado de madurez, así como el desarrollo emocional y las características personales de los/as estudiantes involucrados. Asimismo, se resguardará en interés superior del niño/a y el principio de proporcionalidad y gradualidad de acuerdo a lo dispuesto en reglamento interno del establecimiento.



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

# 2025



#### B. PROTOCOLO FRENTE A SITUACIONES DE CONNOTACIÓN O AGRESIÓN SEXUAL ENTRE ESTUDIANTES (MENORES DE EDAD)

28

Se diferencia del ofensor sexual adulto/a dado que aún se encuentra en proceso de formación, por lo que la intervención profesional oportuna y especializada tienen una alta probabilidad de interrumpir sus prácticas sexuales abusivas a corto plazo, disminuyendo la posibilidad de reincidencia.

**Se debe tener mucha precaución en NO catalogar como abuso una situación entre niños/as que puede tratarse de una experiencia exploratoria que es necesario orientar y canalizar sana y adecuadamente.**

#### RESPONSABLE DE ACTIVAR PROTOCOLO

Cualquier adulto, ya sea educador o apoderado del establecimiento, que recoja, escuche u observe alguna situación de connotación sexual entre estudiantes, deberá informarlo al Encargado de Convivencia Escolar, quien se reunirá con director/a o Encargado de Escuela y el profesor jefe, para definir proceder y activación del protocolo.

Si la información fue recabada de una develación, relato directo del menor considerar:

- Si el NNA le entrega señales que desea comunicarle algo delicado y lo hace espontáneamente, invitarlo a conversar en un espacio que resguarde su privacidad. Evitar cualquier forma de victimización secundaria, la interacción debe realizarse en condiciones de privacidad, confidencialidad y seguridad.
- Además, sea empático con el NNA, no realice enjuiciamientos, realice preguntas abiertas, así evitará inducir respuestas y por último registre el relato del niño en forma escrita.
- Adoptar una posición corporal que se posicione a la altura física del NNA. Por ejemplo, invitarlo a tomar asiento.



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

2025



- d) No interrumpir, presionar o hacer preguntas innecesarias respecto a detalles.
- e) Transmitir al NNA que lo sucedido no ha sido su culpa.
- f) Si el NNA no quiere hablar, no se presionará y se respetará su silencio.
- g) Se registrará de forma textual el relato del niño/a en un acta especificando fecha, hora y situación ocurrida y el contexto en el que se realiza.
- h) Se debe procurar el cuidado y protección al niño/a que ha sido abusado/a o maltratado/a, por lo que no se le debe exponer a contar nuevamente la situación. (no somos un organismo pertinente para ello).
- i) Se le debe transparentar que están en la obligación de denunciar lo relatado, siempre transmitiendo que nuestro deber es protegerlo y velar por su bienestar.

29

Si la información es otorgada por algún funcionario, apoderado u otro miembro de la comunidad, dejar registro escrito (acta) y firmado de lo relatado, informando que es necesario para iniciar cualquier acción.

#### COMUNICACIÓN CON APODERADOS

1. Es importante tomar contacto con el/la apoderado/a, familiar o persona adulta que asuma la protección del NNA. El Profesor jefe, psicólogo o trabajador/a social junto al Encargado de Convivencia Escolar, deben citar a los apoderados (de todos los menores involucrados) a entrevista, la cual deberá materializarse de forma presencial citando vía comunicación telefónica, escrita (libreta de comunicación) o correo electrónico, no debe trascurrir más de **24 horas** de que se tome conocimiento. Se le explicará nuestro proceder. Se registrará en acta lo relatado por el adulto a citación. Se sugiere disponer de un primer momento para conversar privadamente con las y los adultos, de manera que estos asimilen la información y luego si los profesionales lo estiman conveniente incorporar al NNA.
2. Si el hecho es de conocimiento público, se convocará a una reunión extraordinaria con los padres y/o apoderados a quienes se les dará la información sobre el procedimiento efectuado, resguardando en todo momento la intimidad e identidad de los involucrados, manifestaremos la preocupación y compromiso de



# PROTOCOLOS

de

## ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

2025



LA UNIÓN  
Ilustre Municipalidad

| DAEM

30

los profesionales del establecimiento por los o las estudiantes involucrados y la necesidad de entregarle apoyo de especialista experto en el tema. Se solicitará no estigmatizar a ningún estudiante, resguardando el bienestar de todos y todas por igual.

### PROCEDIMIENTO

1. Para aquellos **estudiantes mayores de 14 y menores de 18 años se debe realizar denuncia a fiscalía** acorde a lo estipulado en la Ley de Responsabilidad Penal Adolescentes.
2. Los **menores de 14 años son inimputables, pero su situación debe ser informada para su abordaje a Tribunales de Familia.**
3. Para identificar las conductas sexuales revisar siguiente cuadro “Criterios evaluación niños/as menores de 12 años).
4. En caso de las conductas exploratorias categorizadas como esperables, se requiere informar igualmente a los apoderados de él o los estudiantes involucrados, además de realizar intervención psicoeducativa con curso

y/o estudiantes  
involucrados,  
evaluar derivación.



### Herramientas de Distinción:

CRITERIOS EVALUACIÓN NIÑOS Y NIÑAS (MENORES DE 12 AÑOS)

además de

| CRITERIO                                       | PRÁCTICA ABUSIVA SEXUAL   | PROBLEMÁTICA NO ABUSIVA  | ESPERABLE SALUDABLE  |
|--|---|--|--|
| RELACIÓN IMPLICADA                             | Es una relación sin consentimiento, por existir desequilibrio de poder entre los niños/as.  | Es una relación consensuada entre niños/nñas; pero es indiscriminada (parejas que no se relacionan cotidianamente o entre desconocidos).                   | Es una relación consensuada entre niños/nñas que generalmente juegan juntos. No existe desequilibrio de poder.                       |
| AFFECTIVIDAD NIÑO/A AUTOR                      | La práctica está asociada a agresión o motivación por dañar al otro/a (enojo, rabia, rencor, dominación, venganza, celos).  | La práctica está asociada a confusión, o a la búsqueda de calma y cercanía (surge ante memorias de traumas, sentimientos de soledad, ansiedad o tristeza). | Predomina afectividad positiva (alegría), y motivación asociada a curiosidad y placer.   |
| AFFECTIVIDAD NIÑO/A RECEPTOR                   | Niño o niña receptor manifiesta dolor, daño, desagrado o queja durante la práctica. O bien, miedo y evitación del autor tras la práctica.                                   | La práctica está asociada a confusión, o a la búsqueda de calma y cercanía (surge ante memorias de traumas, sentimientos de soledad, ansiedad o tristeza). | Predomina afectividad positiva (alegría), y motivación asociada a curiosidad y placer.   |
| TIPO DE CONDUCTA                               | No diferenciador. Puede ser esperada a la edad (juegos sexuales/tocaciones) o no esperada (penetración).  | No esperada a la edad. Implica penetración, sexo anal u oral. Comentarios o bromas explícitas. O contacto sexual con animales u objetos dañinos.           | Es esperada a la edad. Preguntas sobre reproducción, conductas de juegos sexuales o descubrimiento del cuerpo y sus sensaciones.     |
| AMBIENTE DE LA CONDUCTA                        | No diferenciador. Pueden ser espontáneas y abiertas (ej. Toques furtivos); o planificadas y secretas.   | Conductas sugieren alto grado de planificación y secretismo.   | Conductas sexuales aparecen de modo espontáneo y en contextos abiertos, de confianza y juego.  |
| PERSISTENCIA DE CONDUCTA                       | No diferenciador. Una PAS puede surgir como un acontecimiento aislado o de manera persistente.  | Luego de la interrupción de la conducta sexual por parte de adultos, los niños/as la retoman inmediatamente y con urgencia.                                | La conducta sexual surge de modo ocasional, y no se retoman las actividades sexuales tras la interrupción de adultos.                |
| DISPOSICIÓN NIÑO/NIÑA AUTOR                    | No diferenciador. Aunque niño/a puede no problematizar la PAS (niega, minimiza o rechaza hablar).   | Niño/a evidencian rechazo, temor o angustia para hablar sobre sexualidad, incluso con figuras cercanas y de confianza.                                     | Aceptación de la sexualidad. Disposición positiva a conversaciones educativas con figuras significativas de confianza.               |
| GRADO DE CONOCIMIENTO SEXUAL                   | No diferenciador. Puede ir acompañado de conocimiento precoz (adultilización) o de desconocimiento total del tema (ingenuidad).   | No esperado a la edad. Ya sea conocimiento precoz (maneja temas adultos o bizarros). O desconocimiento de temas básicos.                                   | Es esperado a la edad. Conoce temas de reproducción, partes del cuerpo, sensaciones y auto-cuidado.                                  |
| AMPLITUD DE INTERESES                          | No diferenciador. El autor de la PAS puede estar focalizado en la sexualidad o no.  | La sexualidad parece ser el foco único de las actividades y gustos del niño/niña.  | Los intereses y las actividades del niño/niña son diversas (no sólo sexuales).   |
| ANTECEDENTES DE LA HISTORIA DE NIÑO/NIÑA AUTOR | Se reúnen condiciones de riesgo de PAS. Se sugiere ver Checklist: "Evaluación de posibilidad de ocurrencia de PAS en niños, niñas y adolescentes víctimas de vulneraciones" | Niño/a presenta historia de vulneraciones de derechos; dificultades de auto-regulación emocional, historia de abandono y/o ambiente eróticizado.           | Niño/a autor, familia y contexto no presentan condiciones de riesgo de PAS, ni historia asociada a conductas sexuales problemáticas. |



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

2025



31

Guía sobre Conductas Sexuales Problemáticas y Prácticas Abusivas Sexuales - MATERIAL DE APOYO ONG PAICABI – ALDEAS INFANTILES SOS Latinoamérica y El Caribe.

#### DENUNCIA

De acuerdo a lo estipulado en el Artículo 175, letra e) del Código de Procedimiento Penal, Denuncia obligatoria. e) **Los directores, inspectores y profesores de establecimientos educacionales deben denunciar los delitos que afecten a los alumnos o que ocurran en el establecimiento. El no realizar la denuncia, es constitutivo de un delito.** La denuncia realizada por alguno de los obligados en este artículo eximirá al resto. El director/a o Encargado de Escuela en colaboración con el Encargado de Convivencia Escolar, deberán realizar las siguientes acciones:

1. Si los hechos revisten un delito, el director/a o Encargado de Escuela del establecimiento deberá interponer la denuncia en las plataformas dispuestas para ello, ante la autoridad correspondiente (Carabineros, PDI, Ministerio Público, Tribunal) dentro de las **24 horas siguientes desde que se tomó conocimiento del hecho.** (remitirse anexo N°3 procedimiento de denuncias)
2. En el caso de que la vulneración de derechos del niño sea de tal entidad que requiera la tutela de los Tribunales de Familia se deberá presentar una denuncia ante los Tribunales de Familia, con el objeto de



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

2025



32

que se dicten las medidas de protección pertinentes para resguardar los derechos de los niños. Esta denuncia se presentará a más tardar dentro de las **24 horas siguientes, contadas desde que se tomó conocimiento de los hechos que revisten en carácter de delito**. La presentación se hará personalmente o a través de los canales digitales dispuestos para ello, luego las demás comunicaciones se realizarán por el requerimiento formal que corresponda, el cual puede ser mediante oficios, correo electrónico u otros medios. Esta medida se considerará para todos los menores involucrados, sean identificados como víctima o victimarios, ya que una conducta sexualizada y de riesgo en esta esfera puede dar cuenta de posibles vulneraciones.

3. Es importante no confundir la responsabilidad que tiene el establecimiento educacional con la de los organismos especializados: la función de los establecimientos educacionales NO ES INVESTIGAR EL DELITO NI RECOPILAR PRUEBAS SOBRE LOS HECHOS, sino actuar oportunamente para proteger al niño/a, denunciar y/o realizar la derivación pertinente.

#### MEDIDAS DE RESGUARDO DE INTIMIDAD

El establecimiento tendrá la obligación de resguardar, en todo momento, la intimidad e identidad de los estudiantes involucrados. Se debe garantizar que estos se encuentren acompañados, si es necesario, por sus padres o apoderados, evitando exponer su experiencia ante el resto de la comunidad educativa. Asimismo, queda estrictamente prohibido interrogar o indagar de manera inoportuna sobre los hechos, con el objetivo de prevenir cualquier forma de revictimización.

Además, es fundamental asegurar que ningún menor sea estigmatizado, acusado ni tratado como delincuente y/o agresor.

En caso de que los hechos sean de conocimiento público, será imprescindible adoptar medidas de protección de derechos, conforme al protocolo de vulneración de derechos vigente. Asimismo, se deberá evaluar la



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

2025



LA UNIÓN  
Ilustre Municipalidad

| DAEM

necesidad de realizar una reunión informativa y establecer un encuadre que limite la difusión de información no autorizada, aclarando el proceder normativo correspondiente.

33

#### MEDIDAS FORMATIVAS, PEDAGOGICAS Y/O APOYO PSICOSOCIAL

1. En el ejercicio y protección de los derechos que se hayan vulnerado, se prestará ayuda a cada una de los estudiantes involucrados y los cursos a los que pertenezcan la víctima, abordando pedagógicamente por los docentes y/o profesionales de área psicosocial en los momentos de orientación, consejo de curso o alguna asignatura a fin, generando reflexión y aprendizajes colectivos con el curso y/o nivel donde se detectó el caso. **Este abordaje se realizará de manera despersonalizada**, es decir, sin hacer mención específica al caso detectado.
2. Se velará para que exista un diálogo permanente y fluido con la o el profesor jefe y, o quien cumpla labores similares.
3. Se coordinará y facilitará acciones de acompañamiento psicosocial y socioeducativo, que tiendan a establecer los ajustes razonables en relación a la educación con enfoque de género en la comunidad educativa.
4. Se promoverán espacios de reflexión, orientación, capacitación, acompañamiento y apoyo a los miembros de la comunidad educativa, con el objeto de garantizar la promoción y resguardo de los derechos. (incorporados en el Plan de gestión de convivencia y Plan de sexualidad, Afectividad y género).
5. El o la inspector/a general evaluará y cursará sanción estipulada en reglamento interno. (según corresponda)
6. Todas las medidas adoptadas se realizarán teniendo en consideración la edad y el grado de madurez, así como el desarrollo emocional y las características personales de los/as estudiantes involucrados. Así mismo se resguardará el interés superior del niño/a y el principio de proporcionalidad y gradualidad, de acuerdo a lo dispuesto en Reglamento Interno del establecimiento.



# PROTOCOLOS

de

## ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

2025



LA UNIÓN  
Ilustre Municipalidad

| DAEM

34

**REDES DE APOYO.** Es importante conocer la red de apoyo y las instituciones especializadas en el diagnóstico, prevención, protección y reparación ante situaciones de maltrato, acoso, abuso sexual o estupro disponibles a nivel local. (remitirse anexo N°3 procedimiento de denuncias)

### CAPITULO IV: SITUACIONES DE MALTRATO, ACOSO ESCOLAR O VIOLENCIA ENTRE MIEMBROS DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA.

Se entenderá por buena convivencia escolar la coexistencia armónica de los miembros de la comunidad



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

2025



LA UNIÓN  
Ilustre Municipalidad

| DAEM

educativa, que supone una interrelación positiva entre ellos y permite el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en un clima que propicia el desarrollo integral de los estudiantes. (Ley 20.536 sobre violencia escolar)

35

#### CONCEPTOS CLAVES

**ACOSO ESCOLAR:** Es toda acción u omisión constitutiva de agresión u hostigamiento reiterado, realizada fuera o dentro del establecimiento educacional por estudiantes que, en forma individual o colectiva, atenten en contra de otro estudiante, valiéndose para ello de una situación de superioridad o de indefensión del estudiante afectado, que provoque en este último, maltrato, humillación o fundado temor de verse expuesto a un mal de carácter grave, ya sea por medios tecnológicos o cualquier otro medio, tomando en cuenta su edad y condición. (artículo 16b Ley 20.536 sobre violencia escolar)

**MALTRATO FÍSICO:** Cualquier acción no accidental, que provoque daño físico, o signifique un grave riesgo de padecerlo. Puede tratarse de un castigo único o repetido y su magnitud es variable (grave, menos grave o leve). Tanto las características de las personas como las circunstancias del hecho son criterios que permiten establecer la mayor o menor gravedad de las lesiones, considerando, por ejemplo; la edad de los involucrados, la existencia de vínculo de parentesco o subordinación entre víctima y agresor, así como si la agresión ocurrió como defensa propia o fue cometida en complicidad con más agresores, etc. (Cartilla-Maltrato-abuso-Acoso-Estupro, Mineduc, año 2017, página 10)

**MALTRATO EMOCIONAL O PSICOLÓGICO:** Se define como el hostigamiento verbal habitual por medio de insultos, críticas, descréditos, ridiculizaciones, así como la indiferencia y el rechazo explícito o implícito. Se incluye también en esta categoría, aterrorizar, ignorar o corromper, así como también, aquellos hechos de violencia psicológica producida a través de medios digitales como redes sociales, páginas de internet, videos, etc. (Cartilla-Maltrato-abuso-Acoso-Estupro, Mineduc, año 2017, página 10)

**CIBER ACOSO:** Conocido también como ciberbullying, consiste en una forma de violencia similar al acoso escolar, pero que utiliza medios tecnológicos como redes sociales, internet u otros espacios virtuales por lo



# PROTOCOLOS

de

## ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

2025



LA UNIÓN  
Ilustre Municipalidad

| DAEM

que su difusión e impacto en todos los involucrados y en la convivencia general de la comunidad es mucho mayor.

36

El ciber acoso incluye conductas tales como:

- Violencia psicológica, agresiones, amenazas, insultos.
- Suplantación de identidad difusión de material denigrante para la víctima o exclusión en línea.
- Publicaciones en redes sociales, uso de información personal sin su consentimiento.
- Publicación de comentarios, fotos, videos intimidatorios, ofensivos.
- Trucaje de fotos, adulteración de mensajes, a través de medios tecnológicos.

### IMPORTANTE:

**Si él o la director/a determina iniciar activación de aula segura debe ir inmediatamente a protocolo de Aula segura, resguardando el principio de proporcionalidad.**

**Si él director/a o afectado/a determina iniciar activación Ley Karin debe ir inmediatamente a protocolo de Ley Karin, dejando registro de ello junto con la justificación de tal decisión.**

### A. PROTOCOLO MALTRATO, ACOSO ESCOLAR O VIOLENCIA ENTRE ESTUDIANTES

#### RESPONSABLE DE ACTIVAR PROTOCOLO

El/la profesional del equipo de convivencia escolar que reciba la denuncia (Inspector/a, dupla psicosocial, encargado de convivencia escolar), debe informar de manera paralela, al director/a o Encargado del Establecimiento.

#### COMUNICACIÓN CON APODERADOS

1. Correspondrá por parte del Encargado/a de Convivencia o inspector general, informar al apoderado titular o suplente de él o los estudiantes involucrados en lo sucedido, en un plazo no superior a las 24



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

# 2025



37

horas hábiles desde que se tome conocimiento de los hechos, explicando el procedimiento que se efectuará.

2. La comunicación debe ser realizada de forma presencial, citando al apoderado al establecimiento vía telefónica y/o escrita, en caso que la entrevista presencial no sea posible se validará como medios de comunicación, correo electrónico registrado en documento de matrícula o comunicación escrita solicitando acusar recibo.
3. Se deberá notificar por correo electrónico y/o de forma personal (registro acta) a las partes involucradas de todo proceso que se lleve a cabo, desde que se haya activado el protocolo, manteniendo en todo momento a la familia y los involucrados informados de todo procedimiento efectuado, ajustándonos a los principios de transparencia.

#### PROCEDIMIENTO

El/la estudiante agredido/a o cualquier otro integrante de la comunidad educativa que tome conocimiento de un hecho de maltrato escolar, acoso o violencia (cualquiera sea su tipificación) debe denunciar el episodio a profesional de equipo de convivencia escolar (Encargado/a de convivencia, Inspector general o dupla psicosocial) inmediatamente se tome conocimiento del hecho. Si el episodio ocurre posterior a la jornada escolar/laboral el plazo será hasta el horario de ingreso del día hábil siguiente.

#### MEDIDAS DE RESGUARDO DE INTIMIDAD DE LOS/AS INVOLUCRADOS/AS

Existirá la obligación, por parte del establecimiento de resguardar la intimidad e identidad de los estudiantes involucrados en todo momento, permitiendo que éstos se encuentren siempre acompañados si es necesario por sus padres, sin exponer su experiencia frente al resto de la comunidad educativa, ni interrogarlos o indagar de manera inoportuna sobre los hechos, evitando la revictimización de éstos.

El no cumplimiento de estas medidas podría acarrear responsabilidades administrativas y judiciales del



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

2025



integrante de la comunidad educativa que incumpla la obligación de resguardo de intimidad. (en caso de que sea un apoderado quien incumpla puede perder y/o suspenderse su calidad de apoderado titular, dirigirse a protocolo correspondiente).

38

#### MEDIDAS DE ACCIÓN INMEDIATA

Si producto de la agresión existe alguna posible lesión física, es imprescindible trasladar a él/la o los estudiantes a un centro de salud, acorde a lo previsto en el protocolo de accidentes, contemplar quede registro de constatación de lesiones, solicitar en caso de que hubiese algún daño material correspondiente aparato ortopédico en el parte médico.

#### DENUNCIA

Si existe constatación de lesiones y/o uso o porte de armas y los estudiantes involucrados son mayores de 14 años procede efectuar denuncias a Ministerio Público, Carabineros o PDI. En caso que los estudiantes sean menores de 14 años se debe notificar a Tribunal.

#### PROCESO INVESTIGATIVO PARA APLICACIÓN DE RIE

1. El establecimiento debe velar que se efectúe un proceso investigativo transparente y objetivo, por lo que si existiera algún antecedente que imposibilitará al encargado de convivencia de realizar la investigación, el director/a o encargado de escuela debe determinar que la investigación sea realizada por otro profesional del equipo, dejando por escrito justificación de lo resuelto.
2. Durante el proceso investigativo, el profesional a cargo está habilitado para:
  - ✓ Entrevistar a los/as estudiantes involucrados dejando constancia de sus relatos y versiones en acta.
  - ✓ Realizar entrevistas a testigos u otras personas que puedan entregar antecedentes importantes, revisar documentos, informes, etc.



# PROTOCOLOS

de

## ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

2025



LA UNIÓN  
Ilustre Municipalidad

| DAEM

- ✓ Solicitar a diferentes estamentos informes u otro tipo de documentos con el objetivo de aclarar los hechos.

39

### PLAZOS PARA LA RESOLUCIÓN Y PRONUNCIAMIENTO.

PLAZO DE INVESTIGACIÓN. El **plazo de investigación será de 5 días hábiles**, salvo que la gravedad de la falta demande un tiempo superior de investigación, el que en ningún caso podrá exceder en total los **10 días hábiles**, la extensión del plazo deberá ser solicitado por el Encargado de Convivencia Escolar o quien este efectuando la investigación al director/a o Encargado de Escuela quien lo aprobará de forma escrita.

CIERRE DE LA INVESTIGACIÓN. Al finalizar el proceso investigativo, y dentro de los **2 días hábiles** siguientes al cierre de la investigación, el Encargado de Convivencia Escolar o el/la profesional a cargo de la investigación deberá presentar un informe al director, inspector general, profesor jefe con el cierre del proceso, sus resultados y cargos.

Se debe notificar al estudiante y su apoderado los resultados y cargos levantados.

DESCARGOS. El alumno tiene un **plazo de 5 días hábiles contados desde la fecha de notificación de cierre del proceso, resultados y cargos** para presentar sus descargos y ofrecer pruebas, respetándose en todo momento el debido proceso. Hacer presente que es obligación del establecimiento permitir defensa y escuchar a todas las partes y que esto quede registrado.

RESOLUCIÓN. Habiéndose o no presentado los descargos y pruebas por parte del alumno y su apoderado, el inspector general dictará la resolución final, aplicando, si corresponde, las medidas que establece el Reglamento Interno para estos casos, notificando personalmente o por carta certificada al alumno a través de su apoderado de dicha resolución y medidas, dentro del **plazo de las 24 horas hábiles siguientes al día que se resolvió**.

Además, en dicha resolución final, se definirá y ejecutará un plan de acompañamiento pedagógico y/o psicosocial con los estudiantes involucrados según sea el caso bajo supervisión del Encargado de Convivencia Escolar, el cual deberá ser informado por escrito a las partes y sus apoderados en la misma instancia.



# PROTOCOLOS

de

## ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

2025



LA UNIÓN  
Ilustre Municipalidad

| DAEM

40

RECURSO DE APELACIÓN. Si una o ambas partes involucradas, no está de acuerdo con la resolución final y las medidas aplicadas, podrá ejercer su derecho de apelación dentro de los **5 días hábiles** siguientes a la notificación de la resolución final ante la Dirección del establecimiento. El plazo para resolver la apelación interpuesta será de **5 días hábiles por el director del establecimiento, quien será el que resolverá dicha apelación**. Para efectos de resolver la apelación y si el director/a lo considera pertinente se convocará a reunión extraordinaria de Consejo Escolar o Consejo de profesores según determine el equipo directivo en caso contrario será el equipo directivo del establecimiento quienes se reunirán con exclusiva convocatoria para estudiar y analizar los antecedentes presentados.

En caso que alguna de las partes involucradas sienta que se han vulnerado sus derechos, puede acudir a la Superintendencia de Educación Escolar.

### MEDIDAS O ACCIONES QUE INVOLUCREN A LOS ADULTOS RESPONSABLES DE ESTUDIANTES INVOLUCRADOS

1. Profesor jefe o Inspector general deberá realizar entrevistas de seguimiento con los alumnos involucrados, si se observa que no ha existido un cambio positivo de conducta, deberá entrevistarse con el apoderado para informar y establecer estrategias de apoyo de la familia (evaluación de especialistas) y derivación a la psicóloga del establecimiento o CESFAM.
2. Si se observa una negligencia y no compromiso de parte de la familia en relación a la conducta de su pupilo se evaluará activación de Protocolo de vulneración de derechos, solicitando a la red intersectorial colaboración en cuanto a su protección y acompañamiento.

### MEDIDAS FORMATIVAS, PEDAGOGICAS Y PSICOSOCIALES APPLICABLES A ESTUDIANTES INVOLUCRADOS EN LOS HECHOS QUE ORIGINAN LA ACTIVACIÓN DE PROTOCOLO.



# PROTOCOLOS de ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

## 2025



41

- El equipo de convivencia deberá desarrollar un plan de acción para ser abordado por el grupo curso a través del Profesor jefe y/o profesionales del equipo de convivencia escolar.
  - En el ejercicio y protección de los derechos que se hayan vulnerado, se prestará ayuda a cada uno de los estudiantes involucrados y los cursos a los que pertenezcan él, la o las víctimas, abordando pedagógicamente por los docentes y/o profesionales de área psicosocial en los momentos de orientación, consejo de curso o alguna asignatura afín, generando reflexión y aprendizajes colectivos con el curso y/o nivel donde se detectó el caso. Este abordaje se realizará de manera despersonalizada, es decir, sin hacer mención específica al caso detectado.
  - En caso de ser necesario, el establecimiento derivará al estudiante afectado/a las distintas instituciones y organismos competentes que tengan relación con la vulneración de derechos que hubiese sufrido.
- ✓ Además, el establecimiento educacional realizará acciones con carácter preventivo y promocional de la salud mental, para detectar situaciones de vulneración de derechos y potenciar los factores protectores de la salud mental de los estudiantes y sus familias como, por ejemplo, facilitación de espacios pedagógicos en los cuales se abordan temáticas tales como detección de violencia, derechos de los niños, sana convivencia entre pares. Estas instancias se concentran especialmente en las asignaturas de orientación, instancias de consejos de curso a través de los objetivos de aprendizaje transversales.

**Estas medidas se deben adoptar teniendo en consideración la edad y el grado de madurez de los involucrados, así como el desarrollo emocional y las características personales de los estudiantes. Asimismo, en la aplicación de estas medidas deberá resguardarse el interés superior del niño y el principio de proporcionalidad.**

### MEDIDAS DE CONTENCIÓN PARA LOS ALUMNOS.



# PROTOCOLOS

de

## ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

2025



LA UNIÓN  
Ilustre Municipalidad

| DAEM

42

- a) El apoyo psicológico individual solicitado por profesores jefes o apoderados, deben ser solicitados al equipo de convivencia escolar por escrito, especificando las dificultades observadas en el estudiante (emocionales, sociales, familiares, personales, conductuales, escolares, entre otros).
- b) Brindar apoyo emocional y asesoría individual a cada alumno derivado por su profesor apoderado a través de entrevistas semanales o bimestrales, previa autorización de su apoderado.
- c) Realizar entrevistas a los apoderados con el fin de retroalimentar lo realizado y observado en el estudiante, entregando orientaciones para el abordaje de las dificultades de sus hijos.
- d) Pesquisar y detectar posibles problemáticas que requieran la evaluación y tratamiento de especialistas externos.
- e) Solicitar a los apoderados evaluación o tratamiento de especialistas externos en caso de problemáticas específicas de la salud mental.
- f) Elaboración de informes para especialistas externos o instancias judiciales que lo soliciten.
- g) Seguimiento de los estudiantes que mantengan tratamientos con especialistas externos a través del contacto con los apoderados y sus especialistas (previa autorización del apoderado).
- h) Coordinar redes con los programas o especialistas de los estudiantes o familias que se encuentren derivados por tribunales de familia.

### CRITERIOS DE APLICACIÓN DE MEDIDAS REPARATORIAS Y DISCIPLINARIAS.

Toda medida debe tener un carácter claramente formativo para los involucrados y para la comunidad educativa en su conjunto, respetando la dignidad de los involucrados, y procurando la mayor protección y reparación del afectado y la formación del responsable.

Deberán tomarse en cuenta al momento de determinar la medida reparatoria o disciplinaria, entre otros, los siguientes criterios:

- a) La edad, la etapa de desarrollo y madurez de las partes involucradas.
- b) La naturaleza, intensidad y extensión del daño causado.



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

2025



- c) La naturaleza, intensidad y extensión de la agresión.
- d) La pluralidad y grado de responsabilidad de los agresores.
- e) El carácter vejatorio o humillante del maltrato o situación de lesión de la convivencia escolar.
- f) Haber actuado en anonimato, con una identidad falsa u ocultando el rostro.
- g) Haber obrado a solicitud de un tercero o bajo recompensa.
- h) El abuso de una posición superior, ya sea física, moral, de autoridad o la discapacidad o indefensión del afectado.

43

#### REDES DE APOYO.

(remitirse anexo N°3 procedimiento de denuncias)

#### SEGUIMIENTO Y CIERRE

El inspector/ general, la dupla psicosocial y el profesor deberán hacer seguimiento conductual de el o los/as estudiantes involucrados.

#### B. PROTOCOLO MALTRATO, ACOSO ESCOLAR O VIOLENCIA DE UN ESTUDIANTE A DIRECTIVOS, DOCENTES, ASISTENTES DE LA EDUCACIÓN O CUALQUIER FUNCIONARIO DEL ESTABLECIMIENTO.

El fortalecimiento de entornos educativos de calidad, necesarios para aprender, enseñar y convivir, requiere como parte de sus principales componentes, el desarrollo de relaciones respetuosas entre todos los integrantes de la comunidad educativa, independientemente de los roles y funciones que cada uno desempeñe. Debe contemplar **estrategias** para asegurar las condiciones adecuadas para el **buen desempeño de docentes y asistentes de la educación**, pues representan un pilar fundamental en la formación y desarrollo de niñas, niños y jóvenes durante su etapa escolar.

Lo anterior, se establece en la normativa a través de la **Ley General de Educación**, que señala que los



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

# 2025



docentes y asistentes tienen derecho a que se respete su **integridad física, psicológica y moral**, no pudiendo ser objeto de tratos vejatorios, degradantes o maltratos por parte de los integrantes de la comunidad educativa.

44

#### RESPONSABLE DE ACTIVAR PROTOCOLO

Cualquier persona, ya sea funcionario/a, apoderado y/o estudiante del establecimiento, que recoja, escuche u observe alguna situación de maltrato y/o violencia hacia un docente o funcionario del establecimiento, deberá informarlo inmediatamente al Encargado de Convivencia Escolar, quien se reunirá con director/a o Encargado de Escuela.

#### PROCEDIMIENTO

1. Si el hecho se desarrolló durante una clase o atención de estudiantes se le permitirá a la docente, profesional o funcionario, en la medida de ser posible atendida la realidad del establecimiento, salir de aula o dejar sus funciones para brindarle contención, designando a otro docente, profesional o funcionario para que continue con sus funciones.
2. Si el hecho ocurre en la sala de clases o en presencia de otros estudiantes, se solicitará a equipo de convivencia poder intervenir para resguardar a quienes presenciaron lo ocurrido, explicando lo sucedido y la forma de proceder, contenerlos y calmar la situación.
3. El/la docente, profesional o funcionario/a agredido tiene la posibilidad de acudir a la Asociación Chilena de Seguridad para atención médica. (se debe ofrecer la posibilidad y dejar registro si toma o no la opción).

#### EN CUANTO AL O LOS ESTUDIANTES QUE EFECTÚAN LA AGRESIÓN.

El inspector general procederá a retirarlo del lugar donde se efectúa el hecho, explicando el procedimiento que se activará. (resguardar siempre la presencia de un tercero y que la agresión no sea producto de una desregulación conductual que responda a un diagnóstico médico, ya que en ese caso debe ser activado protocolo de desregulación emocional conductual).

Debe quedar registro de lo sucedido en el libro de clases.



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

# 2025



#### COMUNICACIÓN CON APODERADOS

45

Inmediatamente se debe comunicar al apoderado titular o suplente vía telefónica o escrita a través de correo electrónico institucional, el registrado en el documento de matrícula o agenda de comunicaciones, solicitando se acerque al establecimiento, de no ser posible su presencia el mismo día, se solicitará acuda al día hábil siguiente junto a su pupilo para explicar lo ocurrido y el procedimiento que se iniciará.

#### DENUNCIA

Si el/la estudiante es mayor de 14 años quedará a criterio del establecimiento y el/la afectado/a realizar denuncia a carabinero, PDI, Ministerio Público, tomando en consideración.

- ✓ Edad del agresor.
- ✓ Gravedad de la agresión (leve, grave).
- ✓ Tipo de agresión (física, verbal, psicológica).
- ✓ El contexto en que ocurrieron los hechos.
- ✓ Existencia de antecedentes previos (conducta reiterada – diagnóstico médico y si la conducta responde a ello- historial de vulneración entre otro).

Si se decide denunciar, el responsable de ello es el director/a o encargado de escuela, quien deberá denunciar en un plazo de 24 horas desde que toma conocimiento de los hechos.

**Carabineros y PDI:** La denuncia se realizará de forma presencial.

**Fiscalía:** la denuncia se realizará a través de correo electrónico, formato de denuncia digital, en la página <https://agenda.minpublico.cl/denuncia/>



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

# 2025



LA UNIÓN  
Ilustre Municipalidad

| DAEM

#### MEDIDAS DE RESGUARDO DE INTIMIDAD DE LOS/AS INVOLUCRADOS/AS

Existirá la obligación, por parte del establecimiento de resguardar la intimidad e identidad de los involucrados en todo momento, permitiendo, en caso de los estudiantes que éstos se encuentren siempre acompañados si es necesario por sus padres, sin exponer su experiencia frente al resto de la comunidad educativa, ni interrogarlos o indagar de manera inoportuna sobre los hechos, evitando la revictimización de éstos.

46

El no cumplimiento de estas medidas podría acarrear responsabilidades administrativas y judiciales del integrante de la comunidad educativa que incumpla la obligación de resguardo de intimidad. (en caso de que sea un apoderado quien incumpla puede perder y/o suspenderse su calidad de apoderado titular, dirigirse a protocolo correspondiente).

#### PLAZOS PARA LA INVESTIGACIÓN, RESOLUCIÓN Y PRONUNCIAMIENTO.

PLAZO DE INVESTIGACIÓN. El **plazo de investigación será de 5 días hábiles**, salvo que la gravedad de la falta demande un tiempo superior de investigación, el que en ningún caso podrá exceder en total los **10 días hábiles**, la extensión del plazo deberá ser solicitado por el Encargado de Convivencia Escolar o quien este efectuando la investigación al director/a o encargado de escuela quien lo aprobará de forma escrita.

Durante el plazo de investigación como **medida de resguardo** (si así lo dispone el reglamento interno) el o los estudiantes involucrados podrán ser suspendidos si así el equipo directivo lo determina (no pudiendo ser superior a 5 días hábiles)

DESCARGOS. El alumno tiene un **plazo de 5 días hábiles contados desde la fecha de notificación de cierre del proceso, resultados y cargos** para presentar sus descargos y ofrecer pruebas, respetándose en todo momento el debido proceso. Hacer presente que es obligación del establecimiento permitir defensa y escuchar a todas las partes y que esto quede registrado.



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

2025



RESOLUCIÓN. Habiéndose o no presentado los descargos y pruebas por parte del alumno y su apoderado, el inspector general dictará la resolución final, aplicando, si corresponde, las medidas que establece el Reglamento Interno para estos casos, notificando personalmente o por carta certificada al alumno a través de su apoderado de dicha resolución y medidas, dentro del **plazo de las 24 horas siguientes al día que se resolvió**.

47

Además, en dicha resolución final, se definirá y ejecutará un plan de acompañamiento pedagógico y/o psicosocial con los estudiantes involucrados según sea el caso bajo supervisión del Encargado de Convivencia Escolar, el cual deberá ser informado por escrito a las partes y sus apoderados en la misma instancia.

RECURSO DE APELACIÓN. Si una o ambas partes involucradas, no está de acuerdo con la resolución final y las medidas aplicadas, podrá ejercer su derecho de apelación dentro de los **5 días hábiles** siguientes a la notificación de la resolución final ante la Dirección del establecimiento. El plazo para resolver la apelación interpuesta será de **5 días hábiles por el director del establecimiento, quien será el que resolverá dicha apelación**. Para efectos de resolver la apelación y si el director/a lo considera pertinente se convocará a reunión extraordinaria de Consejo Escolar o Consejo de profesores según determine el equipo directivo en caso contrario será el equipo directivo del establecimiento quienes se reunirán con exclusiva convocatoria para estudiar y analizar los antecedentes presentados.

En caso que alguna de las partes involucradas sienta que se han vulnerado sus derechos, puede acudir a la Superintendencia de Educación Escolar.

#### MEDIDAS O ACCIONES QUE INVOLUCREN A LOS ADULTOS RESPONSABLES DE ESTUDIANTES INVOLUCRADOS.

1. Todas las medidas planificadas a ejecutar con los estudiantes deben ser elaboradas considerando la participación de los apoderados y su autorización.
2. Profesor jefe o Inspector general deberá realizar entrevistas de seguimiento con los alumnos involucrados, si se observa que no ha existido un cambio positivo de conducta, deberá entrevistarse con



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

2025



48

el apoderado para informar y establecer estrategias de apoyo de la familia (evaluación de especialistas) y derivación a la psicóloga del establecimiento o CESFAM.

3. Se mantendrá una comunicación permanente y directa con los apoderados para ir notificando avances, se relevará el rol protagónico de las familias en el proceso de aprendizaje académico y disciplinario.
4. Se efectuarán intervenciones en reuniones de apoderados u otras instancias de participación de los apoderados para brindar información sobre habilidades parentales, estilos de crianza, límites entre otros.

#### MEDIDAS FORMATIVAS, PEDAGOGICAS Y PSICOSOCIALES APLICABLES A ESTUDIANTES INVOLUCRADOS EN LOS HECHOS QUE ORIGINAN LA ACTIVACIÓN DE PROTOCOLO.

- ✓ El equipo de convivencia deberá desarrollar un plan de acción para ser abordado por el grupo curso a través del Profesor jefe y/o profesionales del equipo de convivencia escolar.
- ✓ En el ejercicio y protección de los derechos que se hayan vulnerado, se prestará ayuda a cada uno de los estudiantes involucrados, abordando pedagógicamente por los docentes y/o profesionales de área psicosocial en los momentos de orientación, consejo de curso o alguna asignatura afín, generando reflexión y aprendizajes colectivos con el curso y/o nivel donde se detectó el caso. Este abordaje se realizará de manera despersonalizada, es decir, sin hacer mención específica al caso detectado.
- ✓ Además, el establecimiento educacional incorporará en el Plan de Gestión de Convivencia Escolar acciones específicas para promover el respeto y el buen trato. Estas instancias se concentran especialmente en las asignaturas de orientación, instancias de consejos de curso a través de los objetivos de aprendizaje transversales.
- ✓ Deberá Propiciar estrategias de información y capacitación que favorezcan un clima escolar que promueva la buena convivencia, la prevención y el manejo de situaciones de conflicto.
- ✓ En caso de ser necesario, el establecimiento derivará al estudiante afectado/a las distintas instituciones y organismos competentes que tengan relación con su conducta y el posible origen de la misma.



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

2025



LA UNIÓN  
Ilustre Municipalidad

| DAEM

Estas medidas se deben adoptar teniendo en consideración la edad y el grado de madurez de los involucrados, así como el desarrollo emocional y las características personales de los estudiantes. Asimismo, en la aplicación de estas medidas deberá resguardarse el interés superior del niño y el principio de proporcionalidad.

49

#### MEDIDAS DE CONTENCIÓN PARA LOS ALUMNOS.

- a) El apoyo psicológico individual solicitado por profesores jefes o apoderados, deben ser solicitados al equipo de convivencia escolar por escrito, especificando las dificultades observadas en el estudiante (emocionales, sociales, familiares, personales, conductuales, escolares, entre otros).
- b) Brindar apoyo emocional y asesoría individual a cada alumno derivado por su profesor apoderado a través de entrevistas semanales o bimestrales, previa autorización de su apoderado.
- c) Realizar entrevistas a los apoderados con el fin de retroalimentar lo realizado y observado en el estudiante, entregando orientaciones para el abordaje de las dificultades de sus hijos.
- d) Pesquisar y detectar posibles problemáticas que requieran la evaluación y tratamiento de especialistas externos.
- e) Solicitar a los apoderados evaluación o tratamiento de especialistas externos en caso de problemáticas específicas de la salud mental.
- f) Elaboración de informes para especialistas externos o instancias judiciales que lo soliciten.
- g) Seguimiento de los estudiantes que mantengan tratamientos con especialistas externos a través del contacto con los apoderados y sus especialistas (previa autorización del apoderado).
- h) Coordinar redes con los programas o especialistas de los estudiantes o familias que se encuentren derivados por tribunales de familia.

#### CRITERIOS DE APLICACIÓN DE MEDIDAS REPARATORIAS Y DISCIPLINARIAS.

Toda medida debe tener un carácter claramente formativo para los involucrados y para la comunidad educativa en su conjunto, respetando la dignidad de los involucrados, y procurando la mayor protección y



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

2025



reparación del afectado y la formación del responsable.

Deberán tomarse en cuenta al momento de determinar la medida reparatoria o disciplinaria, entre otros, los siguientes criterios:

50

- a) La edad, la etapa de desarrollo y madurez de las partes involucradas.
- b) La naturaleza, intensidad y extensión del daño causado.
- c) La naturaleza, intensidad y extensión de la agresión.
- d) La pluralidad y grado de responsabilidad de los agresores.
- e) El carácter vejatorio o humillante del maltrato o situación de lesión de la convivencia escolar.
- f) Haber actuado en anonimato, con una identidad falsa u ocultando el rostro.
- g) Haber obrado a solicitud de un tercero o bajo recompensa.
- h) El abuso de una posición superior, ya sea física, moral, de autoridad o la discapacidad o indefensión del afectado.

#### C. PROTOCOLO MALTRATO, ACOSO ESCOLAR O VIOLENCIA DE UN ADULTO (DIRECTIVOS, DOCENTES, ASISTENTES DE LA EDUCACIÓN O CUALQUIER FUNCIONARIO DEL ESTABLECIMIENTO, APODERADO U OTRO) A UN ESTUDIANTE.

Ley 20.536 sobre violencia Escolar Artículo 16 D. Revestirá especial gravedad cualquier tipo de violencia física o psicológica, cometida por cualquier medio en contra de un estudiante integrante de la comunidad educativa, realizada por quien detente una posición de autoridad, sea director, profesor, asistente de la educación u otro, así como también la ejercida por parte de un adulto de la comunidad educativa en contra de un estudiante.

#### RESPONSABLE DE ACTIVAR PROTOCOLO

El/la estudiante agredido/a o cualquier otro integrante de la comunidad educativa que tome conocimiento de un hecho de maltrato escolar, acoso o violencia (cualquiera sea su tipificación) debe denunciar el episodio



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

# 2025



a profesional de equipo de convivencia escolar (Encargado/a de convivencia, Inspector general o dupla psicosocial) inmediatamente se tome conocimiento del hecho. Si el episodio ocurre posterior a la jornada escolar/laboral el plazo será hasta el día hábil siguiente.

51

El/la profesional del equipo de convivencia escolar que reciba la denuncia, debe informar de manera paralela, al director/a o Encargado del Establecimiento y dar continuidad a la activación de protocolo.

#### COMUNICACIÓN APODERADO

1. Correspondrá por parte del Encargado/a de Convivencia o inspector general, informar al apoderado titular o suplente de él o los estudiantes involucrados en el hecho, en un plazo no superior a las **24 horas** desde que se tome conocimiento de los hechos, explicando el procedimiento que se efectuará.
2. La comunicación debe ser realizada de forma presencial, citando al apoderado al establecimiento vía telefónica o escrita, en caso que esto no sea posible se validará como medios de comunicación, correo electrónico registrado en documento de matrícula o comunicación escrita solicitando acusar recibo.

#### MEDIDAS DE RESGUARDO DE INTIMIDAD DE LOS/AS INVOLUCRADOS/AS

Existirá la obligación, por parte del establecimiento de resguardar la intimidad e identidad de los estudiantes involucrados en todo momento, permitiendo que éstos se encuentren siempre acompañados si es necesario por sus padres, sin exponer su experiencia frente al resto de la comunidad educativa, ni interrogarlos o indagar de manera inoportuna sobre los hechos, evitando la revictimización de éstos.

El no cumplimiento de estas medidas podría acarrear responsabilidades administrativas y judiciales del integrante de la comunidad educativa que incumpla la obligación de resguardo de intimidad. (en caso de que sea un apoderado quien incumpla puede perder y/o suspenderse su calidad de apoderado titular, dirigirse a protocolo correspondiente).

El mismo deber de resguardo establecido en el párrafo precedente, ha de considerarse respecto de la



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

# 2025



LA UNIÓN  
Ilustre Municipalidad

| DAEM

52

identidad del acusado, o de quien aparezca como involucrado en los hechos denunciados, hasta que la investigación se encuentre afinada y se tenga claridad respecto del o la responsable.

#### PROCEDIMIENTO DE DENUNCIA Y DEBER DE PONER EN CONOCIMIENTO A TRIBUNALES.

El director del establecimiento deberá interponer una denuncia ante la autoridad correspondiente (Carabineros, PDI o Ministerio Público) dentro de las **24 horas siguientes desde que se tomó conocimiento del hecho.**

Considerando que cualquier agresión hacia un menor de edad es constitutiva de vulneración de derechos, debe contemplar la notificación obligatoria a Tribunal de Letras, Garantía y Familia.

Además, se debe informar lo sucedido vía Ordinario a Dirección del DAEM, quien determinará iniciar una instrucción de investigación administrativa con alcaldía.

#### MEDIDAS FORMATIVAS, PEDAGOGICAS Y PSICOSOCIALES APPLICABLES A ESTUDIANTES INVOLUCRADOS EN LOS HECHOS QUE ORIGINAN LA ACTIVACIÓN DE PROTOCOLO.

1. El director/a o Encargado de Escuela dispondrá una medida de protección que se traduzca en la separación de sus funciones de parte del funcionario implicado con el alumno o alumnos afectados, lo cual protegerá tanto al alumno, como al funcionario mientras dure la investigación del caso. (anexo 6, circular 482). Esto debe ser informado y autorizado previamente por jefe DAEM, sólo en casos que revistan un riesgo para él, la o los estudiantes.
2. El director/a o Encargado de Escuela dispondrá de los medios necesarios para realizar seguimiento al alumno, realizando acompañamiento y contención psicológica.
3. El equipo de convivencia deberá desarrollar un plan de acción para hacer contención y acompañamiento al estudiante y su familia, incluyendo apoyos pedagógicos y psicosociales.
4. El apoyo psicológico individual se realizará en el establecimiento en caso que este cuente con el/la profesional, ello en la medida que la afectación emocional del menor sea acorde a dicha medida, de lo



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

# 2025



53

contrario se realizará derivación salud mental escolar CESFAM, enviando antecedentes a [derivacionsaludmentalescolar@gmail.com](mailto:derivacionsaludmentalescolar@gmail.com)

5. Si producto de la situación experimentada, el/la estudiante requiere de adecuaciones pedagógicas, se evaluará en conjunto con los equipos directivos, convivencia escolar y apoderados la posibilidad de ajustar sus horarios de clases, evaluaciones diferenciadas u otro.
6. Estas medidas se adoptarán teniendo en consideración la edad y el grado de madurez, así como el desarrollo emocional y las características personales de cada estudiante. Así mismo se resguardará el interés superior del niño/a y el principio de proporcionalidad y gradualidad de acuerdo a lo dispuesto en Reglamento Interno del establecimiento.

**COMUNICACIÓN A LA COMUNIDAD EDUCATIVA.** En el caso de que los hechos trasciendan y sea absolutamente necesario informar a la comunidad educativa, se deberán resguardar los siguientes puntos:

**Comunicación con las familias involucradas:** Durante el procedimiento, el encargado de convivencia velará por la comunicación con la familia y el alumno involucrado, ya sea a través de entrevistas, llamados telefónicos o contacto vía mail. Asimismo, se tomarán las medidas necesarias para proteger la integridad física, psicológica y espiritual del alumno afectado y su familia, y se realizará la derivación a los profesionales especializados que corresponda.

**Comunicación a la comunidad de profesores y personal del colegio:** El director/a o Encargado de Escuela ponderará la necesidad de comunicar los hechos a la comunidad educativa, sólo si ello es estrictamente necesario, resguardando la identidad del afectado y el acusado durante el proceso de investigación, su dignidad y privacidad.

En lo posible, se intentará que la comunicación a los educadores y personal del colegio sea anterior a la comunicación a los apoderados, de manera que el personal del colegio se encuentre informado al momento de recibir inquietudes de los padres y apoderados.

**Seguimiento y cierre del proceso:** El colegio mantendrá comunicación fluida con la familia del alumno



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

# 2025



involucrado, brindando las facilidades que sean de su alcance, así como también con los especialistas en el caso de ser necesario. Se tomarán medidas de apoyos pedagógicos y psicosociales de resguardo y apoyo, de acuerdo a las necesidades del alumno y la familia. El establecimiento se mantendrá colaborando con la investigación judicial durante todo el proceso e informará a la comunidad de los avances en caso de ser estrictamente necesario.

Se mantendrá también comunicación fluida con instituciones y organismos pertinentes que estén siendo partícipes del proceso. Todos aquellos que de algún modo han tomado noticia del hecho deben salvaguardar, cualquiera sea el resultado de la investigación, la honra y dignidad de las personas involucradas, de manera que no sea perjudicada injustamente.

Durante el tiempo en que no se tengan noticias ni avances, se mantendrá una actitud de acogida, cuidado y alerta hacia el alumnado de los niveles involucrados.

#### D. PROTOCOLO MALTRATO, ACOSO ESCOLAR O VIOLENCIA DE UN ADULTO A OTRO ADULTO (DIRECTIVOS, DOCENTE, ASISTENTE DE LA EDUCACIÓN U OTRO MIEMBRO DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA).

El/la funcionario/a agredido/a o cualquier otro integrante de la comunidad educativa que tome conocimiento de un hecho de maltrato, acoso o violencia (cualquiera sea su tipificación) debe denunciar el episodio a profesional de equipo de convivencia escolar (Encargado/a de convivencia, Inspector general o dupla psicosocial) inmediatamente se tome conocimiento del hecho.

Si el episodio ocurre posterior a la jornada escolar/laboral el plazo será hasta el día hábil siguiente.

#### RESPONSABLE DE ACTIVAR PROTOCOLO

1. El/la profesional del equipo de convivencia escolar que reciba la denuncia, debe informar de manera paralela e inmediata, al director/a o Encargado del Establecimiento.
2. En caso que el denunciado/a sea el o la directora/a o encargado de escuela, debe remitir los antecedentes al DAEM.



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

2025



LA UNIÓN  
Ilustre Municipalidad

| DAEM

55

3. Si el hecho es constitutivo de un delito, el/la director/a, Encargado/a de escuela, Encargado/a de Convivencia procederá a denunciar a Carabineros o PDI, ello dentro del plazo de 24 horas siguientes al momento en que tomanen conocimiento del hecho.
4. Independiente de la denuncia realizada por el equipo directivo, él o la victima puede realizar las acciones que determine pertinente, en las instituciones correspondientes y en los plazos que estime conveniente.

#### MEDIDAS DE RESGUARDO DE INTIMIDAD DE LOS/AS INVOLUCRADOS/AS

Existirá la obligación, por parte del establecimiento de resguardar la intimidad e identidad de él, la o los afectados.

El mismo deber de resguardo establecido en el párrafo precedente, ha de considerarse respecto de la identidad del acusado, o de quien aparezca como involucrado en los hechos denunciados, hasta que la investigación se encuentre afinada y se tenga claridad respecto del responsable.

#### CUANDO EL AGRESOR/A ES APODERADO:

1. La Ley 21.188 MODIFICA CUERPOS LEGALES QUE INDICA PARA PROTEGER A LOS PROFESIONALES Y FUNCIONARIOS DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD Y A LOS PROFESIONALES, FUNCIONARIOS Y MANIPULADORES DE ALIMENTOS DE LOS ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES estipula cargos para agresiones constitutivas de delito (amenazas, golpes, acoso) por lo que se debe solicitar apoyo de carabinero de forma inmediata para dejar constancia de lo sucedido. La Ley contempla amenazas al interior de los establecimientos educacionales o mientras éstos se encontraren en el ejercicio de sus funciones o en razón, con motivo u ocasión de ellas, lesiones, maltrato corporal de manera relevante.
2. Si existiese agresiones físicas, carabineros determinará el lugar de constatación de lesiones, si la agresión requiere atención inmediata el o la trabajadora puede acudir a la ACHS y posteriormente realizar la denuncia. (informar a la prevencionista de riesgo el ingreso a ACHS).



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

# 2025



3. El apoderado de acuerdo a lo **estipulado en Reglamento Interno** podrá perder su calidad de titular limitando su acceso al establecimiento sólo para asuntos académicos y formales en inspectoría general o dirección. (remitirse a lo dispuesto en Reglamento Interno)

56

4. Debe quedar registro de lo sucedido en el establecimiento, siendo la prueba que justifique resolución punto anterior.

5. Para el/la funcionario/a agredido se brindará contención y se debe informar la posibilidad de acudir a la Asociación Chilena de Seguridad informando a la prevencionista de riesgos del DAEM dicha gestión, dejando registro de su salida autorizada por director/a o Encargado de Escuela o por el contrario de su rechazo.

#### CUANDO EL AGRESOR/A ES FUNCIONARIO DEL ESTABLECIMIENTO:

1. Si la agresión es constitutiva de delito se debe solicitar apoyo de carabinero de forma inmediata para dejar constancia de lo sucedido.
2. Si la agresión amerita atención médica puede acudir a la ACHS y posteriormente realizar denuncia o si existe presencial policial será trasladado a centro asistencial para constatar lesiones. Esto se evaluará de acuerdo a la gravedad de las lesiones y el contexto en el cual ocurrieran los hechos.
3. Se debe dejar constancia a DAEM para que en su calidad de administrativo evalúe el inicio de un proceso o sanción administrativa.
4. Debe quedar registro en la hoja de vida del funcionario/a y si el director/a o Encargado/a de Escuela lo amerita entregar carta de amonestación al agresor/a con copia a departamento de gestión de personas DAEM para archivar en hoja de vida del funcionario/a.



# PROTOCOLOS de ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

## 2025



5. Para el/la funcionario/a agredido se brindará contención, si la gravedad es menor se otorgará al funcionario/a la posibilidad de parar sus funciones y retomar una vez se haya regulado.
6. Independiente de la denuncia realizada por el equipo directivo, él o la víctima puede realizar las acciones que determine pertinente, en las instituciones correspondientes y en los plazos que estime conveniente.

57

### IMPORTANTE

Siempre se priorizará la resolución pacífica de conflictos, promoviendo y facilitando espacios de diálogo y mediación los cuales quedarán en registro de acta, considerando que somos los adultos de la comunidad educativas quienes debemos promover el buen clima laboral.

Quienes estarán a cargo de los procesos de mediación serán funcionarios del equipo de convivencia escolar, equipo directivo o en su defecto coordinación DAEM.

A partir de agosto del año 2024 se inicio la implementación de la Ley Karin que define y refuerza los conceptos de acoso sexual, laboral e incorporó un nuevo concepto de violencia en el trabajo, por lo que se solicita informar dicho procedimiento al afectado/a de cualquier tipo de violencia en el contexto laboral con el objetivo de que decida activarlo. (Remitirse al Protocolo Ley Karin)

### D. PROTOCOLO ACOSO SEXUAL, LABORAL O VIOLENCIA EN EL TRABAJO (LEY 21.643)

Los procesos o investigaciones sobre acoso sexual, laboral o de violencia en el trabajo, iniciados antes del 01 de agosto de 2024, se regirán por las normas vigentes a la fecha de la presentación de la respectiva denuncia.

**ACOSO LABORAL:** Toda conducta que constituya agresión u hostigamiento ejercida por el empleador o por uno o más trabajadores, en contra de otro u otros trabajadores, por cualquier medio, ya sea que se manifiesta una sola vez o de manera reiterada, y que tenga como resultado para él, la o los, las afectados/as su menoscabo, maltrato o humillación, o bien que amenace o perjudique su situación laboral o sus



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

# 2025



oportunidades en el empleo.

**VIOLENCIA EN EL TRABAJO:** Ejercida por terceros ajenos a la relación laboral, entendiéndose por tal aquellas conductas que afecten a los trabajadores, con ocasión de la prestación de servicios, por parte de clientes, proveedores o usuarios, entre otros.

**ACOSO SEXUAL:** Entendiéndose por tal el que una persona realice, en forma indebida, por cualquier medio, requerimientos de carácter sexual, no consentidos por quien lo recibe y que amenacen o perjudiquen su situación laboral o sus oportunidades en el empleo.

El artículo 61 letra g) de la ley 18.834, sobre Estatuto Administrativo, y los artículos 52 y siguientes de la ley 18.575, Ley Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado, consagran el denominado **principio de probidad administrativa**, según el cual, los funcionarios públicos deben observar una conducta funcional moralmente intachable, y una entrega honesta y leal al desempeño del cargo, con preeminencia del interés general por sobre el particular. En mérito de este principio, se prohíbe realizar actos de agresión u hostigamiento a los funcionarios, pues dichos comportamientos, se apartan del interés general o bien común, a lo cual debe propender todo funcionario en el ejercicio de su función pública.

Según lo establecido en el Código de ética de la I. Municipalidad de La Unión, en los valores que la sustentan se encuentra el respeto “Es esencial el buen trato, disposición, tolerancia y empatía entre compañeros/as de trabajo, con las jefaturas y sobre todo hacia la comunidad en general en el reconocimiento legítimo de sus derechos, libertades, habilidades y capacidades”.

#### RELACIONES DE RESPETO MUTUO ENTRE DIRECTORES, JEFATURAS Y FUNCIONARIOS/AS

“Entre los funcionarios/as de la Municipalidad, Salud y Educación existe un trato respetuoso, se mantiene un trato cordial y justo permanentemente, independiente del rango o funciones de cada uno/a.

El empleador estará obligado a respetar y cumplir las normas contractuales y laborales y, en especial:

Garantizará a cada uno de sus trabajadores un ambiente laboral digno. Promoverá al interior de la organización el mutuo respeto entre los/as trabajadores/as y ofrecerá un sistema de solución de conflictos



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

# 2025



LA UNIÓN  
Ilustre Municipalidad

| DAEM

cuando la situación lo amerite.

59

#### CONSIDERACIONES PREVIAS

El establecimiento contará con acciones y medidas tendientes a promover la igualdad, erradicar cualquier tipo de discriminación, acoso y violencia en el PISE.

#### PROCEDIMIENTOS

1. Las trabajadoras y los trabajadores tienen derecho a que el empleador adopte e implemente las medidas destinadas a prevenir, investigar y sancionar las conductas de acoso sexual, laboral y la violencia en el lugar de trabajo.
2. El/la víctima o cualquier testigo de esta situación, deberá hacer llegar su denuncia por escrito o de manera verbal, considerando que la persona que la reciba deberá levantar un acta, la que será firmada por la persona denunciante, entregando una copia de lo declarado al denunciante.
3. La denuncia debe efectuarse con Encargado de Convivencia, Inspector General o directamente al director/a del establecimiento.
4. En caso que él o la denunciada sea el director/a del establecimiento se debe notificar inmediatamente al jefe DAEM por escrito con carácter confidencial.
5. Quien reciba la denuncia debe resguardar la privacidad y honra de todos los involucrados en los procedimientos de investigación.
6. Toda acción deberá ajustarse a los principios de confidencialidad, imparcialidad, celeridad y perspectiva de género.
7. Recibida la denuncia, el empleador deberá adoptar de manera inmediata las medidas de resguardo necesarias respecto de los involucrados. Para ello, considerar la gravedad de los hechos imputados, la seguridad de la persona denunciante y las posibilidades derivadas de las condiciones de trabajo. Entre



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

# 2025



LA UNIÓN  
Ilustre Municipalidad

| DAEM

60

otras, las medidas a adoptar considerarán la separación de los espacios físicos, la redistribución de tiempo de la jornada y proporcionar a la persona denunciante atención psicológica temprana, a través de ACHS.

#### SI LA DENUNCIA ES ABORDADA EN EL ESTABLECIMIENTO

1. El o la directora/a dispondrá la realización de una investigación interna de los hechos en un plazo no superior a 30 días designando a dos funcionarios para ello, en este caso, está deberá constar por escrito, ser llevada en estricta reserva y garantizar que ambas partes sean oídas y puedan fundamentar sus dichos. Una vez finalizada será remitida junto a las conclusiones a la Inspección de Trabajo, la cual tendrá un plazo de 30 días para pronunciarse sobre está. En caso de cumplirse el plazo referido y de no existir tal pronunciamiento, se considerarán válidas las conclusiones del informe, especialmente para efectos de adoptar medidas respecto de las personas afectadas.
2. El empleador deberá disponer y aplicar las medidas o sanciones propuestas que correspondan, dentro de los siguientes 15 días contados desde su recepción.

Las medidas o sanciones adoptadas y aplicadas por el empleador serán informadas dentro del plazo anteriormente referido, tanto a la persona denunciante como a la denunciada.

#### SI LA DENUNCIA ES ABORDADA POR DAEM

1. Será jefe DAEM quien solicitará al sr. alcalde instruir sumario administrativo.
2. Cuando el/la fiscal proponga el sobreseimiento, absolución o aplique sanción, y éste sea aprobado por la autoridad, deberá notificarse la resolución dentro de un plazo de 5 días, quien podrá reclamar a Contraloría General de la República en un plazo de 20 días contados desde que se tomó conocimiento.



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

# 2025



Independiente de las directrices definidas en el presente protocolo el afectado tiene el derecho de optar por el medio que les otorgue más seguridad, teniendo siempre la opción de efectuar denuncia directamente en la inspección del trabajo.

61

#### F. PROCEDIMIENTO APLICACIÓN DE LA LEY N° 21.128 AULA SEGURA - MEDIDA DISCIPLINARIA DE EXPULSIÓN Y CANCELACIÓN DE MATRÍCULA

El director deberá iniciar un procedimiento sancionatorio en los casos en que algún miembro de la comunidad educativa incurriere en alguna conducta grave o gravísima establecida como tal en los reglamentos internos de cada establecimiento, o que afecte gravemente la convivencia escolar, conforme a lo dispuesto en la ley.

##### CONCEPTOS CLAVES

**CANCELACIÓN DE MATRÍCULA:** Medida disciplinaria que se aplica al estudiante por hechos que afecten gravemente la convivencia escolar en el establecimiento, cuyo efecto es la no continuidad de la matrícula del estudiante para el año escolar siguiente.

**EXPULSIÓN:** Medida disciplinaria aplicada a un estudiante, por hechos que afectan gravemente la convivencia escolar, y cuyo efecto es el término de la matrícula y la salida inmediata del estudiante del establecimiento.

**ETAPA DE DESCARGOS:** Fase del procedimiento de aplicación de la medida de expulsión o cancelación de matrícula o su apoderado/a, en que ejercen su derecho a ser escuchados y a rendir sus pruebas, con el objeto de dar a conocer su versión de los hechos ocurridos.

##### SOBRE LAS CAUSALES

Los establecimientos educacionales pueden iniciar el procedimiento de expulsión o cancelación de matrícula siempre acogiéndose a que las causales estén descritas en el reglamento interno o que afecten gravemente la convivencia escolar.

Según artículo 1º aquellos actos que “causen daño a la integridad física o síquica de cualquiera de los



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

# 2025



miembros de la comunidad educativa o de terceros que se encuentren en las dependencias del establecimiento” y; “los actos que atente contra la infraestructura esencial para la prestación del servicio educativo por parte del establecimiento”

62

En cuanto al primero, la Ley contempla algunas actuaciones como:

- Agresiones de carácter sexual.
  - Agresiones físicas que produzcan lesiones.
  - Uso, porte y tenencia de armas o artefactos incendiarios.
  - Atentados contra la infraestructura.
1. Las medidas de expulsión o cancelación de matrícula sólo podrán adoptarse mediante un procedimiento previo, racional, garantizando el derecho del estudiante afectado y, o del padre, madre o apoderado a realizar sus descargos y a solicitar la reconsideración de la medida.
  2. La decisión de expulsar o cancelar la matrícula a un estudiante sólo podrá ser adoptada por el/la directora/a del establecimiento.
  3. Previo a la imposición de una sanción de expulsión o cancelación de matrícula, es indispensable cumplir con lo dispuesto en el artículo 6º de la Ley de subvenciones, haber advertido a los padres y apoderados la posible aplicación de sanciones e implementado a favor del estudiante medidas de apoyo pedagógico o psicosocial.

#### MEDIDAS DE APOYO PEDAGÓGICO O PSICOSOCIAL

1. Existirá la obligación, por parte del establecimiento de resguardar la intimidad e identidad de los estudiantes involucrados en todo momento, permitiendo que éstos se encuentren siempre acompañados si es necesario por sus padres, sin exponer su experiencia frente al resto de la comunidad educativa, ni interrogarlos o indagar de manera inoportuna sobre los hechos, evitando la revictimización de éstos.
2. Se generarán espacios pedagógicos en los cuales se aborden temáticas tales como detección de violencia, derechos de los niños, sana convivencia entre pares. Estas instancias se concentrarán especialmente en



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

# 2025



63

las asignaturas de orientación, instancias de consejos de curso y de a través de los objetivos de aprendizaje transversales.

3. En caso de ser necesario, el establecimiento derivará al estudiante afectado a las distintas instituciones y organismos competentes que digan relación con la vulneración de derechos que hubiese sufrido.
4. Se definirá y ejecutará un plan de acompañamiento pedagógico y/o psicosocial con los estudiantes involucrados según sea el caso bajo supervisión del Encargado de Convivencia Escolar o Dupla psicosocial, el cual deberá ser informado por escrito a las partes.

#### PROCEDIMIENTO

1. El o la directora/a tiene la facultad de aplicar como medida cautelar la suspensión de clases.
2. Para que dicha decisión se lleve a cabo, el o la directora/a deberá notificar por escrito al estudiante y a su apoderado, la decisión de suspender al alumno/a, junto a sus fundamentos y el inicio de proceso de expulsión y/o cancelación de matrícula, otorgando la posibilidad de que él o la estudiante y su apoderado presenten sus descargos y/o alegatos, ajustándose a un procedimiento justo y racional.
3. Una vez decretada la medida de suspensión, el procedimiento de expulsión o cancelación de matrícula deberá ser resuelto en el **plazo máximo de 10 días** contados desde la notificación de la medida cautelar hasta la notificación de la resolución.

#### PROCESO DE RECONSIDERACIÓN DE LA MEDIDA IMPUESTA EN EL PROCEDIMIENTO

1. El o la estudiante afectado por la medida de expulsión o cancelación de matrícula, tiene el derecho de pedir una reconsideración de la sanción dentro del plazo de 5 días contados desde la respectiva notificación.
2. En caso de que él o la estudiante se ajuste al período de reconsideración, el establecimiento ampliará el plazo de suspensión hasta culminar su tramitación.

Cabe aclarar que el plazo de 5 días, opera respecto de la resolución que impone la sanción de expulsión o



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

# 2025



64

cancelación de matrícula, no de la que decreta medida cautelar de suspensión.

3. El recurso debe ser resuelto por el o la directora/a, previa consulta al Consejo de Profesores en un plazo no superior a 5 días hábiles administrativos desde que se recibe la reconsideración.

#### UNA VEZ APLICADA LA MEDIDA DE EXPUSIÓN O CANCELACIÓN DE MATRICULA

El o la director/a deberá informar la decisión a la Dirección Regional respectiva de la Superintendencia de Educación, dentro de un plazo de 5 días hábiles, a fin de que ésta revise, en la forma, ajustándose a lo dispuesto en documento “Procedimiento de revisión de medidas disciplinarias de expulsión o cancelación de matrícula en las unidades regionales de protección de derechos”.

#### PASOS INGRESO Y REGISTRO DEL EXPEDIENTE

El o la director/a que haya tomado la decisión definitiva de expulsar o cancelar matrícula, tiene la responsabilidad de informarlo a la SIE. Para realizar esto, tiene dos opciones.

##### 1. Ingreso por portal de Atención Ciudadana

- El director o directora tiene como principal opción ingresar el expediente digital de expulsión o cancelación de matrícula a el portal de atención ciudadana de la SIE, a través del link [www.atencionsie.supereduc.cl/membership/login](http://www.atencionsie.supereduc.cl/membership/login)
- Para ingresar, podrá acceder al portal con el código RBD y la clave del establecimiento educacional.
- Buscar la opción “Expediente de expulsión y cancelación de matrícula”.
- Una vez cargados todos los datos y documentos solicitados, presionar el botón “Enviar Expediente”, el cual confirmará el ingreso y emitirá una notificación automática a su correo electrónico acreditando la recepción de los antecedentes.

##### 2. Ingreso por oficina de partes



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

2025



LA UNIÓN  
Ilustre Municipalidad

| DAEM

65

- Excepcionalmente y solo en aquellos casos en los cuales sea imposible realizar el ingreso digital, el director/a del establecimiento podrá realizar el ingreso del expediente de manera presencial, llenando el formulario de ingreso de expediente que se encuentra adjunto en anexo de documento “Procedimiento de revisión de medidas disciplinarias de expulsión o cancelación de matrícula en las unidades regionales de protección de derechos”.
- El o la funcionario/a encargado de la oficina de partes virtual deberá acusar recibo del mismo, timbrar el formulario con la fecha de recepción y digitalizarlo.

#### CAPITULO V: SITUACIONES RELACIONADAS A DROGAS Y ALCOHOL EN EL ESTABLECIMIENTO.

Toda situación relacionada con alcohol y drogas afecta la salud psicológica y física de los estudiantes. En este contexto, la normativa señala que todos los establecimientos, deben implementar estrategias de prevención que involucren a toda la comunidad educativa y protocolos de acción, con la finalidad de actuar oportunamente para abordar este tipo de problemáticas, con un sentido preventivo, orientado al autocuidado y la formación.

#### ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN

1. Activa comunicación con las familias a través de reuniones formativas de curso, entrevistas y actividades de fortalecimiento de las habilidades parentales con la finalidad de reforzar el valor del respeto, el autocuidado y la prevención de situaciones de consumo y conductas de riesgo.
2. Aplicación de programas de formación y prevención de conductas de riesgo para orientar a los/as alumnos/as en temas de autocuidado, fortalecimiento del carácter y conocimiento del tema de consumo de drogas.
3. Constante monitoreo a las actividades que realizan los/as alumnos/as en recreos y actividades complementarias con la finalidad de fomentar el juego, el deporte, vida sana y el compañerismo.
4. Capacitación a los/as profesores/as en temas asociados con la detección temprana y prevención en el consumo de alcohol y drogas.



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

# 2025



5. Charlas y talleres con expertos y autoridades civiles y policiales dirigidos a estudiantes y familias para abordar los alcances del porte, distribución y consumo de alcohol y drogas.
6. Todas las acciones preventivas deben quedar estipuladas en plan de gestión de convivencia escolar, teniendo registro de cumplimiento.
7. Se sugiere articular trabajo con programa previene comunal.

66

#### A. PROTOCOLO EN CASO DE CONSUMO Y/O PORTE DE ALCOHOL Y/O DROGAS EN EL COLEGIO.

Todos los docentes, directivos y asistentes de la educación estarán atentos para detectar o recibir denuncias relacionadas con drogas y/o alcohol entre estudiantes.

#### RESPONSABLE DE ACTIVAR PROTOCOLO

La persona que haya observado el caso o recibido la denuncia debe informar inmediatamente al **Encargado de Convivencia Escolar y el director/a del establecimiento**, debiendo retener la sustancia y esperar la actuación policial, resguardando a su vez el bienestar de él o la estudiante.

#### COMUNICACIÓN APODERADO

Se citará de inmediato al apoderado o al menos se le informará de lo ocurrido vía telefónica, se levantarán actas de declaración y luego de analizar la gravedad de los hechos se informará a la autoridad competente a través del medio más expedito, siempre resguardando la intimidad e identidad del menor, sin exponerlo frente a la comunidad educativa.

#### PROCEDIMIENTO

1. El director/a o Encargado/a de Escuela deberá decidir quién de su equipo directivo debe interponer la denuncia dentro de un plazo de 24 horas siguiente al momento en que tome conocimiento del hechos, en Carabineros, PDI, Fiscalía o el Juzgado de Garantía en caso de delito como porte, microtráfico, tráfico u otros (considerar edad del estudiante, mayor de 14 años aplica Ley de responsabilidad juvenil) o en caso de vulneración de derechos informará a la OLN, junto con el apoderado mediante auto denuncia. En este sentido, se considera en este nivel la venta, comercialización, regalo, permuta de drogas ilícitas. Se



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

# 2025



LA UNIÓN  
Ilustre Municipalidad

| DAEM

67

incluye en este nivel, quien guarde o lleve consigo drogas ilícitas, aunque señale que son de consumo personal. (Artículo 175, letra e) del Código de Procedimiento Penal, Denuncia obligatoria. e) Los directores, inspectores y profesores de establecimientos educacionales de todo nivel, los delitos que afectaren a los alumnos o que hubieren tenido lugar en el establecimiento. La denuncia realizada por alguno de los obligados en este artículo eximirá al resto).

2. En caso que no se pueda determinar si la sustancia consumida, portada o traficada sea droga se solicitará la presencia policial (Carabineros o PDI)
3. En los demás casos en que no haya que hacer denuncia a otras instituciones se remitirá el caso al Encargado de Convivencia Escolar o quien se encuentre en su reemplazo, el cual llevará adelante una investigación sobre la denuncia, considerando al menos los siguientes pasos:
  - a) Entrevistar a los estudiantes involucrados dejando registro escrito en sus respectivas actas.
  - b) Revisar y dejar constancia de lo ocurrido en la hoja de vida de los estudiantes involucrados.
  - c) Solicitar información a terceros (profesor jefe, orientador, asistentes de la educación, otros estudiantes, etc.).
  - d) Citar a los apoderados para informarles el proceso investigativo.
  - e) Permitir defensa de el o los involucrado (descargos, los que serán evacuados dentro del plazo que dure la investigación)
  - f) Aplicar DEP -ADO, instrumento de evaluación del consumo, previa sensibilización al estudiante y PAMC (se adjunta anexo con documento)
  - g) El plazo de investigación será de 5 días hábiles.

Al finalizar el proceso investigativo, el Encargado de Convivencia Escolar deberá presentar un informe a Equipo Directivo, Profesor jefe y Equipo de Convivencia con el cierre del proceso y sus resultados.

Si la investigación confirma la denuncia recibida:



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

2025



- a) Se aplicará las medidas que establece el reglamento interno para estos casos.
- b) En contra de la resolución, procederá la apelación en el plazo de 3 días hábiles contados desde la notificación de la resolución sancionatoria. El plazo para resolver la apelación será de 5 días hábiles, la cual será resuelta por el director/a del establecimiento.
- c) Se definirá y ejecutará un plan de acompañamiento pedagógico y/o psicosocial con los estudiantes involucrados así mismo se aplicará instrumento DEP-ADO, a cargo del Encargado de Convivencia Escolar.
- d) De acuerdo a los resultados emanados de la aplicación del instrumento DEP – ADO se determinará derivación según puntaje obtenido:

68

Puntaje 23 o +: Se realizará derivación a Comunidad Terapéutica Antulemu

Puntaje 7 a 22: Se realizará una derivación a Salud Mental – Apoyo pedagógico y psicosocial de acompañamiento y seguimiento.

Puntaje 0 a 6: Será necesario realizar un trabajo de intervención breve con la dupla psicosocial o encargado de convivencia del establecimiento.

Algunos criterios que considerar para la derivación:

Es necesario señalar que la aceptación, como la negación de la derivación a especialistas, debe ser autorizada por escrito por el apoderado del estudiante respectivo y quedar registrada en la hoja de vida del estudiante.

En caso de que él o la apoderado/a se niegue a la derivación se sugiere realizar denuncia por vulneración de derechos a Tribunales de Familia.

#### MEDIDAS DE RESGUARDO DE INTIMIDAD DE LOS/AS INVOLUCRADOS/AS

1. Existirá la obligación, por parte del establecimiento de resguardar la intimidad e identidad de los estudiantes involucrados en todo momento, permitiendo que éstos se encuentren siempre acompañados si es necesario por sus padres, sin exponer su experiencia frente al resto de la comunidad educativa, ni interrogarlos o indagar de manera inoportuna sobre los hechos, evitando la revictimización de éstos.



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

# 2025



69

El no cumplimiento de estas medidas podría acarrear responsabilidades administrativas y judiciales del integrante de la comunidad educativa que incumpla la obligación de resguardo de intimidad. (en caso de que sea un apoderado quien incumpla puede perder y/o suspenderse su calidad de apoderado titular, dirigirse a protocolo correspondiente).

2. El mismo deber de resguardo establecido en el párrafo precedente, ha de considerarse respecto de la identidad del acusado, o de quien aparezca como involucrado en los hechos denunciados, hasta que la investigación se encuentre afinada y se tenga claridad respecto del o la responsable.
3. Se debe velar por la salud del estudiante en todo momento, por lo que si se corrobora el consumo se debe realizar derivación a centro médico asistencial (Posta sector Puerto Nuevo, ubicado a un costado del establecimiento).

#### PERSONAS RESPONSABLES DE IMPLEMENTAR POLÍTICAS Y PLANES

**RESPONSABLES.** Los responsables de implementar las políticas, planes y la activación del protocolo son: El/la Orientador/a, Dupla psicosocial y el Encargado de convivencia escolar, incorporando acciones en los planes de gestión de convivencia escolar.

#### MEDIDAS FORMATIVAS, PEDAGÓGICAS Y/O PSICOSOCIALES.

1. El Encargado de Convivencia Escolar realizará entrevistas en profundidad que permitan caracterizar el consumo, así como también, información relevante a nivel familiar y social.  
Si el profesional lo determina necesario, se solicitará colaboración de Senda Previene para la categorización.
2. El Encargado de Convivencia Escolar en conjunto con el profesional del equipo psicosocial, citará al apoderado vía comunicación escrita en agenda o correo electrónico, para informarles la situación y



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

# 2025



70

acordar un procedimiento a seguir al interior del establecimiento y/o derivaciones a las redes de apoyo externa (Senda, Centro de Salud Familiar o Antulemu).

Es fundamental que quede un registro por escrito de estos acuerdos y se realizará seguimiento mensual con el organismo al cual se derivó.

3. Se informará al director/a o Encargado de Escuela la situación del estudiante y el plan de acción diseñado, manteniendo siempre la confidencialidad y reserva de los antecedentes, para efectos de brindar un apoyo real al estudiante y su familia y la contención que sea necesaria.
4. Se otorgarán facilidades para la asistencia al proceso terapéutico u otra acción contemplada.
5. Se solicitarán informes periódicos de evolución del tratamiento.
6. Finalmente, el consumo de drogas o alcohol será abordado pedagógicamente por los docentes en los momentos de orientación, consejo de curso o alguna asignatura a fin, generando reflexión y aprendizajes colectivos con el curso y/o nivel donde se detectó el consumo. Este abordaje se realizará de manera despersonalizada, es decir, sin hacer mención específica al caso detectado.

#### **DERIVACIÓN**

El encargado de convivencia, orientador o dupla psicosocial del colegio será la encargada de derivar a los involucrados en situaciones relacionadas a drogas y alcohol a instituciones y organismos especializados de la red de apoyo presente en el territorio.

La derivación podrá realizarse a:

**Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol (SENDA)**, siendo ésta la entidad responsable de elaborar las políticas de prevención en esta materia, así como brindar tratamiento, rehabilitación e integración social. Para mayor información visitar <https://www.senda.gob.cl/>

Coordinador: Cristián Jiménez

Teléfono: 642 472204 - 642 472390



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

2025



Correo electrónico: [senda.previe@munilaunion.cl](mailto:senda.previe@munilaunion.cl) - [coordinacionsendalaunion@gmail.com](mailto:coordinacionsendalaunion@gmail.com)

**Programa Ambulatorio Intensivo ANTULEMU**, perteneciente a la Corporación Lafken Profesionales, en convenio con el SENDA, responde a la misión de aportar a la transformación social a través de la integración de los adolescentes en riesgo social que presenten consumo problemático de alcohol y/o drogas, ofreciéndoles tratamiento de alto impacto para esta problemática.

Coordinador: Cesar Olavarría Huetiao

Teléfono: 642 342062

Correo electrónico: [ct.antulemuriobueno@gmail.com](mailto:ct.antulemuriobueno@gmail.com)

**Salud Mental Escolar CESFAM:** Intervienen ante la presencia o sospecha de problemas o trastornos en materia de salud mental.

Encargado derivaciones: Cristián Ruiz Ríos

Correo electrónico: [derivacionsaludmentalescolar@gmail.com](mailto:derivacionsaludmentalescolar@gmail.com)

Durante la derivación deberá resguardarse el interés superior del niño, la confidencialidad en la información y el principio de proporcionalidad y gradualidad.

#### **APOYO PSICOLÓGICO INDIVIDUAL PRODUCTO DE LA ACTIVACIÓN DEL PROTOCOLO.**

Estas medidas se aplicarán durante el proceso de investigación o como medida de reparación posterior al resultado de la investigación.

1. Brindar contención emocional a los alumnos involucrados que lo requieran previa autorización del apoderado; ya sea durante el proceso de investigación (víctimas o afectados) o posterior a la investigación como medida de reparación.
2. Realizar entrevistas de seguimiento semanales a modo de apoyo y contención emocional.
3. Posterior a una investigación y como medida formativa para un estudiante, se supervisará y guiará en la realización de un trabajo que le permita reflexionar sobre su conducta y las consecuencias que esta



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

# 2025



72

conllevo. Puede ser trabajado solo con la psicóloga o ser presentado al grupo curso, dependiendo de la problemática y el tema.

4. Realizar intervenciones o talleres en el grupo curso junto al profesor jefe, a modo de trabajar la problemática específica que los esté afectando.
5. Realizar entrevistas a los apoderados con el fin de retroalimentar lo realizado y observado en el estudiante, brindando sugerencias para el óptimo avance de sus dificultades.
6. Solicitar a los apoderados evaluación o tratamiento de especialistas en caso de problemáticas específicas de la salud mental.
7. El/la Profesor/a jefe o Inspector general respectivo deberá realizar entrevistas de seguimiento con los alumnos involucrados, si se observa que no ha existido un cambio positivo de conducta, deberá entrevistarse con el apoderado para informar y establecer estrategias de apoyo de la familia (evaluación de especialistas) y derivación a la psicóloga del establecimiento.

#### SEGUIMIENTO Y CIERRE

Se debe realizar seguimiento y articulación de objetivos con la entidad a la cual se deriva al estudiante, quedando en primera instancia como responsable de este proceso el Encargado de Convivencia, Sr. Luis Leal Mora.

#### B. PROTOCOLO A SEGUIR FRENTE A SITUACIONES DE CONSUMO DE ALCOHOL Y/O DROGAS EN ACTIVIDADES FUERA DEL COLEGIO, PERO EN EL MARCO DE UNA ACTIVIDAD FORMATIVA (CAMPEONATOS, VIAJES DE ESTUDIOS, SALIDAS A TERRENO, SERVICIOS, CONVIVENCIAS, BARRAS U OTRA QUE SEA ORGANIZADA POR EL COLEGIO).

Cualquier integrante del colegio que tome conocimiento o que sorprenda a un alumno consumiendo, o portando cualquier tipo de drogas o alcohol, en estado de ebriedad o con hálito alcohólico, en alguna actividad formativa y/o representando al colegio, debe seguir el siguiente procedimiento:

#### RESPONSABILIDAD DE ACTIVAR PROTOCOLO



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

# 2025



Comunicar inmediatamente al Profesor jefe respectivo y/o Encargado de Convivencia Escolar, quién pondrá en conocimiento al director/a para determinar la gravedad de los hechos.

73

#### COMUNICACIÓN CON APODERADO

1. El Encargado de Convivencia Escolar o inspector/a general comunicará inmediatamente al apoderado titular o suplente del alumno lo ocurrido, dejando registro escrito de lo comunicado.
2. La familia debe tomar las acciones necesarias para llegar al lugar donde está su hijo o pupilo y retirarlo de la actividad, asumiendo cualquier costo adicional que involucre el traslado.
3. Si la familia no puede acudir se mantendrá al estudiante fuera de la actividad con acompañamiento permanente.

#### PROCEDIMIENTO

1. Se debe evaluar la necesidad de atención médica, si el o la estudiante presenta signos de intoxicación o alteración física, debe ser trasladado inmediatamente a un centro asistencial, teniendo que ser acompañado en todo momento por un adulto e informarle al apoderado de la medida adoptada.
2. En caso de delito como porte, microtráfico, tráfico u otros (considerar edad del estudiante, mayor de 14 años aplica Ley de responsabilidad juvenil) El director/a o Encargado/a de Escuela deberá decidir quién de su equipo directivo debe interponer la denuncia dentro de un plazo de 24 horas siguiente al momento en que tome conocimiento del hecho, en Carabineros, PDI o Ministerio Público. Se recomienda priorizar la intervención de carabineros, quienes podrán manipular la sustancia y verificar si corresponde o no a una droga.
3. Independiente de la denuncia, se remitirá el caso al Encargado de Convivencia Escolar, el cual llevará adelante una investigación sobre la denuncia, considerando al menos los siguientes pasos:
  - a) Entrevistar a los estudiantes involucrados dejando registro escrito en sus respectivas actas.
  - b) Revisar y dejar constancia de lo ocurrido en la hoja de vida de los estudiantes involucrados.



# PROTOCOLOS de ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

## 2025



- c) Solicitar información a terceros (profesor jefe, orientador, asistentes de la educación, otros estudiantes, etc.).
- d) Citar a los apoderados para informarles el proceso investigativo.
- e) Permitir defensa de el o los involucrado (descargos, los que serán evacuados dentro del plazo que dure la investigación)
- f) Aplicar DEP -ADO, instrumento de evaluación del consumo, previa sensibilización al estudiante y PAMC (se adjunta anexo con documento)
- g) El plazo de investigación será de 5 días hábiles.

74

Al finalizar el proceso investigativo, el Encargado de Convivencia Escolar deberá presentar un informe a Equipo Directivo, Profesor jefe y Equipo de Convivencia con el cierre del proceso y sus resultados.

Si la investigación confirma la denuncia recibida:

- a) Se aplicará las medidas que establece el reglamento interno para estos casos.
- b) En contra de la resolución, procederá la apelación en el plazo de 3 días hábiles contados desde la notificación de la resolución sancionatoria. El plazo para resolver la apelación será de 5 días hábiles, la cual será resuelta por el director/a del establecimiento.
- c) Se definirá y ejecutará un plan de acompañamiento pedagógico y/o psicosocial con los estudiantes involucrados así mismo se aplicará instrumento DEP-ADO, a cargo del Encargado de Convivencia Escolar.
- d) De acuerdo a los resultados emanados de la aplicación del instrumento DEP – ADO se determinará derivación según puntaje obtenido:

Puntaje 23 o +: Se realizará derivación a Comunidad Terapéutica Antulemu

Puntaje 7 a 22: Se realizará una derivación a Salud Mental – Apoyo pedagógico y psicosocial de acompañamiento y seguimiento.

Puntaje 0 a 6: Será necesario realizar un trabajo de intervención breve con la dupla psicosocial o encargado de convivencia del establecimiento.



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

# 2025



Algunos criterios que considerar para la derivación:

Es necesario señalar que la aceptación, como la negación de la derivación a especialistas, debe ser autorizada por escrito por el apoderado del estudiante respectivo y quedar registrada en la hoja de vida del estudiante.

En caso de que él o la apoderado/a se niegue a la derivación se sugiere realizar denuncia por vulneración de derechos a Tribunales de Familia.

#### MEDIDAS DE RESGUARDO DE INTIMIDAD DE LOS/AS INVOLUCRADOS/AS

1. Existirá la obligación, por parte del establecimiento de resguardar la intimidad e identidad de los estudiantes involucrados en todo momento, permitiendo que éstos se encuentren siempre acompañados si es necesario por sus padres, sin exponer su experiencia frente al resto de la comunidad educativa, ni interrogarlos o indagar de manera inoportuna sobre los hechos, evitando la revictimización de éstos.

El no cumplimiento de estas medidas podría acarrear responsabilidades administrativas y judiciales del integrante de la comunidad educativa que incumpla la obligación de resguardo de intimidad. (en caso de que sea un apoderado quien incumpla puede perder y/o suspenderse su calidad de apoderado titular, dirigirse a protocolo correspondiente).

2. El mismo deber de resguardo establecido en el párrafo precedente, ha de considerarse respecto de la identidad del acusado, o de quien aparezca como involucrado en los hechos denunciados, hasta que la investigación se encuentre afinada y se tenga claridad respecto del o la responsable.

#### FASE DE ADOPCIÓN DE MEDIDAS Y PRONUNCIAMIENTO

1. La determinación de las medidas formativas a aplicar se hará conforme al Reglamento Interno y Manual de Convivencia Escolar.
2. Posterior al hecho se derivará a encargado de convivencia para tamizaje, aplicación de instrumento DEP - ADO (adjunto en anexo) y determinar nivel de consumo.



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

2025



LA UNIÓN  
Ilustre Municipalidad

| DAEM

3. De acuerdo a los resultados emanados de la aplicación del instrumento DEP – ADO se determinará derivación según puntaje obtenido:

76

Puntaje 23 o +: Se realizará derivación a Comunidad Terapéutica.

Puntaje 7 a 22: Se realizará una derivación a Salud Mental – Apoyo pedagógico y psicosocial de acompañamiento y seguimiento.

Puntaje 0 a 6: Será necesario realizar un trabajo de intervención breve con la dupla psicosocial o encargado de convivencia del establecimiento.

Algunos criterios que considerar para la derivación:

Es necesario señalar que la aceptación como negación de la derivación a especialistas debe ser autorizada por escrito por el apoderado del estudiante respectivo y quedar registrada en la hoja de vida del estudiante.

#### PERSONAS RESPONSABLES DE IMPLEMENTAR POLÍTICAS Y PLANES

**RESPONSABLES.** Los responsables de implementar las políticas, planes y la activación del protocolo son: El/la Orientador/a, Dupla psicosocial y el Encargado de convivencia escolar, incorporando acciones en los planes de gestión de convivencia escolar.

#### MEDIDAS FORMATIVAS, PEDAGÓGICAS Y/O PSICOSOCIALES.

1. El Encargado de Convivencia Escolar realizará entrevistas en profundidad que permitan caracterizar el consumo, así como también, información relevante a nivel familiar y social.

Si el profesional lo determina necesario, se solicitará colaboración de Senda Previene para la categorización.

2. El Encargado de Convivencia Escolar en conjunto con el profesional del equipo psicosocial, citará al apoderado vía comunicación escrita en agenda o correo electrónico, para informarles la situación y acordar un procedimiento a seguir al interior del establecimiento y/o derivaciones a las redes de apoyo externa (Senda, Centro de Salud Familiar o Antulemu).



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

# 2025



77

Es fundamental que quede un registro por escrito de estos acuerdos y se realizará seguimiento mensual con el organismo al cual se derivó.

3. Se informará al director/a o Encargado de Escuela la situación del estudiante y el plan de acción diseñado, manteniendo siempre la confidencialidad y reserva de los antecedentes, para efectos de brindar un apoyo real al estudiante y su familia y la contención que sea necesaria.
4. Se otorgarán facilidades para la asistencia al proceso terapéutico u otra acción contemplada.
5. Se solicitarán informes periódicos de evolución del tratamiento.
6. Finalmente, el consumo de drogas o alcohol será abordado pedagógicamente por los docentes en los momentos de orientación, consejo de curso o alguna asignatura a fin, generando reflexión y aprendizajes colectivos con el curso y/o nivel donde se detectó el consumo. Este abordaje se realizará de manera despersonalizada, es decir, sin hacer mención específica al caso detectado.

#### DERIVACIÓN

El encargado de convivencia, orientador o dupla psicosocial del colegio será la encargada de derivar a los involucrados en situaciones relacionadas a drogas y alcohol a instituciones y organismos especializados de la red de apoyo presente en el territorio.

La derivación podrá realizarse a:

**Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol (SENDA)**, siendo ésta la entidad responsable de elaborar las políticas de prevención en esta materia, así como brindar tratamiento, rehabilitación e integración social. Para mayor información visitar [www.senda.gob.cl/](http://www.senda.gob.cl/).

Coordinador: Cristián Jiménez

Teléfono: 642 472204 - 642 472390

Correo electrónico: [senda.previene@munilaunion.cl](mailto:senda.previene@munilaunion.cl) - [coordinacionsendalaunion@gmail.com](mailto:coordinacionsendalaunion@gmail.com)

**Programa Ambulatorio Intensivo ANTULEMU**, perteneciente a la Corporación Lafken Profesionales, en convenio con el SENDA, responde a la misión de aportar a la transformación social a través de la integración



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

2025



de los adolescentes en riesgo social que presenten consumo problemático de alcohol y/o drogas, ofreciéndoles tratamiento de alto impacto para esta problemática.

78

Coordinador: Cesar Olavarría Huetiao

Teléfono: 642 342062

Correo electrónico: [ct.antulemuriobueno@gmail.com](mailto:ct.antulemuriobueno@gmail.com)

**Salud Mental Escolar CESFAM:** Intervienen ante la presencia o sospecha de problemas o trastornos en materia de salud mental.

Encargado derivaciones: Cristián Ruiz Ríos

Correo electrónico: [derivacionsaludmentalescolar@gmail.com](mailto:derivacionsaludmentalescolar@gmail.com)

Durante la derivación deberá resguardarse el interés superior del niño, la confidencialidad en la información y el principio de proporcionalidad y gradualidad.

#### **APOYO PSICOLÓGICO INDIVIDUAL PRODUCTO DE LA ACTIVACIÓN DEL PROTOCOLO.**

Estas medidas se aplicarán durante el proceso de investigación o como medida de reparación posterior al resultado de la investigación.

1. Brindar contención emocional a los alumnos involucrados que lo requieran previa autorización del apoderado; ya sea durante el proceso de investigación (víctimas o afectados) o posterior a la investigación como medida de reparación.
2. Realizar entrevistas de seguimiento semanales a modo de apoyo y contención emocional.
3. Posterior a una investigación y como medida formativa para un estudiante, se supervisará y guiará en la realización de un trabajo que le permita reflexionar sobre su conducta y las consecuencias que esta conllevo. Puede ser trabajado solo con la psicóloga o ser presentado al grupo curso, dependiendo de la problemática y el tema.



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

2025



LA UNIÓN  
Ilustre Municipalidad

| DAEM

4. Realizar intervenciones o talleres en el grupo curso junto al profesor jefe, a modo de trabajar la problemática específica que los esté afectando.
5. Realizar entrevistas a los apoderados con el fin de retroalimentar lo realizado y observado en el estudiante, brindando sugerencias para el óptimo avance de sus dificultades.
6. Solicitar a los apoderados evaluación o tratamiento de especialistas en caso de problemáticas específicas de la salud mental.
7. El/la Profesor/a jefe o Inspector general respectivo deberá realizar entrevistas de seguimiento con los alumnos involucrados, si se observa que no ha existido un cambio positivo de conducta, deberá entrevistarse con el apoderado para informar y establecer estrategias de apoyo de la familia (evaluación de especialistas) y derivación a la psicóloga del establecimiento.

79

#### SEGUIMIENTO

Se debe realizar seguimiento y articulación de objetivos con la entidad a la cual se deriva al estudiante, quedando en primera instancia como responsable de este proceso el Encargado de Convivencia, Sr. Luis Leal Mora.

#### C. PROTOCOLO ANTE SOSPECHA DE CONSUMO

1. Cualquier profesional o funcionario del establecimiento que pesquise o sospeche de consumo de drogas y/o alcohol en él o la estudiante, debe comunicar inmediatamente a Encargado de convivencia escolar, quien determinará quién aplicará el instrumento de tamizaje DEP -ADO (adjunto en anexo) con el objetivo de despejar la existencia de un consumo.
3. De acuerdo a los resultados emanados, se determinará la existencia de consumo y los posibles niveles de consumo del estudiante y por ende de riesgo.
4. De acuerdo a los resultados emanados de la aplicación del instrumento DEP-ADO se determinará derivación, según puntaje obtenido:



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

# 2025



Puntaje 23 o +: Se realizará derivación a Comunidad Terapéutica.

80

Puntaje 7 a 22: Se realizará una derivación a Salud Mental – Apoyo pedagógico y psicosocial de acompañamiento y seguimiento.

Puntaje 0 a 6: Será necesario realizar un trabajo de intervención breve con la dupla psicosocial o encargado de convivencia del establecimiento.

Es necesario que la comunidad escolar en su totalidad se encuentre sensibilizado respecto a la temática y exigir compromiso en cuanto al bienestar de el o los estudiantes.

Debe quedar estipulado, la aceptación como negación de la derivación a especialistas debe ser autorizada por escrito por el apoderado del estudiante respectivo y quedar registrada en la hoja de vida del estudiante.

#### CAPITULO VI: SITUACIONES VINCULADAS CON LA SALUD Y BIENESTAR FÍSICO Y MENTAL

##### A. PROTOCOLO DE RETENCIÓN Y APOYO A ALUMNAs EMBARAZADAS Y DE LAS Y LOS ESTUDIANTES QUE SE ENCUENTREN EN SITUACIÓN DE MATERNIDAD O PATERNIDAD.

La ley N° 20.370/2009 General de Educación, Art 11, referida al embarazo y maternidad, que señala: “El embarazo y la maternidad en ningún caso constituirán impedimento para ingresar y permanecer en los establecimientos de educación de cualquier nivel, debiendo estos últimos otorgar facilidades académicas y administrativas que permitan el cumplimiento de ambos objetivos”

Protocolo se realizó en conformidad a lo dispuesto en la Circular de Alumnas Embarazadas, Madres y Padres Estudiantes. Resolución Exenta N° 0192 del año 2018.

##### RECEPCIÓN DE INFORMACIÓN

Si un estudiante comunica su condición de embarazo, maternidad o paternidad a cualquier docente, directivo u otro funcionario del establecimiento debe ser acogido, orientado, acompañado y respetado en sus derechos, procurando guardar la discreción adecuada que permita al estudiante establecer vínculos de confianza iniciales con su colegio favoreciendo el proceso de apoyo que el establecimiento ha diseñado para



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

2025



LA UNIÓN  
Ilustre Municipalidad

| DAEM

estos casos, con el fin de evitar la deserción escolar y procurar la protección del adolescente.

Se debe explicar al estudiante la obligación que tiene el establecimiento de contactar e informar a su apoderado, velando por su bienestar e integridad, generando un plan de apoyo.

81

#### FORMA DE COMUNICACIÓN CON LOS ADULTOS RESPONSABLES

Una vez que se tengan los antecedentes, se citará a los padres y/o apoderados involucrados para dar a conocer el procedimiento y plan de acción para los estudiantes. Esta entrevista puede ser realizada por la dupla psicosocial del colegio, orientador, encargada de convivencia escolar o miembro de la Dirección. La entrevista quedará registrada en acta.

#### REGULACIÓN DE MEDIDAS ACADEMICAS Y ADMINISTRATIVAS QUE DEBE ADOPTAR EL ESTABLECIMIENTO EN FAVOR DE LAS ALUMNAS EMBARAZADAS, MADRES Y PADRES ESTUDIANTES.

##### MEDIDAS ACADÉMICAS

Determinación de un plan curricular o académico para el estudiante.

La Dirección del Colegio citará a una reunión para realizar un “Estudio de Caso” con los profesores del nivel, para informar la situación y tomar acuerdos en cuanto a las medidas de apoyo pertinentes para el estudiante. Estos acuerdos deben ser concordantes con el “Reglamento de Evaluación y promoción” de nuestro establecimiento, teniendo presente los contenidos mínimos obligatorios determinados por el Ministerio de Educación y que no afecten los aprendizajes mínimos de los estudiantes de acuerdo al nivel que se encuentre cursando.

En la propuesta de adaptación curricular, se deberá establecer:

1. Calendario flexible de los contenidos y de las posibles evaluaciones a fin de informar oportunamente a los padres y/o apoderados del adolescente y adecuarse para quienes se vean impedidos de asistir regularmente. Para coordinar el plan de adaptación curricular para el estudiante en condición de



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

2025



82

embarazo, maternidad o paternidad, se contará con el orientador del colegio y de un docente tutor que será definido por la Dirección.

2. El profesor jefe de los estudiantes es el responsable de velar por el cumplimiento de los acuerdos establecidos y de informar cualquier situación que pueda afectar a sus alumnos en su condición de madres o padres. Dicha información debe canalizarla a los padres y/o apoderados, así como al equipo directivo del colegio.
3. Se debe resguardar que las alumnas madres y embarazadas no estén en contacto con material nocivo, ni verse expuestas a situaciones de riesgo durante su embarazo o período de lactancia.
4. Se debe incorporar medidas a nivel curricular, cuyo objetivo y contenido se relacionen al embarazo y cuidado de su hijo/a, que aseguren que los estudiantes con necesidades educativas especiales comprendan su condición de embarazo, maternidad o paternidad. Asegurando una formación y desarrollo integral.
5. Las estudiantes embarazadas podrán asistir a las clases de Educación física en forma regular, de acuerdo a las orientaciones del médico tratante, sin perjuicio de ser evaluadas en forma diferencial o eximirse, por razones de salud que así lo justifiquen.
6. Las alumnas que hayan sido madres estarán eximidas de Educación Física hasta el término del puerperio (seis semanas después del parto), en casos calificados por el médico tratante, podrán eximirse por un período superior.

#### MEDIDAS ADMINISTRATIVAS

1. Toda la comunidad educativa deberá siempre mostrar en su trato con los o las estudiantes, respeto por la condición de embarazo, maternidad o paternidad, resguardando el derecho a estudiar en un ambiente de aceptación y respeto mutuo.



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

# 2025



LA UNIÓN  
Ilustre Municipalidad

| DAEM

83

2. Se deberá respetar el derecho de las estudiantes embarazadas a participar en organizaciones estudiantiles, así como en cualquier ceremonia o actividad extraprogramática que se realice en contexto escolar.
3. Se respetará el derecho de las estudiantes embarazadas a adaptar el uniforme según la etapa del embarazo, si requiere asistir con otro tipo de ropa, se otorgarán las adecuaciones necesarias siempre y cuando cumpla con lo establecido en Reglamento Interno.
4. Se deberá tener presente los criterios de porcentaje de asistencia para estas situaciones, en el caso que el porcentaje sea inferior al 50% se podrán aplicar las normas establecidas en los Decretos Exentos N° 511 de 1997, N° 112 y N°158 ambos de 1999 y N° 83, de 2001.
5. La asistencia, permisos y horarios de ingreso y salida en los registros deberán señalar la etapa de embarazo, maternidad o paternidad en que se encuentre él o la estudiante.
6. Se deberá respetar el derecho de las estudiantes embarazadas a asistir al baño las veces que lo requiera.
7. Se respetará el derecho de la estudiante embarazada a utilizar durante los recreos las dependencias de la biblioteca o demás espacios que contribuyan a evitar accidentes o situaciones de estrés, asegurando de esta manera su seguridad e integridad física.
8. En periodo de lactancia la estudiante tendrá el derecho de elegir el horario de alimentación del hijo/a. Este horario deberá ser como máximo una hora, sin considerar los tiempos de traslado y debe ser comunicado formalmente al director del establecimiento educacional durante la primera semana de ingreso o reingreso de la estudiante, con el objetivo de evitar que se perjudique la evaluación diaria de estas estudiantes.
9. Establecer que a las alumnas madres o embarazadas les será aplicable, sin distinción, lo dispuesto en el Decreto Supremo N° 313, de 1972, del Ministerio de Trabajo y Previsión Social, que reglamenta el Seguro Escolar.



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

2025



LA UNIÓN  
Ilustre Municipalidad

| DAEM

#### PLAN SOCIO AFECTIVO Y DE ACOMPAÑAMIENTO

84

1. Para asegurar que el/la estudiante en condición de embarazo, maternidad o paternidad se instruya en su rol, se realizará un plan de contención socioemocional a cargo del Equipo de Convivencia Escolar que incluya a su profesor jefe. Este plan puede contemplar acciones como cuidados de la madre adolescente y del recién nacido, estimulación temprana, cambios psicológicos referidos a la nueva situación de los padres adolescentes, entre otros. Dichas medidas estarán orientadas al resguardo y a la permanencia de los estudiantes en nuestro colegio. Este plan deberá quedar archivado en la carpeta del estudiante una vez que se haya finalizado.
2. El Equipo de convivencia escolar, realizará talleres de apoyo basados en el buen trato y sana convivencia para los cursos en los que se encuentren los estudiantes en condición de maternidad, embarazo o paternidad. El objetivo es fortalecer entre los compañeros de cursos lazos afectivos que permitan contener emocional y académicamente a los estudiantes en su nueva condición.

#### SEGUIMIENTO DEL PLAN Y CIERRE DEL PROTOCOLO

#### CITACIÓN ENTREVISTA PERSONAL

1. El profesor jefe comunicará los acuerdos establecidos por los docentes, en cuanto a los procesos y adaptaciones curriculares, al parent y/o apoderado del estudiante. El apoderado deberá firmar los compromisos para que el estudiante continúe asistiendo al colegio. Los acuerdos y compromisos se archivan en la Carpeta de antecedentes del estudiante.
2. El profesor jefe, informará al estudiante de las adaptaciones curriculares y actividades socioemocionales planificadas para él o ella en su condición materna o paterna.

#### EVALUACIÓN DEL PROCESO

El Profesor jefe en conjunto con el Equipo de Convivencia Escolar evaluará el cumplimiento de los acuerdos establecidos entre los profesores del nivel y los alumnos involucrados. Así como la necesidad de cambiar o



# PROTOCOLOS

de

## ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

2025



LA UNIÓN  
Ilustre Municipalidad

| DAEM

flexibilizar las actividades que han sido propuestas (nivel curricular)

Idealmente, la dupla psicosocial del colegio tendrá entrevistas personales que le permitirán abordar el plan socioafectivo para la estudiante y deberá dejar constancia de las actividades realizadas.

El profesor jefe comunicará seguimiento de acuerdos al apoderado y al equipo directivo.

### CIERRE

El cierre del proceso corresponde a la finalización del plan establecido para el estudiante, que incluye las actividades curriculares y de contención emocional. El orientador en conjunto con el profesor jefe, elaborarán un informe para el equipo directivo del colegio.

### REDES DE APOYO PARA LOS ESTUDIANTES EN CONDICIÓN DE EMBARAZO, MATERNIDAD Y PATERNIDAD.

Con el fin de apoyar a nuestros estudiantes, el equipo de convivencia del colegio podrá colaborar en generar redes de apoyos según la necesidad del estudiante. Estas pueden ser de organismos estatales como CESFAM, donde automáticamente se puede incorporar al Programa Chile Crece Contigo, que es un sistema integral de apoyo a niños y niñas de primera infancia, desde la gestación hasta que entran a primer nivel de transición (4 años), aportando ayudas en la situación de adolescente embarazadas; la Junta Nacional de Jardines Infantiles, JUNJI, donde pueden encontrar información respecto a las edades del desarrollo y acompañamiento de los padres a sus hijos (as). De igual manera están las instituciones privadas como el caso de las clínicas psicológicas universitarias o jardines infantiles particulares.

### MEDIDAS PREVENTIVAS

Los establecimientos que cuenten con reconocimiento oficial, en cumplimiento a su laboral formativa y de conformidad a lo que dispone la Ley N° 20.418, en su artículo primero, inciso final deben incluir un plan de educación sexual, en la cual incluya contenidos que propendan a una sexualidad responsable e informe de manera completa sobre los diversos métodos anticonceptivos existentes y autorizados”.

85



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

# 2025



#### B. PROTOCOLO PARA LA DETECCIÓN, DERIVACIÓN Y SEGUIMIENTO DE ESTUDIANTES PARA ATENCIÓN SALUD MENTAL

86

(Protocolo construido en base a Cartilla 3 Comprender y cuidar la salud mental en las comunidades educativas. Guía de procedimientos para la detección, derivación y seguimiento de estudiantes para atención de salud mental entre establecimientos educacionales y la red de salud pública. MINEDUC)

**SALUD MENTAL:** Capacidad de las personas para interactuar entre sí y con el medioambiente, de modo de promover el bienestar subjetivo, el desarrollo y uso óptimo de sus potencialidades psicológicas, cognitivas, afectivas y relaciones, el logro de sus metas individuales y colectivas, en concordancia con la justicia y el bien común (Ministerio de Salud, 2022)

#### DETECCIÓN SEÑALES DE ALERTA

La detección temprana puede ayudar a reducir la gravedad de una enfermedad mental, retrasar o prevenir por completo su aparición. Reconocer las señales de alerta temprana permite tomar medidas oportunas y brindar ayuda a tiempo.

¿Cuándo derivar a evaluación por un profesional de salud?

1. Si hay signos y síntomas de comportamiento que duran semanas o meses, y si estos problemas generan malestar y/o interfieren con la vida diaria del NNA en el hogar y la escuela o con amigos, debe coordinar con las personas cuidadoras del estudiante y con el propio estudiante cuando corresponda, para derivar a atención de salud mental.
2. Ante detección de la familia y solicitud de ayuda que esta hace.
3. Ante petición del propio estudiante.

¿Cuáles son señales de alerta ante un posible problema de salud mental en estudiantes?

En niñas o niños pequeños

En niñas o niños mayores y adolescentes



# PROTOCOLOS

de

## ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

2025



LA UNIÓN  
Ilustre Municipalidad

| DAEM

87

- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Tiene rabietas frecuentes o está intensamente irritable la mayor parte del tiempo.</li><li>✓ A menudo Habla de miedos o preocupaciones.</li><li>✓ Se queja de dolores de estómago o de cabeza frecuentes sin causa médica conocida.</li><li>✓ Está en constante movimiento y no puede sentarse en silencio (excepto cuando está viendo videos o jugando videojuegos).</li><li>✓ Duermes demasiado o muy poco, tiene pesadillas frecuentes o parece tener sueño durante el día.</li><li>✓ No esta interesado en jugar con otros pares o tiene dificultad para hacer amigos/as.</li><li>✓ Tiene dificultades académicas o ha experimentado una disminución reciente en las calificaciones.</li><li>✓ Repite acciones o revisa muchas veces las cosas por temor a que algo malo pueda pasar.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Ha perdido interés en las cosas que solía disfrutar.</li><li>✓ Tiene poca energía.</li><li>✓ Duerme demasiado o muy poco, o parece tener sueño durante todo el día.</li><li>✓ Pasa cada vez más tiempo solo y evita las actividades sociales con amigos, amigas o familiares.</li><li>✓ Hace dieta o ejercicios en exceso, o miedo a aumentar de peso.</li><li>✓ Tiene comportamiento de autolesión (como cortarse o quemarse la piel).</li><li>✓ Fuma, bebe alcohol o consume drogas.</li><li>✓ Presenta comportamientos riesgosos o destructivos solo o con amigos y amigas.</li><li>✓ Tiene pensamientos o ideas suicidas.</li><li>✓ Tiene periodos de energía y actividad muy elevada y requiere mucho menos sueño de lo habitual.</li><li>✓ Dice que cree que alguien está tratando de controlar su mente o que escucha cosas que otras personas no pueden escuchar.</li></ul> |
|---|---|

### ACOGIDA Y PRIMERA RESPUESTA



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

2025



LA UNIÓN  
Ilustre Municipalidad

| DAEM

En la atención psicosocial de NNA, entendiendo esta desde la acogida y primera respuesta en el ámbito educativo, hasta la derivación y atención en el sistema de salud, se debe entregar un trato digno y respetuoso en todo momento, considerándose como tal no sólo un buen trato verbal o adecuada entrega de información, sino que todas aquellas condiciones y prácticas que velen por el principio del interés superior del niño, niña y adolescente, es decir, que todas las decisiones que se tomen deben ir orientadas a su bienestar y pleno ejercicio de derechos.

88

Cada NNA tiene derecho a la protección de la privacidad y la confidencialidad, lo cual implica se resguarde y respete la información personal y sensible que comparta. Sin perjuicio de lo anterior, se debe tener siempre en cuenta los límites de la confidencialidad ante riesgo vital o riesgo de daño para sí mismo o para terceros, como también ante señales de sospecha de comisión de un delito (Ley 19696, art. 177), siendo para esto último obligatorio, además, proceder con la denuncia.

Entregar esta primera ayuda, implica:

- ✓ Acoger en un espacio seguro.
- ✓ Otorgar apoyo emocional.
- ✓ Brindar ayuda y apoyo prácticos, de manera no invasiva.
- ✓ Ayudar a identificar las necesidades del estudiante en crisis.
- ✓ Escuchar activamente, sin presionar para que hable si no lo desea o si presenta dificultades para expresarse.
- ✓ Reconfortar y ayudar a calmarse.
- ✓ Ayudar y/u orientar al estudiante para acceder a información, servicios sanitarios y apoyo en salud mental u otras necesidades en salud.
- ✓ Facilitar la identificación del adulto/a responsable, tutor/a legal o persona significativa.
- ✓ Proteger ante eventuales peligros.



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

# 2025



LA UNIÓN  
Ilustre Municipalidad

| DAEM

#### DERIVACIÓN

89

Los puntos de coordinación entre establecimiento educacional y equipo de salud debieran incluir, como mínimo, la planificación conjunta de acciones y la coordinación de apoyos e intervenciones.

Si se identifican señales de alerta en niños, niñas o cuidadores, se debe seguir el siguiente proceso:

1. Cada integrante de la comunidad educativa ya sea, profesor, apoderado, auxiliar, administrativo y/o miembro del colegio que observe una situación de alerta, tiene el deber de informar en forma inmediata y directa al Profesor jefe respectivo, Inspectoría General o al Encargado de Convivencia Escolar.
2. La institución educativa debe coordinar una reunión con los padres o cuidadores del niño o la niña para discutir las preocupaciones y brindar información sobre la derivación solicitando que firme consentimiento informado: a través del cual se le informa de manera clara y comprensible al adulto responsable y al estudiante sobre el estado de salud, las acciones terapéuticas, beneficios y eventuales riesgos del tratamiento, debiendo manifestarse estos de manera libre y voluntaria para otorgar su consentimiento en el caso del adulto responsable, y asentimiento en el de un/a estudiante ante cualquier acción de salud y entrega de información de este al establecimiento.
3. En caso que el apoderado se niegue a acceder a la derivación, atención y apoyo, se podrá evaluar activación de protocolo de vulneración de derechos NNA. Se debe dejar registro escrito y firmado de su rechazo.
4. En nuestra comuna las derivaciones de Salud Mental se dividen según edad del estudiante:
  - a) **Programa de Apoyo a la Salud Mental Infantil PASMI:** Detección temprana de problemas o trastornos de salud mental en niños y niñas de 5 a 9 años.
  - b) **Salud Mental Escolar:** Detección temprana de problemas o trastornos de salud mental en niños, niñas y adolescentes de 10 a 17 años.

Encargado: Cristian Ruiz

Correo electrónico: derivacionsaludmentalescolar@gmail.com



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

# 2025



Derivaciones: Vía google forms <https://forms.gle/JJtZ3JSHEPhhb5fL7>

90

#### SEGUIMIENTO Y RETROALIMENTACIÓN

1. Posterior a la derivación del establecimiento educacional, este debe conocer el estado de atención del estudiante en el centro de salud.
2. Luego del ingreso al programa de salud mental, ¿qué acciones incorpora su Plan de Cuidados Integrales que tengan relación con educación?
3. Se debe informar a la comunidad educativa si es necesario estar atento a nuevas señales de alerta, así como también a necesidades de mayor acompañamiento y cuidado. Recordar la importancia de mantener la confidencialidad del estudiante y de su situación o la de su familia.
4. Seguir las recomendaciones de apoyo que sean entregadas por el equipo de salud, a través de los apoderados o a través de comunicación directa con el establecimiento educacional.
5. El establecimiento educacional debe llevar un registro del total de estudiantes que han sido derivados a la red de salud en reporte de convivencia escolar con carpeta de cada estudiante, realizando su seguimiento.
6. Cada establecimiento deberá tener a lo menos 1 reunión semestral con equipo de salud para realizar retroalimentación.

#### C. PROTOCOLO DE INTENTO DE SUICIDIO E IDEACIÓN SUICIDA.

Clasificación conceptual:

**IDEACIÓN SUICIDA:** pensamientos acerca de la voluntad de quitarse la vida, con o sin planificación o método.

**INTENTO SUICIDA:** Conductas o actos que intencionalmente busca el ser humano para causarse daño hasta alcanzar la muerte no logrando la consumación de ésta.

**SUICIDIO CONSUMADO:** Término que una persona en forma voluntaria e intencional hace de su vida. La característica preponderante es la fatalidad y la premeditación.

#### IDEACIÓN SUICIDA



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

2025



1. Quien pesquise la situación, deberá otorgar contención emocional, resguardando no quede el/la estudiante solo en ningún momento. En caso de que la persona que pesquiza la situación no se sienta preparado para realizarlo, debe solicitar apoyo inmediato, no dejar solo al estudiante hasta que llegue el profesional que lo realizará. (idealmente psicólogo o funcionario con quien el o la estudiante tenga mayor vínculo).
2. Se debe trasladar al estudiante a un espacio tranquilo, donde se sienta más seguro. En la medida de lo posible, debe haber dos personas, uno que realice la contención y otro que pueda brindar apoyo ante cualquier conducta de riesgo.
3. Se debe informar inmediatamente a Equipo de Convivencia Escolar, quien iniciará el procedimiento.
4. Se deberá categorizar el riesgo del estudiante para determinar alguna de las siguientes acciones:
  - a) Urgencia Inmediata: Traslado a urgencia mental Hospital La Unión, de acuerdo a la gravedad del caso, evaluar si puede ser trasladado por el establecimiento o si se requiere del apoyo de ambulancia.
  - b) Urgencia Media: Si el horario en que ocurren los hechos coincide con los horarios de atención urgencia mental del SAR puede ser trasladado a dicho recinto.
  - c) Menor: Derivación Salud Mental Escolar o PASMI de acuerdo a su edad, dejando registro de la necesidad de su priorización en el sistema.
5. Debe quedar registro escrito de todo lo sucedido.

91

#### INTENTO SUICIDA

1. Quien pesquise la situación, deberá otorgar contención emocional, resguardando no quede el/la estudiante solo en ningún momento.
2. Se debe informar inmediatamente a Equipo de Convivencia Escolar, quien iniciará el procedimiento.
3. De acuerdo al estado del estudiante se efectuará traslado a centro médico asistencial (Posta sector Puerto Nuevo, ubicado a un costado del establecimiento), solicitando el apoyo de ambulancia, dejando



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

2025



LA UNIÓN  
Ilustre Municipalidad

| DAEM

92

registro de ello (especificando el funcionario que le atendió). En caso que la atención de la ambulancia sea negado evaluar la factibilidad del traslado del menor, informando a la familia todo el proceder.

#### **SUICIDIO O MUERTE DE UN ESTUDIANTE DENTRO DEL ESTABLECIMIENTO**

En caso de la defunción de un estudiante en el establecimiento llamar a servicio de atención médica pública primario.

131 SAMU

132 Bombero

#### **COMUNICACIÓN CON APODERADO**

1. Se le informará al estudiante que el establecimiento educacional está obligado a informar al adulto responsable, ya que es menor de edad y su integridad está en riesgo.
2. El inspector general es quien debe dar aviso de lo ocurrido al apoderado, resguardando entregar la información de forma calmada, clara y concreta, intencionando que la reacción del apoderado sea de apoyo y contención.
3. Todo esto debe realizarse inmediatamente ocurran los hechos.

#### **MEDIDAS DE RESGUARDO DIRIGIDAS A LOS ESTUDIANTES AFECTADOS**

Existirá la obligación, por parte del establecimiento de resguardar la intimidad e identidad del estudiante involucrado en todo momento, sin exponer su experiencia frente al resto de la comunidad educativa, ni interrogarlos o indagar de manera inoportuna sobre los hechos, evitando la revictimización de éstos.

No se debe cuestionar ni emitir juicios de valor en ningún momento.

#### **PROCEDIMIENTOS GENERALES DE PREVENCIÓN**

El establecimiento cuenta con una serie de estrategias que pueden ser consideradas como elementos preventivos de este tipo de conductas, por ejemplo:



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

# 2025



1. Desarrollo de habilidades socio- afectivas, en conjunto con redes de apoyo como el Programa Habilidades para la Vida, Programa de promoción de salud CESFAM o profesionales del equipo de Convivencia Escolar.
2. Fortalecer alianza Familia-Escuela a través de actividades que les entregue herramientas para identificar situaciones o conductas de riesgo.
3. Capacitación al cuerpo docente y directivos en la detección de indicadores de riesgo suicida y conductas autolesivas.
4. Capacitación al cuerpo docente y directivos respecto al manejo de crisis o primeros auxilios psicológicos.
5. Considerar que los/as profesionales que les corresponde abordar este tipo de situaciones, posterior a ello requieren de un momento de calma y la dirección del establecimiento debe atender algún requerimiento emocional y/o físico.
6. Contemplar acciones de autocuidado y bienestar profesional.

93

#### D. PROTOCOLO ANTE UNA DESREGULACIÓN CONDUCTUAL Y EMOCIONAL DE UN ESTUDIANTE.

(Protocolo construido en base a Orientaciones de respuesta a situaciones de desregulación emocional y conductual de estudiantes en establecimientos educacionales. MINEDUC 2022)

##### DEFINICIÓN DE DESREGULACIÓN CONDUCTUAL Y EMOCIONAL (DEC)

Se entenderá por Desregulación Emocional y Conductual (DEC) la reacción motora y emocional frente a uno o varios estímulos o situaciones desencadenantes, en la que el niño, niña, adolescente o joven (NNAJ) no comprende su estado emocional ni logra expresar sus emociones o sensaciones de manera adaptativa. Esto se manifiesta con una intensidad que excede lo esperado para su edad o etapa de desarrollo y dificulta su autorregulación, requiriendo intervenciones más allá de los intentos habituales. Es percibida externamente como una situación de “descontrol” por más de un observador.

Fuente: Mesa Regional Autismo, Región de Valparaíso, mayo 2019.

##### FASES PROCEDIMENTALES



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

# 2025



#### ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN

94

Los estudiantes que han presentado más de una DEC deben contar con un protocolo personalizado en su carpeta disponible en el aula, que incluya un **Plan de Acompañamiento Emocional y Conductual** (documento adjunto).

##### Acciones preventivas:

1. Identificar características y circunstancias que puedan aumentar la vulnerabilidad a episodios de DEC:
  - ✓ Estudiantes con Trastorno del Espectro Autista (TEA).
  - ✓ Estudiantes severamente maltratados o vulnerados.
  - ✓ Estudiantes con abstinencia de alcohol o sustancias.
  - ✓ Estudiantes con trastornos destructivos del control de impulsos.
  - ✓ Estudiantes con diagnóstico médico.
2. Reconocer factores desencadenantes en conjunto con apoderados y profesionales, identificando aspectos relevantes del entorno físico y social.
3. Definir estrategias preventivas personalizadas:
  - ✓ Redirigir la atención del estudiante hacia otro foco.
  - ✓ Ayudarle a expresar sus emociones de manera diferente.
  - ✓ Ofrecer tiempos de descanso supervisados.

#### INTERVENCIÓN SEGÚN NIVEL DE INTENSIDAD

Posterior haber intentado manejo general sin resultados positivos y sin que se visualice riesgo para sí mismo/a o terceros.



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

2025



LA UNIÓN  
Ilustre Municipalidad

| DAEM

#### ETAPA INICIAL

Cuando el manejo general no da resultados y no existe riesgo para el estudiante o terceros:

95

**Equipo de aula:** Docente, asistente de aula y, si corresponde, educador diferencial del PIE.

#### Intervenciones sugeridas

- ✓ Cambiar la dinámica o materiales de la actividad.
- ✓ Usar rincones de juegos bajo supervisión.
- ✓ Permitir descansos breves en un lugar acordado.
- ✓ Proporcionar acompañamiento emocional-verbal para transmitir calma.

#### ETAPA DE AUMENTO DE DESREGULACIÓN

Cuando la desregulación se intensifica, con ausencia de autocontrol y riesgo para el estudiante o terceros.

**Equipo multidisciplinario:** Se requiere la intervención de tres adultos:

1. **Encargado/a:** Mediador/a con vínculo de confianza con el estudiante.
2. **Acompañante interno:** Observador en el recinto, alerta y con actitud de resguardo.
3. **Acompañante externo:** Responsable de coordinar la información y dar avisos pertinentes.

#### Intervenciones sugeridas:

- ✓ Llevar al estudiante a un lugar seguro previamente designado.
- ✓ Facilitar la expresión emocional con apoyo visual o actividades adecuadas.
- ✓ Permitir descanso cuando la intensidad de la DEC disminuya.

**ETAPA DE DESCONTROL Y LOS RIESGOS INMINENTE PARA SÍ MISMO/A O TERCEROS, IMPLICA LA NECESIDAD DE EVALUAR CONTENER FÍSICAMENTE.**



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

# 2025



Si existe riesgo extremo, se permite la contención física, realizada únicamente por personal capacitado.

96

#### CONDICIONES

- ✓ Autorización escrita del apoderado/a mediante un contrato de contingencia.
- ✓ La contención debe ser aprobada por el estudiante.

#### ACCIONES INMEDIATAS EN CASO DE DESCONTROL EXTREMO

- ✓ Evacuar a otros estudiantes si el riesgo lo amerita, asegurando calma y contención para evitar efectos emocionales negativos.
- ✓ Contactar servicios de emergencia si no se logra estabilizar al estudiante y el apoderado no puede asistir de inmediato:
  - 131 SAMU.
  - 132 Bomberos.
  - Urgencias médicas.

#### INTERVENCIÓN EN LA REPARACIÓN, POSTERIOR A UNA CRISIS DE DESREGULACIÓN EMOCIONAL Y CONDUCTUAL EN EL ÁMBITO EDUCATIVO:

Los encargados de esta etapa serán profesionales especialistas del equipo PIE, convivencia escolar y profesor/a jefe:

- ✓ Tras el episodio, es importante demostrar afecto y comprensión, hacerle saber al estudiante que todo está tranquilo y que es importante que podamos hablar de lo ocurrido para entender la situación y poder solucionarla, así como evitar que se repita.



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

2025



97

- ✓ Se deben tomar acuerdos con el/la estudiante, para prevenir en el futuro inmediato situaciones que pudiesen desencadenar en una desregulación, a la vez de informar que dispondrá de profesionales de apoyo para ayudarle a poner en práctica estos acuerdos, que le permitan expresar lo que le molesta o requiere sin la DEC, o logrando un mayor autocontrol de la situación. Señalando que siempre el objetivo será evitar que esto vuelva a ocurrir, pues se comprende que para él/ella es una situación que no desea repetir.
- ✓ Se debe hacer consciente, de que todos los estudiantes tienen los mismos derechos y deberes, y en caso de haber efectuado destrozos u ofensas se debe hacer cargo y responsabilizarse, ofreciendo las disculpas correspondientes, ordenando el espacio o reponiendo los objetos rotos, conforme a las normas de convivencia del aula y establecimiento. Se trabajará la empatía y teoría mental en este proceso, la causa consecuencia y el reconocimiento y expresión de emociones. Algunos recursos que se utilizarán serán: apoyos visuales, como dibujos de lo ocurrido o historias sociales, tipo comics, otras adecuadas a cada individuo.
- ✓ Específicamente en lo referido a la reparación hacia terceros, se realizará en un momento en que el/la estudiante haya vuelto a la calma, lo cual puede ser minutos, horas, o al día siguiente incluso de la desregulación. Sin embargo, SIEMPRE se considerará dentro del protocolo de acción, tiempo y encargado para el apoyo de ésta. No se debe apresurar este proceso.
- ✓ Se incluye dentro del ámbito de reparación, a los compañeros de curso, al profesor o a cualquier persona vinculada con los hechos. No sólo él o la estudiante que se desregula necesita apoyo y ayuda, su entorno, quienes se transforman en espectadores silenciosos de estas situaciones, también requiere contención y reparación. Las acciones en el ámbito de reparación serán: intervención en el curso a través de charlas, trabajo en la asignatura de orientación, intervención de convivencia escolar.

#### SEGUIMIENTO

Será responsabilidad del equipo multidisciplinario sensibilizar a la comunidad educativa, y hacer seguimiento



# PROTOCOLOS

de

## ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

2025



LA UNIÓN  
Ilustre Municipalidad

| DAEM

de él o la estudiante correspondiente al contrato de contingencia realizado.

98

### IMPORTANTE

- ✓ Todo debe ser registrado en Bitácora (documento adjunto)
- ✓ Si durante la DEC, algún docente y/o algún funcionario del establecimiento resulta con alguna lesión física debe concurrir a la Asociación Chilena de Seguridad, independiente de su decisión se debe permitir al funcionario afectado un tiempo prudente para otorgarle contención y calma para retomar sus actividades ya que ha sido víctima de una agresión.
- ✓ Si durante la DEC, algún estudiante del establecimiento resulta herido debe activarse protocolo de accidente escolar.

### PLAN DE ACOMPAÑAMIENTO EMOCIONAL Y CONDUCTUAL – PLAN DE MANEJO INDIVIDUAL

| Identificación del establecimiento           |  |                      |  |
|--|--|----------------------|--|
| Nombre del establecimiento                   |  |                      |  |
| RBD  |  |                      |  |
| Dirección                                    |  |                      |  |
| Identificación del niño/a, adolescente joven |  |                      |  |
| Nombres                                      |  | Apellido Paterno     |  |
| Apellido Materno                             |  | RUN                  |  |
| Fecha de Nacimiento                          |  | Edad                 |  |
| Dirección Domicilio                          |  |                      |  |
| Curso  |  | Diagnóstico          |  |
| Profesor/a jefe                              |  |                      |  |
| Identificación apoderado titular             |  |                      |  |
| Nombres                                      |  | Apellido Paterno     |  |
| Apellido Materno                             |  | RUN                  |  |
| Correo Electrónico                           |  | Teléfono de contacto |  |
| Vínculo con el estudiante                    |  |                      |  |
| Identificación apoderado suplente            |  |                      |  |



# PROTOCOLOS

de

## ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

2025



LA UNIÓN  
Ilustre Municipalidad

| DAEM

99

|  |       |  |  |                      |  |
|--|-------|--|--|----------------------|--|
| Nombres  |       |  |  | Apellido Paterno     |  |
| Apellido Materno   |       |  |  | RUN                  |  |
| Correo Electrónico   |       |  |  | Teléfono de contacto |  |
| Vínculo con el estudiante  |       |  |  |                      |  |
| <b>Antecedentes Familiares</b>   |       |  |  |                      |  |
| Composición Familiar   |       |  |  |                      |  |
| ¿Cuál es el nivel de participación y compromiso del apoderado?   |       |  |  |                      |  |
| ¿Es necesario reforzar junto a familia reglas y normas?  | Si    | No   | ¿Cómo?                                   |                      |  |
| ¿Es necesario evaluar apoyo externo en cuanto a estilos de crianza?  | Si    | No   | ¿Cuál?                                   |                      |  |
| <b>Antecedentes médicos</b>  |       |  |  |                      |  |
| ¿El/la estudiante ingiere algún tipo de medicamentos de forma permanente?  | Si    | No   | ¿Cuál? (adjuntar copia de receta médica) |                      |  |
| ¿El/la estudiante posee alguna indicación médica y/o de especialista que requieren ser conocida por los profesionales de la educación? | Si    | No   | ¿Cuál? (adjunto documento médico)        |                      |  |
| <b>Antecedentes Generales</b>  |       |  |  |                      |  |
| ¿El/la estudiante se encuentra con intervención de algún programa o entidad de cobertura infanto juvenil Mejor Niñez?                  | Si    | No   | ¿Cuál?                                   |                      |  |
| ¿El/la estudiante tiene alguna indicación médica asociada a salud mental?  | Si    | No   | ¿Cuál?                                   |                      |  |
| <b>Equipo de profesionales a cargo de una desregulación o situación desafiante</b>   |       |  |  |                      |  |
| Nombre Titular   | Cargo | Persona a cargo de la situación, rol de mediador y acompañante, es deseable que tenga un vínculo de confianza con el NNAJ.   |  |                      |  |
| Nombre Suplente  |       |  |  |                      |  |
| Nombre Titular   | Cargo | Adulto que permanecerá al interior del recinto junto al estudiante y encargado/a, manteniendo una distancia sin intervenir en la situación. Su rol será de observador manteniéndose alerta con actitud de resguardo y comprensión. |  |                      |  |
| Nombre Suplente  |       |  |  |                      |  |



# PROTOCOLOS

de

## ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

2025



LA UNIÓN  
Ilustre Municipalidad

| DAEM

100

|                 |       |  |
|-----------------|-------|--|
| Nombre Titular  | Cargo | Adulto que permanecerá fuera de la sala o recinto donde ocurra la situación de contención; debe coordinar la información, dando aviso al personal según corresponda. |
| Nombre Suplente |       |  |

### Estrategias Individuales ante situaciones desafiantes y/o desregulación

| Fase         | Manifestaciones comunes | Estrategias a desarrollar |
|--------------|-------------------------|---------------------------|
| Inicio       |                         |                           |
| Crecimiento  |                         |                           |
| Explosión    |                         |                           |
| Recuperación |                         |                           |

### Indicadores Desregulación y/o situación desafiante

|  |  |
|--|--|
| Factores Desencadenantes   |  |
| Describir reacción conductual y emocional durante la desregulación y/o situación desafiante.                       |  |
| Factores Protectores (sugerencias para re establecer su bienestar)   |  |
| Indicaciones otorgadas por la familia ante una situación de mayor vulnerabilidad emocional y/o desafío conductual. |  |



# PROTOCOLOS

de

## ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

2025



LA UNIÓN  
Ilustre Municipalidad

| DAEM

101

| Indicaciones otorgadas por profesionales ante una situación de mayor vulnerabilidad emocional y/o desafío conductual.   |                                    |       |
|---|------------------------------------|-------|
| Adecuaciones y/o estrategias a desarrollar.   |                                    |       |
| <b>Otros</b>  |                                    |       |
| Seguimiento<br>(determinar periodo de evaluación del documento y sus resultados)  |                                    |       |
| Criterios sugeridos a evaluar:<br>Cantidad de DEC<br>Frecuencia de las DEC<br>Intensidad de las DEC   |                                    |       |
| Antecedentes relevantes no considerados anteriormente.  |                                    |       |
| <b>Firma que da cuenta de construcción colectiva y acuerdo en lo estipulado en el presente documento.<br/>(quienes deben figurar; Director/a, UTP, Convivencia, PIE, Docente jefe, Apoderado)</b> |                                    |       |
| Nombre  | Vinculado con estudiante y/o cargo | Firma |
|   |                                    |       |
|   |                                    |       |
|   |                                    |       |
|   |                                    |       |



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

2025



LA UNIÓN  
Ilustre Municipalidad

| DAEM

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  |  |
|  |  |  |

102

\*Adaptación documento - Plan para la atención individual de situaciones desafiantes.

Orientaciones técnicas para la atención de situaciones desafiantes con niños y niñas en el espectro autista en establecimientos de educación parvularia – 2023

BITACORA BREVE PARA EL REGISTRO DE EPISODIOS DE DESREGULACION EMOCIONAL Y CONDUCTUAL (DEC).



# PROTOCOLOS

de

## ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

2025



LA UNIÓN  
Ilustre Municipalidad

| DAEM

| DATOS DE IDENTIFICACIÓN.   | FECHA:  | ANTECEDENTE<br>Gatillante de la DEC<br>¿Qué estaba haciendo?   | CONDUCTA<br>¿Cómo responde a lo que se pide?  | CONSECUENTE Y ACTUACIÓN<br>¿Cómo se actúa ante la conducta?  |
|--|---|--|---|--|
| <b>Estudiante</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Nombre:<br><span style="border: 1px solid orange; display: inline-block; width: 100px; height: 1.2em; vertical-align: middle;"></span><br><input checked="" type="checkbox"/> Edad:<br><span style="border: 1px solid orange; display: inline-block; width: 100px; height: 1.2em; vertical-align: middle;"></span><br><input checked="" type="checkbox"/> Curso:<br><span style="border: 1px solid orange; display: inline-block; width: 100px; height: 1.2em; vertical-align: middle;"></span><br><input checked="" type="checkbox"/> Prof. Jefe:<br><span style="border: 1px solid orange; display: inline-block; width: 100px; height: 1.2em; vertical-align: middle;"></span> | <b>Hora</b><br><input checked="" type="checkbox"/> 8:00 - 9:30<br><input type="checkbox"/> Recreo<br><input type="checkbox"/> 09:45 - 11:20<br><input type="checkbox"/> Recreo<br><input type="checkbox"/> 11:30 - 13:00<br><input type="checkbox"/> Colación<br><input type="checkbox"/> 13:45 - 15:15   | <input type="checkbox"/> Nada.<br><input type="checkbox"/> Se le pide que haga la Tarea.<br><input type="checkbox"/> Momento de ocio. Tiempo muerto.<br><input type="checkbox"/> Se le llama la atención por indisciplina en aula.<br><input type="checkbox"/> Conflicto con estudiante<br><br><input type="checkbox"/> Conflicto con profesor o asistente de la ed.<br><br><input type="checkbox"/> Otra: | <input type="checkbox"/> Agresión física: ¿a quién?<br><input type="checkbox"/> Autoagresión.<br><input type="checkbox"/> Se escapa o corre.<br><input type="checkbox"/> Negativismo.<br><input type="checkbox"/> Tira y/o rompe cosas.<br><input type="checkbox"/> Escupe.<br><input type="checkbox"/> Quita cosas.<br><input type="checkbox"/> Otro:                              | <input type="checkbox"/> Se tranquiliza solo.<br><input type="checkbox"/> Es reconducido a la actividad inicial.<br><input type="checkbox"/> Es reprendido.<br><input type="checkbox"/> Se realiza tiempo fuera (dentro del aula, en un lugar reservado para reflexionar, separado del grupo).<br><input type="checkbox"/> Se le cambia la actividad.<br><input type="checkbox"/> Se ignora.<br><input type="checkbox"/> Se aplica Reglamento Interno: sanción formativa (alternativa).<br><input type="checkbox"/> Se acuerda entre familia y escuela, reducción de jornada.<br><input type="checkbox"/> Se aplica Reglamento Interno: sanción regular.<br><input type="checkbox"/> Se solicita presencia de apoderado en establecimiento.<br><input type="checkbox"/> Se solicita apoyo de centro asistencial.<br><input type="checkbox"/> Otro: |
| <b>Apoderado/a:</b><br><input checked="" type="checkbox"/> Nombre:<br><span style="border: 1px solid orange; display: inline-block; width: 100px; height: 1.2em; vertical-align: middle;"></span><br><input checked="" type="checkbox"/> Fono:<br><span style="border: 1px solid orange; display: inline-block; width: 100px; height: 1.2em; vertical-align: middle;"></span>  | <b>Asignatura</b><br><input type="checkbox"/> Lengua<br><input type="checkbox"/> Matemáticas<br><input type="checkbox"/> Cs. Naturales<br><input type="checkbox"/> Historia y Cs Sociales<br><input type="checkbox"/> Inglés<br><input type="checkbox"/> Artes Visuales<br><input type="checkbox"/> Música<br><input type="checkbox"/> Educación Física<br><input type="checkbox"/> Religión<br><input type="checkbox"/> Tecnología<br><input type="checkbox"/> Lengua Indígena.<br><input type="checkbox"/> Otra | <input type="checkbox"/> Describa <del>gatillantes</del> y los hechos previos a la DEC:  | <b>Nivel de Intensidad de la DEC:</b><br><input type="checkbox"/> Nivel 1: (Puede regularse dentro de la sala, intensidad baja).<br><input type="checkbox"/> Nivel 2: (Ausencia de autocontrol, intensidad media. P.E: fuga, rabietas o gritos no dirigidos)<br><input type="checkbox"/> Nivel 3: (Descontrol con riesgo de para sí mismo y terceros)<br><b>Duración de la DEC:</b> | <b>¿Funciona la medida tomada?</b><br><input type="checkbox"/> Sí<br><input type="checkbox"/> No, ¿por qué?<br><br><input type="checkbox"/> Propuesta de mejora  |
| <b>Profesionales que intervinieron:</b><br><b>Encargado:</b><br><span style="border: 1px solid orange; display: inline-block; width: 100px; height: 1.2em; vertical-align: middle;"></span><br>Acompañante Interno<br><span style="border: 1px solid orange; display: inline-block; width: 100px; height: 1.2em; vertical-align: middle;"></span><br>Acompañante Externo<br><span style="border: 1px solid orange; display: inline-block; width: 100px; height: 1.2em; vertical-align: middle;"></span>  |   |  | <b>¿Qué quiere conseguir con esa conducta?</b>  |  |
| <b>PERSONA QUE REGISTRA:</b>   |   |  |   |  |

### E. PROTOCOLO PARA EL RECONOCIMIENTO DE LA IDENTIDAD DE GÉNERO DE ESTUDIANTES.

#### CONCEPTOS CLAVES:

**GÉNERO:** Se refiere a los roles, comportamientos, actividades y atributos construidos social y culturalmente en torno a cada sexo biológico, que una comunidad en particular reconoce en base a las diferencias



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

# 2025



biológicas.

**IDENTIDAD DE GÉNERO:** Se refiere a la vivencia interna e individual del género tal como cada persona la siente profundamente, la cual podría corresponder o no con el sexo asignado al nacer, incluyendo la vivencia personal del cuerpo.

**EXPRESIÓN DE GÉNERO:** Se refiere al como una persona manifiesta su identidad de género y la manera en que es percibida por otros a través de su nombre, vestimenta, expresión de sus roles sociales y su conducta en general, independientemente del sexo asignado al nacer.

**TRANS:** Término general referido a personas cuya identidad y/o expresión de género no se corresponde con las normas y expectativas sociales tradicionalmente asociadas con el sexo asignado al nacer.

#### FASES PROCEDIMENTALES:

El padre, madre, tutor/a legal y/o apoderado de los niños, niñas o adolescentes trans, así como estos últimos de manera autónoma, en caso de ser mayores de 14 podrán solicitar al establecimiento educacional el reconocimiento de la identidad de género, medidas de apoyo y adecuaciones pertinentes a la etapa por la cual transita su hijo/a, pupilo/a o estudiante, por consiguiente, el establecimiento realizará las siguientes acciones:

1. El establecimiento podrá informar y dar cuenta al padre, madre, tutor/a legal y/o apoderado en caso de observar manifestaciones relacionadas con la identidad de género del estudiante.
2. El padre, madre, tutor/a legal y/o apoderado o estudiante deberá solicitar una entrevista con Dirección, quien dará las facilidades para concretar dicho encuentro en un plazo máximo de **5 días hábiles**.
3. A la entrevista deberán asistir el padre, madre y/o tutor legal y él o la estudiante, así como también dirección y/o profesor jefe o encargado de convivencia escolar.
4. Dicha entrevista será registrada en un acta simple que incluirá lo siguiente:
  - ✓ Antecedentes relevantes.
  - ✓ Acuerdos alcanzados.

104



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

2025



- ✓ Medidas a adoptar.

- Una vez formalizada la solicitud de reconocimiento de la identidad de género del estudiante en el establecimiento, se adoptarán medidas de apoyo y acompañamiento al proceso que vive el o la estudiante. Estas medidas serán consensuadas y de común acuerdo con apoderado/a, estudiante y dirección del establecimiento.
- En caso de existir diferencias entre el establecimiento, la familia y/o el estudiante, respecto de las medidas de apoyo para el proceso de reconocimiento de identidad de género del estudiante, el establecimiento solicitará apoyo a la Superintendencia de Educación a través de su servicio de mediación.
- La misma acción se llevará a cabo en el escenario que sea el estudiante menor de edad quien realice la solicitud de iniciar el reconocimiento de su identidad de género en el establecimiento sin apoyo de su padre, madre y/o tutor legal.

105

#### SUGERENCIA DE MEDIDAS DE APOYO PARA ESTUDIANTES

- ✓ **Apoyo al estudiante, y a su familia:** Se velará para que exista un diálogo permanente y fluido con la o el profesor jefe y, o quien cumpla labores similares. Se coordinará y facilitará acciones de acompañamiento psicosocial y socioeducativo, que tiendan a establecer los ajustes razonables en relación a la educación con enfoque de género en la comunidad educativa.
- ✓ **Orientación a la comunidad educativa:** Se promoverán espacios de reflexión, orientación, capacitación, acompañamiento y apoyo a los miembros de la comunidad educativa, con el objeto de garantizar la promoción y resguardo de los derechos de los estudiantes trans.
- ✓ **Uso del nombre social en todos los espacios educativos:** Los/as estudiantes trans mantienen su nombre legal en tanto no se produzca el cambio de la partida de nacimiento en los términos establecidos en la Ley N°17.344, que regula esta materia. No obstante, como una forma de velar por el respeto de su identidad de género, se instruirá a todos los funcionarios del establecimiento para que usen el nombre social



# PROTOCOLOS

de

## ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

2025



LA UNIÓN  
Ilustre Municipalidad

| DAEM

106

correspondiente, procurando siempre mantener el derecho de privacidad, dignidad, integridad física, moral y psicológica del estudiante.

- ✓ **Inclusión transversal de todos los miembros de la comunidad educativa:** Todas las personas que componen la comunidad educativa, así como aquellos que forman parte del proceso de orientación, apoyo, acompañamiento y supervisión del establecimiento educacional, deberán tratar siempre y sin excepción al estudiante con el nombre social que ha dado a conocer en todos los ambientes que componen el espacio educativo, así como también respetar las etapas del proceso personal que vive el estudiante respecto a su identidad de género.
- ✓ **Uso del nombre legal en documentos oficiales:** El nombre legal del estudiante trans seguirá figurando en los documentos oficiales del establecimiento, tales como el libro de clases, certificado anual de notas, licencia de educación básica, entre otros, en tanto no se realice el cambio de identidad en los términos establecidos en la normativa vigente. Sin perjuicio de lo anterior, se podrá agregar en el libro de clases el nombre social del estudiante trans para facilitar la integración del estudiante y su uso cotidiano. Asimismo, se podrá utilizar el nombre social informado por el padre, madre, apoderado o tutor del estudiante en cualquier otro tipo de documentación afín, tales como informes de personalidad, comunicaciones al apoderado, informes de especialistas de la institución, diplomas, listados públicos, etc.
- ✓ **Presentación personal:** El estudiante tendrá el derecho de utilizar el uniforme, ropa deportiva y/o accesorios que considere más adecuado a su identidad de género, independiente de la situación legal en que se encuentre. Según su decisión personal, será responsabilidad del estudiante utilizar de la manera correcta el uniforme que elija.
- ✓ **Utilización de servicios higiénicos:** Se deberá dar las facilidades a estudiantes trans para el uso de baños y duchas de acuerdo a las necesidades propias del proceso que estén viviendo, respetando su identidad de género. El establecimiento educacional en conjunto con la familia deberá acordar las adecuaciones



# PROTOCOLOS

## de

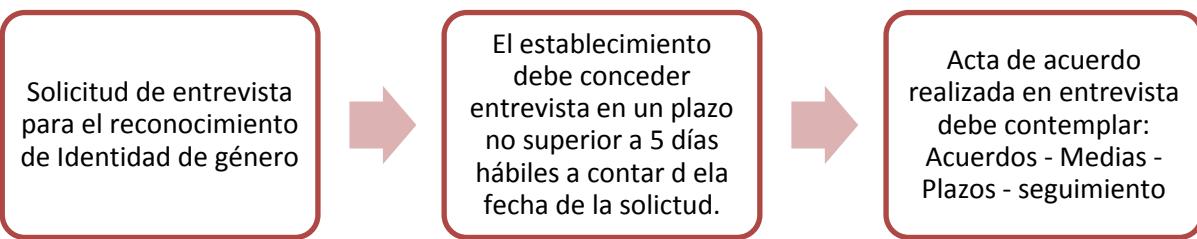
### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

# 2025



razonables procurando respetar el interés superior del estudiante trans, su privacidad e integridad física, psicológica y moral.

107



En caso de requerir apoyos específicos, la Superintendencia de Educación cuenta con servicios de mediación, como apoyo para resolver posibles diferencias entre la familia y los establecimientos educacionales.

#### F. PROTOCOLO PROCESOS DE VACUNACIÓN ESCOLAR

Entre las estrategias implementadas por el Estado para la protección de la salud de la población, se encuentra la vacunación escolar.

Esta estrategia de vacunación se basa en una de las más importantes premisas de la salud pública que consiste en acercar las prestaciones de salud a la población objetivo.

Con lo anterior se busca asegurar una mayor oportunidad de la acción y, de paso, alcanzar una mayor cobertura de vacunación.

#### PROCEDIMIENTO

1. La vacunación escolar se informa y coordina directamente entre entidad de salud con él o la directora de cada establecimiento.
2. La vacunación se realiza en todos los establecimientos educacionales públicos y privados del país y es ejecutada por el personal de los vacunatorios de los establecimientos de salud de atención primaria (APS).



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

# 2025



3. Aquellos niños o niñas que por algún motivo no sean vacunados en su establecimiento educacional, podrán acudir a un vacunatorio público o privado en convenio con la SEREMI correspondiente.
4. Se debe asegurar la vacunación para el grupo objetivo que presenta deserción escolar y aquellos que no asisten a establecimientos educacionales en forma regular, realizando identificación de población vulnerable.
5. En las Escuelas Especiales, de enseñanza básica la vacunación se debe realizar según el curso correspondiente definido en el Decreto N° 83/2015 (MINEDUC), según niveles homologables a los cursos a vacunar (edad correspondiente al curso + 2 años), respetando las edades mínimas de administración de cada vacuna definida en el registro sanitario del ISP y previa revisión del RNI, con el fin de evitar errores programáticos.

108

#### ES DEBER DEL ESTABLECIMIENTO

1. Brindar un espacio óptimo para efectuar la vacunación de los estudiantes.
2. Informar con anterioridad a los apoderados y gestionar consentimiento.
3. Designar a un o más profesionales para acompañar al personal de salud.

#### ES DEBER DEL APODERADO

1. Entregar documento de consentimiento o por el contrario su negativa, **si no se cuenta con el documento su hijo/a no podrá ser vacunado.**
2. Informar aspectos relevantes de salud o conductual de su hijo/a para prevenir eventualidades durante el proceso de vacunación.
3. En caso de que él o la estudiante no asista el día de vacunación, acercarse al centro de salud primaria a regularizar.

#### IMPORTANTE:



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

# 2025



No se obligará ni forzará a ningún estudiante a vacunarse, ningún funcionario se encuentra autorizado para efectuar contención física para estos fines, independiente se cuente con la autorización de él o la apoderada para la vacunación, ya que existe un riesgo para las funcionarias y el o la menor.

En estos casos, se debe informar al apoderado que no se pudo efectuar la vacunación y que debe acudir a Centro médico a regular el procedimiento.

109

#### G. PROTOCOLO ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS A ESTUDIANTES EN EL ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL

Los apoderados deben consultar con el profesional de salud que atiende a su pupilo para evaluar la posibilidad de fijar horarios de administración de los medicamentos requeridos fuera de la jornada escolar. Si ello no es posible y se debe administrar dentro de la jornada escolar, se considerará lo siguiente:

1. En primera instancia, es el/la apoderado/a o un adulto que determine el mismo e informe en el establecimiento previamente, quien acudirá al establecimiento y administrará el medicamento a él o la estudiante.
2. En caso de que el/la apoderado/a no pueda realizar esta acción por razones justificadas, ni cuente con un adulto externo para dicha función, el establecimiento educacional podrá suministrar el medicamento sólo si se cumplen los siguientes aspectos:
  - a) Los medicamentos que deban ser suministrados durante el horario en el que la menor se encuentre en el establecimiento deben ser por prescripción médica. Bajo ninguna circunstancia, por el riesgo que ello



# PROTOCOLOS

# de

## ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

# 2025



LA UNIÓN  
Ilustre Municipalidad

| DAEM

conlleva, los estudiantes deberán automedicarse, ni deberán mantener o guardar ningún tipo de medicamento en sus mochilas, pupitres, o estantes de sus salas, etc. Por lo que será el apoderado el responsable de entregarlos a él o la funcionaria que quede a cargo de su administración.

110

- b) Para que los medicamentos sean suministrados, el apoderado deberá traer personalmente una prescripción médica que especifique que indique nombre del estudiante, nombre y firma de médico tratante, nombre del medicamento, dosis a administrar, periodo y frecuencia de administración, fecha de emisión documento y la solicitud de administración del medicamento (formato adjunto), completando toda la información que en los documentos se señalan.

### SOLICITUD PARA LA ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS

En La Unión, a.....de.....de 2025.

Yo, \_\_\_\_\_ RUN \_\_\_\_\_

apoderado del alumno/a \_\_\_\_\_ RUN \_\_\_\_\_ que  
actualmente es estudiante de la Escuela \_\_\_\_\_, curso \_\_\_\_\_ que le sean  
administrados los siguiente/s medicamento/s:

Nombre del medicamento:

Hora de administración:

Dosis:

Declaración estar en conocimiento y autorizo que sea él o la funcionaria \_\_\_\_\_ quien lo  
administre.

Me hago responsable, en mi calidad de padre/madre o tutor/a legal del alumno/a, en caso de  
producirse algún efecto secundario, de cualquier tipo, por causa del medicamento. Como así mismo,  
desligo de cualquier responsabilidad a la institución en lo que respecta a la pérdida o daño del



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

# 2025



LA UNIÓN  
Ilustre Municipalidad

| DAEM

medicamento por causa de robo o de algún siniestro de fuerza mayor (incendio, aluvión, terremoto, etc.)

FIRMA

Autorización se encuentra acompañada de copia de documento original emitido por médico o especialista tratante.

111

- c) Se necesitarán tantas prescripciones médicas, como medicamentos haya que suministrar. Todos los medicamentos, en su envase original, deberán ser entregados directamente al funcionario/a designado/a quedando registro en el libro de clases. En el envase del medicamento deberá escribirse el nombre del alumno y las condiciones de mantenimiento.
- d) El apoderado tiene que informar de cualquier cambio en el medicamento, con antecedentes medico (certificado y prescripción).
- e) Es deber de los apoderados entregar los medicamentos con fecha vigente, dado que no se administrarán aquellos que presenten una fecha vencida.
- f) Él o la funcionaria a cargo de la administración dejará constancia escrita de su cumplimiento en libro de clases.

Nota: De no cumplir con los requisitos mencionados anteriormente, el establecimiento no puede responsabilizarse por la administración de medicamentos.

#### H. CAMBIO DE PAÑALES

El control de esfínter es un proceso madurativo propio del ser humano, que generalmente ocurre en etapas y dentro de periodos establecidos. Sin embargo, ciertas condiciones, situaciones o diagnósticos pueden retrasar o dificultar su logro. En estos casos, el establecimiento educativo tiene la responsabilidad de brindar los apoyos necesarios para promover el desarrollo integral de niños y niñas.



# PROTOCOLOS

de

## ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

2025



LA UNIÓN  
Ilustre Municipalidad

| DAEM

Cuando un estudiante de nivel preescolar o escolar no presenta control de esfínter al momento de ingresar al sistema educativo, se implementarán las siguientes medidas:

112

### Acciones Iniciales

**Reunión con apoderados:** Al recibir la información sobre la falta de control de esfínter, se convocará una reunión entre el apoderado/a, la Educadora de Párvulos o Profesor/a jefe, la Coordinadora del Programa de Integración Escolar (PIE), si corresponde, o un miembro del equipo de convivencia escolar. Esta instancia permitirá analizar la situación y establecer estrategias de apoyo para el estudiante.

**Participación del apoderado/a o persona de confianza:** Se establecerá como primera opción que el padre, madre, apoderado/a, o una persona de confianza designada realice el cambio de pañales cuando sea necesario, para lo cual el establecimiento proporcionará un espacio privado y adecuado. Esta medida estará sujeta a la disponibilidad de infraestructura del establecimiento.

### Autorización para intervención del personal del establecimiento:

Si el apoderado/a o persona designada no puede asistir de forma regular, y tras acuerdo con el equipo educativo, el apoderado/a firmará una autorización que permita a personal del establecimiento realizar el cambio de pañales.

- ✓ El documento incluirá el nombre del estudiante, las funcionarias responsables del procedimiento (una a cargo y otra como acompañante), y el lugar habilitado para el cambio.
- ✓ El apoderado/a deberá comprometerse a proporcionar los insumos necesarios: pañales, toallas húmedas, y ropa de recambio.



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

# 2025



LA UNIÓN  
Ilustre Municipalidad

| DAEM

113

#### AUTORIZACIÓN CAMBIO DE PAÑALES

En La Unión, a.....de.....de 2025.

Por medio de la presente,

Yo.....RUN....., apoderado/a del alumno

....., RUN..... que cursa

..... Autorizo a las funcionarias ..... y

..... a realizar las labores de higiene en momentos de muda, control de esfínter o alguna situación emergente asociado al cambio de ropa que lo amerite. El lugar designado para este procedimiento será .....

\_\_\_\_\_

Firma del Apoderado

#### Capacitación del personal:

El procedimiento será realizado por personal designado por el director/a del establecimiento.

#### Procedimiento para el Cambio de Pañales

**Traslado al lugar designado:** La funcionaria encargada llevará al estudiante al espacio habilitado, acompañada por la funcionaria designada como supervisora.



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

# 2025



Para designar el espacio debe considerarse cumplir con estándares de higiene, seguridad y dignidad para el o la estudiante, además de la funcionaria que cumple dicha labor.

114

#### Preparación e implementación:

- ✓ La funcionaria responsable deberá usar equipo de protección personal, como pechera desechable con mangas y guantes.
- ✓ El cambio de pañales se realizará en una superficie adecuada, previamente cubierta con una sabanilla de papel.

#### Gestión de residuos:

Los desechos se depositarán en una bolsa sanitaria, que será cerrada y eliminada en un basurero.

#### Retorno del estudiante:

Una vez finalizado el procedimiento, el estudiante retornará a su sala de clases.

#### Registro e información:

Cualquier situación anómala detectada durante el procedimiento deberá ser registrada e informada de inmediato a la Educadora de Párvulos, profesor jefe y al apoderado/a correspondiente.

Este protocolo tiene como objetivo garantizar el bienestar del estudiante, evitar situaciones de discriminación o estigmatización, y promover un ambiente inclusivo y respetuoso.



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

2025



LA UNIÓN  
Ilustre Municipalidad

| DAEM

115

#### CAPITULO VII: REGULACIONES SALIDAS PEDAGOGICAS

##### A. PROTOCOLO DE ACTUACION FRENTA A SALIDAS PEDAGOGICAS Y GIRAS DE ESTUDIOS

###### Fases procedimentales:

1. Las actividades deberán ser informadas a lo menos con 60 días de anticipación a la salida, precisando su justificación y adjuntando la Formulario N°5 que se detalla a continuación. Dicho trámite se hará vía Oficio dirigido a jefe DAEM, y dará cuenta de los siguientes datos:
  - a) Datos del establecimiento escolar: Nombre del establecimiento – R.B.D – Dirección- Comuna.
  - b) Datos del director/a: Nombre – Cédula de Identidad- Correo electrónico.
  - c) Datos de la actividad: fecha, hora, lugar, niveles o curso (s) participante (s).
  - d) Datos del profesor responsable: Nombre – Cédula de Identidad – Cargo – Correo electrónico.
  - e) Planificación Técnico Pedagógica.
  - f) Objetivos transversales que se fortalecerán en la actividad.
  - g) Autorización de los padres o apoderados firmada. De no contar con esta autorización, el estudiante no puede participar de la actividad y deberá permanecer en el establecimiento el que deberá asegurar la continuidad del servicio educativo.
  - h) Listado de estudiantes que asistirán a la actividad.
  - i) Listado de docentes que asistirán a la actividad.



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

2025



- j) Listado de apoderados que asistirán a la actividad.
  - k) Instructivo de salida.
  - l) Datos de transporte (fotocopia: permiso de circulación, Revisión Técnica, Seguro Automotriz, Datos del conductor, Licencia del Conductor y Número de Placa del vehículo o Compañía Aérea)
  - m) La oportunidad en que el director del establecimiento levantará el acta del seguro escolar, para que el estudiante sea beneficiario de dicha atención financiada por el Estado, en caso que corresponda.
2. Será coordinación educativa DAEM quien comunicará al Departamento Provincial de Educación.
3. Se debe tener claridad del número y detalle de adultos responsables por estudiantes que asistan a la actividad, el que siempre deberá ser suficiente para resguardar de manera efectiva la seguridad de los estudiantes.
4. Se debe contar con un documento que detalle las medidas de seguridad que se adoptarán durante la realización de la actividad, deberán considerar a lo menos, una hoja de ruta entregada al sostenedor, la organización de las responsabilidades de los adultos, entrega de tarjetas de identificación para cada estudiante con detalle de teléfonos de contacto de quienes los acompañan como responsables y antecedentes del establecimiento. El personal del establecimiento y apoderados que estén acompañando la actividad, deben portar credenciales con su nombre y apellido.
5. Se debe tener detalle de las medidas que se adoptarán con posteridad a la realización de la actividad, una vez se regrese al establecimiento.

116

#### ANTECEDENTES A CONSIDERAR

1. Los estudiantes deberán hacerse responsables de sus pertenencias, evitando dejarlas olvidadas en los medios de transporte o en los recintos que sean visitados.



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

2025



2. Toda vez que los estudiantes accedan a un recinto con el fin de interiorizarse de una actividad, visitar una muestra, presenciar un espectáculo, ingresar a un museo, etc. éstos tendrán especial cuidado de no causar ningún tipo de deterioro, destrozo o sustracción de elementos que allí se encuentren.
3. Los estudiantes que necesiten ser trasladados a un servicio asistencial, será el profesor/a a cargo, quien acudirá con él/la estudiante, previo aviso telefónico al apoderado, para que éste concurra al centro asistencial. El profesor/a a cargo deberá dejar registro en bitácora de salida pedagógica, además de resguardar se ejecute documento de seguro escolar.
4. De estar a una distancia que no sea posible la concurrencia del apoderado, será responsabilidad del profesor informar toda situación que ocurra con él/la estudiante.
5. Es muy importante mencionar que los profesores que estén a cargo tienen toda la facultad de hacer cumplir el reglamento interno del establecimiento, dependiendo de las faltas cometidas e incluso de ser necesario de suspender la actividad y regresar al establecimiento. En caso de estar en el extranjero el estudiante que cometa la falta puede quedar suspendido de la actividad, quedándose en el hotel o en el lugar en que se hospedan con alguno de las personas responsables que participen de la actividad. Se debe dar aviso de manera inmediata a la Dirección del establecimiento, Encargada de Convivencia Escolar, Inspector o jefa de Unidad Técnica Pedagógica. (sanciones posteriores)

117

#### CAPITULO VIII: TRANSPORTE ESCOLAR

##### A. PROTOCOLO ENTREGA Y RECEPCIÓN DE ESTUDIANTES EN TRANSPORTE ESCOLAR

###### 1. ENVÍO DE NÓMINA DE ESTUDIANTES



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

# 2025



Cada establecimiento deberá enviar a la encargada de transporte del DAEM, durante las dos primeras semanas del período escolar, la nómina de estudiantes que utilizarán el beneficio. Esto permitirá coordinar los cupos disponibles y actualizar la información correspondiente.

118

#### 2. UBICACIÓN DEL TRANSPORTE ESCOLAR

El furgón escolar deberá ingresar por el portón ubicado al costado del establecimiento, estacionándose en el frontis del gimnasio. Es responsabilidad del establecimiento resguardar que dicho espacio esté habilitado y libre de obstrucciones.

#### 3. RECEPCIÓN Y ENTREGA DE ESTUDIANTES

El o la funcionaria designada será la inspectora de patio, Sra. Soledad Quezada, acompañada de las asistentes de párvulos, Srta. Giannina Toledo y Ana Karen Venegas) para la recepción y entrega de estudiantes verificará:

- ✓ La identidad del conductor y la asistente de transporte.
- ✓ La lista de estudiantes a entregar o recibir.
- ✓ Si existen antecedentes registrados en la bitácora de transporte que deban ser comunicados al establecimiento, tales como comportamientos, emociones o situaciones que puedan influir en el desempeño cotidiano del/la estudiante.

#### RESPONSABILIDAD DE LAS ASISTENTES DE AULA

Las asistentes de aula serán responsables de trasladar a los/as estudiantes desde y hacia el transporte escolar. Deberán informar de inmediato a la inspectoría general en caso de ausencia de algún estudiante o cualquier eventualidad para activar los protocolos correspondientes.

#### COMUNICACIÓN CON APODERADOS

Los apoderados deberán informar al servicio de transporte escolar y al establecimiento sobre cualquier



# PROTOCOLOS

de

## ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

2025



LA UNIÓN  
Ilustre Municipalidad

| DAEM

cambio en la rutina de entrega con anticipación (preferentemente con al menos 24 horas).

Todo cambio en la rutina de entrega y salida de estudiantes deberá ser informado y gestionado por los apoderados.

119

### ENTREGA DE ESTUDIANTES

Los estudiantes serán entregados únicamente a personas autorizadas por los apoderados mediante documento firmado, previa verificación de identidad.

### HORARIOS

**Ingreso:** Cada transportista deberá adecuar su horario para llegar al colegio a más tardar a las 08:00 horas de lunes a viernes. Solo en casos excepcionales, previamente autorizados por la encargada de transporte del DAEM y la dirección del establecimiento, se permitirá el ingreso posterior a esta hora.

**Salida:** Los transportistas deberán retirar a los estudiantes desde la zona indicada por el colegio y trasladarlos al sector acondicionado para los buses, respetando los horarios que se detallarán a continuación:

| Lunes a Jueves       |                        | Viernes                          |
|----------------------|------------------------|----------------------------------|
| Ingreso              | 08.30 hrs.             | 08.15 hrs                        |
| 1º Recreo (desayuno) | 10.00 hrs a 10.15 hrs  | 09.45 hrs a 10.00 hrs (desayuno) |
| 2º Recreo            | 11.45 hrs. A 12.00 hrs | 11.30 hrs a 11.45 hrs (recreo)   |
| 3º Recreo (almuerzo) | 13.30 hrs a 14.25 hrs. | 13.15 hrs a 14.00 hrs.           |
| Salida               | 15.55 hrs.             | 14.00 hrs                        |

### ENTREGA DE ESTUDIANTES EN SU DOMICILIO

### ESTACIONAMIENTO DEL TRANSPORTE



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

# 2025



LA UNIÓN  
Ilustre Municipalidad

| DAEM

El furgón deberá estacionarse frente al domicilio o lo más cercano posible, según lo acordado previamente.

El chofer tocará una vez la bocina para avisar a algún familiar.

120

#### SI NO HAY UN ADULTO RESPONSABLE

**Llamada telefónica:** La asistente de transporte intentará contactar al responsable del estudiante.

#### PROTOCOLO SEGÚN JORNADA

**Jornada de la mañana:** Si el furgón está en ruta, pasará por segunda vez al domicilio. Si nuevamente no hay respuesta, el/la estudiante será llevado/a al establecimiento para ser retirado/a por el apoderado. Esto quedará registrado en la bitácora de recorrido.

**Jornada de la tarde:** Si el furgón está en ruta, pasará por segunda vez al domicilio. Si no hay respuesta, el furgón finalizará su ruta y trasladará al estudiante a la 3º Comisaría de La Unión, ubicada en Philippi N° 766, ciudad de La Unión. El apoderado deberá retirar al estudiante desde esta ubicación.

#### B. PROTOCOLO DE ACCIÓN “NIÑOS Y NIÑAS EN SITUACIONES ESPECIALES” EN TRANSPORTE ESCOLAR.

El presente protocolo tiene como objetivo establecer lineamientos claros y detallados para enfrentar situaciones especiales que puedan surgir durante el servicio de transporte escolar. Su propósito es garantizar la seguridad, bienestar e integridad de los/las estudiantes, promoviendo una atención adecuada por parte de conductores, asistentes de transporte, apoderados y establecimientos educacionales.

#### BAÑO

1. En caso de que un/a estudiante necesite orinar mientras el furgón está en ruta, el conductor deberá detenerse en el domicilio más cercano de otro estudiante del establecimiento y solicitar el uso del baño. La asistente del furgón deberá acompañar al estudiante, asegurando su



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

# 2025



privacidad y permaneciendo fuera del baño.

121

- ✓ Está estrictamente prohibido ingresar al baño con el/la estudiante, tocarlo/a o ayudarlo/a a limpiarse o quitarse la ropa.
  - ✓ Esta situación deberá quedar registrada en la bitácora de recorrido.
2. Si el/la estudiante se orina, defeca o se ensucia debido a su período menstrual, el transporte deberá contar con implementos de aseo para mantener la higiene del estudiante hasta su llegada al hogar o al establecimiento, garantizando su integridad emocional y evitando avergonzarlo/a.

#### MAREOS

En caso de que un/a estudiante presente mareos o náuseas:

1. El conductor detendrá el furgón momentáneamente.
2. La asistente del furgón brindará asistencia con una bolsa plástica, abrirá las ventanas para mejorar la ventilación y tomará las medidas necesarias para estabilizar al/la estudiante.
3. Una vez que el/la estudiante se estabilice, el furgón continuará su recorrido.
4. La situación deberá comunicarse al apoderado o al establecimiento según jornada de transporte y registrarse en la bitácora de recorrido.

#### ACCIDENTE

En caso de accidente grave:



# PROTOCOLOS

de

## ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

2025



LA UNIÓN  
Ilustre Municipalidad

| DAEM

1. La asistente o el conductor deberá contactar al servicio de urgencias (131) para que los/las estudiantes afectados/as reciban atención médica.
2. El conductor o asistente informará inmediatamente al establecimiento, que se encargará de notificar a los apoderados.
3. Paralelamente, se deberá informar a la Encargada de Transporte del DAEM, quien registrará el incidente y coordinará apoyo si es necesario.

122

### En caso de accidente menor:

4. La asistente del furgón brindará atención inmediata al estudiante utilizando el botiquín de primeros auxilios.
5. Si el accidente ocurre antes de llegar al establecimiento, se informará al Inspector General al momento de la llegada y se registrará el incidente en la bitácora.
6. Si el accidente ocurre en el trayecto hacia el domicilio, se notificará al apoderado y se dejará constancia en la bitácora de transporte.

### DEBERES Y OBLIGACIONES GENERALES

#### LOS APODERADOS

1. Conocer y aceptar el protocolo de transporte escolar.
2. Garantizar la puntualidad en la entrega y retiro de sus hijos/as para evitar retrasos en el recorrido.



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

2025



3. Asegurar el uso obligatorio del cinturón de seguridad por parte del estudiante durante todo el trayecto.
4. Instruir a sus hijos/as sobre la importancia del buen comportamiento y el respeto dentro del transporte escolar.
5. Informar oportunamente al establecimiento o a la asistente del furgón sobre ausencias, enfermedades u otras situaciones que impliquen que el servicio no será utilizado, idealmente enviando aviso en la libreta de comunicaciones.
6. Comunicar con claridad y anticipación cualquier cambio en la dirección de entrega del estudiante, mediante un aviso escrito dirigido al establecimiento.
7. Notificar por escrito al establecimiento en caso de cambio de domicilio, para actualizar la información en la carpeta del estudiante y ajustar el recorrido del transporte escolar.

123

#### EL ESTABLECIMIENTO

1. Garantizar la puntualidad en la entrega de los/as estudiantes al transporte escolar.
2. Notificar a la asistente del furgón cualquier cambio en la dirección de entrega o ausencia de los/as estudiantes, a través de Inspectoría o del/la Profesor/a Encargado/a.
3. Informar telefónicamente a los apoderados sobre cualquier inconveniente con el transporte escolar, como retrasos por problemas mecánicos, y registrar dicha comunicación en la bitácora de inspectoría.

#### ASISTENTE DE TRANSPORTE



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

# 2025



1. Brindar atención primaria ante cualquier eventualidad.
2. No dejar a los estudiantes solos en ningún momento.
3. Registrar toda eventualidad en bitácora de transporte.

124

#### CAPITULO IX: ACCIDENTE ESCOLAR

##### A. ACCIDENTE ESCOLAR

Un **accidente escolar** incluye todas aquellas lesiones que sufran los/as estudiantes que produzcan incapacidad o muerte, y que ocurran dentro del establecimiento educacional durante la realización de la práctica profesional, o los sufridos en el trayecto (ida y regreso). Se inicia el procedimiento, cuando se tenga conocimiento de un accidente.

#### INDIVIDUALIZACIÓN DE RESPONSABLES DE COMUNICACIÓN Y CENTROS ASISTENCIALES

**Encargados de Comunicación:** Cada profesor jefe del estudiante afectado.

**Asistente de Comunicación / Inspector de Patio:** Sra. Soledad Quezada

**Teléfono:** 942514987

| Centro Médico   | Dirección  | Teléfono |
|---|------------|----------|
| Centro asistencial de Hospital Doctor Arturo Prat S/N, La | 64 2335200 |          |



# PROTOCOLOS

de

## ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

2025



LA UNIÓN  
Ilustre Municipalidad

| DAEM

125

| salud primaria<br><br>Posta Sector Puerto Nuevo | Juan Morey                                     | Unión, Región de Los Río<br><br>Puerto Nuevo km.<br>45 | 989121742   |
|---|--|--|-------------|
| Centro de Salud Familiar                        | CECOSF Los Lagos                               | Lago Puyehue 1017, La Unión, Región de Los Ríos        | 64 32460303 |
| Central Centro de salud especializada           | Servicio de Alta Resolución SAR La Unión.      | Padre Hurtado 570, , La Unión, Región de Los Ríos.     | 64 2567410  |
| <b>Central Centro(s) de salud privada</b>       |  |  |             |
| Centro Médico                                   | Dirección                                      | Teléfono   |             |
| Clínica Alemana                                 | Arturo Prat 883, La Unión, Región de Los Ríos. | 64 2458000   |             |
| Unión Cumbres                                   | Arturo Prat S/N, La Unión, Región de Los Ríos  | 64 2341362   |             |
| Ranco Salud                                     | Serrano 695, La Unión,                         | 64 2209300   |             |



# PROTOCOLOS

de

## ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

2025



LA UNIÓN  
Ilustre Municipalidad

| DAEM

126

|                           |  |            |
|---------------------------|--|------------|
|                           | Región de Los Ríos                         |            |
| Laboratorio Clínico Unión | Comercio 207, La Unión, Región de Los Ríos | 64 2426044 |

### FASES PROCEDIMENTALES

1. De forma inmediata, él/la accidentado/a será atendido por un docente o el asistente más cercano al lugar del accidente y en forma paralela comunicará a Inspectoría general.
2. El docente o personal responsable llevará al accidentado a Inspectoría General o sala asignada para ello al momento del accidente, para que el Inspector General de turno evalúe la situación y tome una resolución al respecto. Si él/la estudiante estuviera impedido de caminar será trasladado en la silla de ruedas dispuesta en el establecimiento.
3. En caso de lesiones leves y menos leves, el Encargado de Comunicación / Inspector General de turno comunicará vía telefónica al apoderado de la situación ocurrida y se solicitará que asista al establecimiento, a fin que pueda evaluar la situación.
4. En el caso de accidentes graves y menos graves, el Inspector general se comunicará telefónicamente con emergencias (131) y completará el *Formulario de Declaración Individual de Accidente Escolar* y comunicará vía telefónica al apoderado de la situación



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

# 2025



ocurrida. El o la (**Inspector/a de Patio**), asignada por él o la directora/a del Establecimiento, acompañará al estudiante hasta el hospital, el funcionario/a deberá esperar la llegada de el/la apoderado antes del retorno al establecimiento.

5. En caso de que el NNA se encuentre adherido a un Seguro Privado, se deberá comunicar al Centro Asistencial que corresponda, de acuerdo con el “Registro Actualizado de Datos de Contacto e Información específica de NNA”

127



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

# 2025



#### CAPITULO X: OTROS

##### A. PROTOCOLO PARA EL CONTROL DE INGRESO, PERMANENCIA Y SALIDA DE PERSONAS AJENAS DEL ESTABLECIMIENTO

128

###### NORMAS GENERALES

2. La puerta y/o portón de acceso al establecimiento deberá permanecer siempre cerrada, con excepción del momento de ingreso y salida masiva de estudiantes, instante en el que deberán estar presentes los Asistentes de la Educación que tengan la función de inspectores.
3. Está estrictamente prohibida la salida de estudiantes durante la jornada escolar, salvo aquellas actividades académicas debidamente programadas y autorizadas, o en su defecto situaciones excepcionales autorizadas previamente por los apoderados y el establecimiento educacional.
4. En cada portería deberá existir un libro de registro de visitas/ se recomienda contar con credenciales de visitas.
5. Toda actividad que una visita deba realizar con estudiantes debe ser siempre tutelada por el profesor correspondiente o por quién la dirección determine.
6. Los padres y/o apoderados solo podrán ingresar al área administrativa en los períodos de clases.
7. En caso de las reuniones de apoderados, estas deben estar debidamente agendadas y comunicadas al director/a o Encargado de escuela para su coordinación con portería.
8. En caso de actividades que contemple la participación de personas ajenas al establecimiento se debe delimitar el espacio a utilizar y resguardar que no se tenga acceso a los espacios con los/as estudiantes o en su defecto mantener personal que resguarde la seguridad.

###### PROCEDIMIENTO PARA VISITAS



# PROTOCOLOS

de

## ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

2025



LA UNIÓN  
Ilustre Municipalidad

| DAEM

129

1. La persona que se encuentre en portería debe registrar en el Libro de Visitas todos los datos requeridos, en lo posible con control de identidad, mediante cédula de identidad u otro documento que permita verificar los datos entregados.

Considerar:

- ✓ Nombre - RUN
- ✓ Nombre de la persona del establecimiento con la que se reunirá
- ✓ Hora
- ✓ Lugar donde se realizará la reunión
- ✓ Hora de salida.

2. Entregar en caso que el establecimiento cuente con ella credencial de visita, solicitando que esta se encuentre visible durante su permanencia en el establecimiento.
3. Avisar a la Unidad correspondiente hacia donde se dirige la visita.

### IMPORTANTE

Todas las empresas o personas naturales que presten servicios al establecimiento y que puedan tener contacto con los estudiantes durante la jornada escolar, deberán tener a disposición del establecimiento, para cuando les sea requerido:

- ✓ Certificado de antecedentes
- ✓ Certificado de inhabilidades

En el caso que una persona se encuentre con la prohibición de estar en contacto con menores, el/la directora/a o Encargado de escuela deberá impedirle el acceso al establecimiento y dar aviso al DAEM y a la empresa contratada.

### PROCEDIMIENTO EN CASO DE INGRESO DE PERSONAS NO AUTORIZADAS



# PROTOCOLOS

de

## ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

2025



LA UNIÓN  
Ilustre Municipalidad

| DAEM

130

1. Cualquier funcionario o miembro de la comunidad educativa debe avisar a portería, inspectoría o dirección la presencia de alguien ajeno que no cuente con la credencial de visita.
2. Ante la irrupción o presencia de un extraño, el portero o funcionario designado se le acercará y solicitará su identificación. En caso de no poseerla, negarse a su identificación, se le solicitará se retire del establecimiento.
3. Paralelo al punto anterior, se debe evaluar la posibilidad de solicitar la presencia de carabineros para que concurra al establecimiento y se haga cargo de la situación, sin poner en riesgo a los/as trabajadores y estudiantes.

Considerar como aspecto relevante

- ✓ Que la persona se encuentre bajo efectos del alcohol u otras drogas.
- ✓ Que se le haya descubierto en situaciones que puedan ser sospecha de delitos, grabación de menores, incumplimiento de alguna medida cautelar u otra.

### B. PROTOCOLO PARA RETIRO DIARIO DE ESTUDIANTES

De acuerdo a lo establecido en Circular N° 1, Versión 04 de 21/02/2014 de la Superintendencia de Educación, Punto N° 16, a Ordinario N° 731/1983 de la Dirección de Educación del Ministerio de Educación y a Reglamento Interno de Convivencia Escolar, se ha dispuesto dictar Protocolo para el Retiro de alumnos(as) de acuerdo a las siguientes normas:

**Los retiros de los alumnos durante la jornada de clases, sólo podrán hacerse bajo las siguientes condiciones:**

1. Los estudiantes sólo se podrán retirar del establecimiento, cuando su apoderado(a) o apoderado(a), titular o suplente designado en la ficha de matrícula, se haga presente en el establecimiento educacional.
2. Ningún alumno(a) podrá salir solo del colegio, aunque su apoderado presente comunicación o se haya comunicado telefónicamente.



# PROTOCOLOS

de

## ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

2025



LA UNIÓN  
Ilustre Municipalidad

| DAEM

131

3. El retiro durante la jornada de clases podrá ser sólo por razones de fuerza mayor; ya sea horas médicas debidamente justificadas, fallecimiento de un familiar directo, órdenes de juzgado, o en el caso de estudiantes que son madres o se encuentren embarazada, por enfermedad, control de salud o exámenes médicos, también debidamente comprobables. Lo anterior, sin perjuicio del caso de tratarse de un accidente escolar o enfermedad, en que operará el Protocolo establecido para dicho efecto.
4. Es de estricta responsabilidad del apoderado(a) mantener actualizado el número de teléfono en el colegio, para facilitar la comunicación.
5. El o la apoderado titular o suplente deberá siempre identificarse en la puerta del colegio con su Cédula de identidad y posteriormente solicitar el retiro en Portería, firmando el libro de registro de dicha salida. Deberá esperar en el Hall de entrada el tiempo que tome ubicar a su pupilo(a) en las instalaciones del colegio.
6. Los retiros de estudiantes no se realizarán en horario de recreo y/o almuerzo (excepción que cuenten con citación médica)
7. Es deber del o la apoderada (a), comunicar al establecimiento educacional la existencia de alguna prohibición, medida de protección o alguna otra medida judicial que impida el acercamiento del padre, madre, algún otro familiar u otras personas al estudiante, que le impida el retiro de este.

Del Registro de alumnos/as: Corresponde a un registro complementario de los libros de clases, en el cual se debe identificar a los estudiantes que por causas justificadas deban ausentarse, ya sea por un período de tiempo del colegio o simplemente retirarse de él, dentro de un día completo de clases.

### ESTRUCTURA DEL REGISTRO

Este registro debe tener, a lo menos, de acuerdo a lo dispuesto en Circular N° 1 de la Superintendencia de Educación, la siguiente estructura:

1. Fecha.
2. Nombre del alumno.



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

# 2025



3. Curso.
4. Hora de salida.
5. Hora de regreso.
6. Nombre – RUN de la persona que retira.
7. Firma de la persona que retira.
8. Observaciones.
9. Otras consideraciones Específicas.

132

#### PARA QUE LA SALIDA DE ALUMNOS SE CONSIDERE VÁLIDA:

1. El registro de salida de alumnos debe tener sus hojas foliadas y permanecer siempre actualizado.
2. En el evento que un curso completo se retire del establecimiento, debe registrarse el curso, el número total de alumnos que salen y el nombre del profesor o persona que se encuentra a cargo del curso. En este caso, prevalecerá el Protocolo de Salidas Pedagógicas.

#### DEL RETIRO DEL ESTABLECIMIENTO SIN AUTORIZACIÓN:

1. El integrante de la comunidad educativa que detecte la falta, deberá dar aviso a Inspectoría en forma inmediata.
2. El inspector del nivel dará aviso y citará al apoderado/a y/o apoderado/a suplente vía telefónica y/o por comunicación escrita, dejando registro en hoja de vida del alumno en el libro de clases.
3. Una vez incorporado el alumno/a al Establecimiento, Inspectoría entrevistará al estudiante involucrado.
4. El estudiante deberá reintegrarse a clases.
5. Inspectoría y/u Orientador/a, se entrevistarán con Apoderado/a, informando sobre la situación ocurrida y el procedimiento a seguir, además de solicitar su apoyo frente a las medidas que se implementarán.
6. Aplicar las normas del Reglamento Interno de Convivencia Escolar, de acuerdo a la falta.



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

2025



LA UNIÓN  
Ilustre Municipalidad

| DAEM

#### C. PROTOCOLO ANTE UN EXTRAVÍO, ROBO O HURTO

133

##### PREVENCIÓN

La pérdida de pertenencias más común en nuestro establecimiento ocurre en las salas de clases, por esta razón es muy importante tener en cuenta lo siguiente:

1. Todo alumno (a) que trae dinero al colegio para pagar deudas, rifas o cuotas, debe hacerlo al inicio de la jornada escolar, evitando mantener el dinero en su mochila o agenda.
2. Todo alumno (a) que trae aparatos tecnológicos al colegio; cámaras, celulares, tablets, notebooks o miniconsoles de juego, así como también sus accesorios correspondientes, debe hacerse responsable por ellos, evitando dejarlos en cualquier parte sin supervisión, de acuerdo a los lineamientos del Reglamento Interno de nuestro colegio.
3. Todo alumno(a) debe hacerse responsable de sus pertenencias en todo momento, ya sea dentro de la sala de clases, en otras dependencias y/o salidas pedagógicas.
4. Todo alumno (a) debe traer sus útiles escolares y prendas de vestir debidamente marcadas para evitar su perdida y favorecer su búsqueda.

##### CONCEPTOS CLAVES

**ROBO:** Es el delito en el cual alguien se apropiá de algo de otro usando la violencia o la intimidación en las personas o la fuerza en las cosas (como romper una ventana).

**HURTO:** apropiación de algo de otro se hace sin violencia, intimidación o fuerza.

[Delitos contra la propiedad \(robos y hurtos\)- Ley Fácil - es \(bcn.cl\)](#)

##### PROCEDIMIENTO PERTENENCIAS ESTUDIANTES

Frente al extravío de cualquier pertenencia, el o la estudiante debe avisar inmediatamente al profesor de asignatura, quien coordinará una búsqueda en la sala de clases.

En ningún caso se podrá hacer revisión de los implementos personales de los estudiantes y/o funcionarios.



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

2025



LA UNIÓN  
Ilustre Municipalidad

| DAEM

134

1. En caso de no encontrar lo sustraído, el/la profesor/a deberá derivar al estudiante a Inspectoría, donde se indagará respecto a los hechos, dejando acta de estos. Si la denuncia ocurre al término de la jornada, debe retomar el caso a primera hora del día siguiente. Si esta situación ocurre el viernes o antes de un festivo, el procedimiento se ejecutará el día hábil siguiente.
2. Posterior a la búsqueda dentro de la sala de clases realizada por el profesor de asignatura, se solicitará ayuda a los auxiliares del establecimiento.
3. El mismo día se informará telefónicamente lo ocurrido al apoderado y será citado para el día siguiente. Si este no respondiera, se enviará comunicación en la agenda. Además, se solicitará que el objeto sea buscado en casa y si se encontrara ahí informar inmediatamente al establecimiento.
4. Si el objeto no se encontrara en casa, el día hábil siguiente se entrevistará al curso, profesor con el que se encontraban y otras personas que puedan entregar información.
5. Si se logra constatar que fue un hurto, porque existen pruebas de esto, se realizará la investigación respectiva y las medidas se tomarán al final del proceso, aplicando sanciones reglamentarias a quienes resulten responsables, de acuerdo con la categorización de faltas que se encuentra en nuestro Reglamento Interno. Además de esto, deberá intencionar que el objeto o dinero sea devuelto y pedir disculpas. Por su parte, convivencia escolar prestará el apoyo necesario mediante la psicóloga del colegio.
6. Se deja a criterio del afectado/a poder iniciar denuncia civil en forma personal en la Comisaría más cercana. En este caso, el colegio le prestará toda la ayuda que requiera para llevar adelante dicha denuncia.
7. Finalmente se abordará la temática a nivel de curso, con el fin de concientizar respecto a la ética, evitando que las confianzas se vean afectadas y previniendo nuevos hechos parecidos.

#### PROCEDIMIENTO PERTENENCIAS DEL ESTABLECIMIENTO



# PROTOCOLOS

## de

### ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

# 2025



1. Frente al extravío de cualquier pertenencia que corresponda a la infraestructura y/o implementos del establecimiento educacional, quien tome conocimiento del hecho de informar inmediatamente a dirección del establecimiento.
2. En caso que se acuse a algún funcionario, se informará al DAEM para determinar la necesidad de un sumario administrativo.
3. Se procede a efectuar denuncia en carabineros o Policía de Investigaciones, siguiéndose el curso legal que corresponda.

135

#### D. PROTOCOLO SOBRE DERECHOS DE PADRES, MADRES Y APODERADOS EN EL ÁMBITO EDUCACIONAL.

##### RESPECTO A SOLICITUD Y ACCESO A INFORMACIÓN

Según lo dispuesto en la Ley General de Educación Art, 10 letra b, inciso 1º “Los padres, madres y apoderados tienen derecho a asociarse libremente con la finalidad de lograr una mejor educación para sus hijos/as, a ser informados por el sostenedor, los directivos y docentes a cargo de la educación de sus hijos o pupilos, respecto de los rendimientos académicos, de la convivencia escolar y del proceso educativo de éstos, así como del funcionamiento del establecimiento”

Los establecimientos están obligados a entregar a los padres y apoderados la información que determine la ley (informes de nota, personalidad o cualquier otro documento relacionado con la situación escolar de su hijo/a).

##### RESPECTO A PARTICIPAR EN LAS ACTIVIDADES QUE EL ESTABLECIMIENTO ORGANICE

Los padres, madres y apoderados podrán ejercer su derecho a participar de reuniones o actividades curriculares y extra curriculares.

No corresponde que un establecimiento educacional restrinja los derechos antes mencionados a uno de los padres, por el solo hecho de no tener el cuidado personal de sus hijos, **a menos que existe una resolución judicial que lo ordene.**

##### RESPECTO A RETIRO DE ESTUDIANTES



# PROTOCOLOS

de

## ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

2025



LA UNIÓN  
Ilustre Municipalidad

| DAEM

Solo podrán retirar al estudiante del establecimiento quien figure en los documentos del establecimiento como apoderado o suplente.

136

### REGULACIÓN Y RESTRICCIONES

Constituye un límite al ejercicio de estos derechos las resoluciones de los Tribunales de Justicia, en las cuales se establezca medidas cautelares, como una orden de alejamiento, o todas aquellas que manifiesten expresamente una restricción para el padre o madre.

1. El/la director/a/a, el/la Inspector o el/la Encargado de Convivencia, se comunicará con Carabineros o la PDI a fin de informar de tal hecho, por ser aquel constitutivo del delito de desacato de una resolución judicial.
2. A su vez él/la directora/a, Inspector/a o Encargado/a de convivencia deberá comunicarse con el padre o madre que detenta el cuidado personal, a fin de informar de dicha situación.

En caso de existir dudas o querer confirmar información se recomienda activar la red del sistema judicial para aclarar accionar.

Link acceso consultas: <https://oficinajudicialvirtual.pjud.cl/home/index.php>

### E. PROTOCOLOS PARA APlicación DE MEDIDAS A APODERADOS

Como institución educativa velamos por la coexistencia e interrelación pacífica de todos los miembros de nuestra comunidad. En este sentido, además de ser un espacio de coexistencia pacífica, es un lugar de derechos y deberes, los cuales el mismo establecimiento debe garantizar y fomentar. Las madres, padres y apoderados de nuestra comunidad ostentan derechos y deberes, los que, según su grado de cumplimiento, impactan directamente en la calidad educativa y valórica entregada, ya sea restando o sumando calidad al ejercicio educativo institucional. Por este motivo, el establecimiento debe asegurar, regular y fomentar el cumplimiento de los deberes y compromisos que asumen los apoderados con el establecimiento, con el Proyecto Educativo, con la convivencia y con la educación de sus hijos(as) o pupilos. De esta manera, se



# PROTOCOLOS

de

## ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

2025



LA UNIÓN  
Ilustre Municipalidad

| DAEM

establecen las siguientes sanciones o medidas para las situaciones en donde los apoderados del colegio cometan alguna falta leve, grave o gravísima según Reglamento de Convivencia Escolar:

137

**Carta de reafirmación de compromisos y deberes:** Esta medida consiste en una entrevista personal entre el apoderado que ha cometido una falta y el departamento de Convivencia Escolar o Inspectoría. En esta entrevista se le deben recordar, clarificar y/o explicar los deberes y compromisos adquiridos con el establecimiento y la importancia del cumplimiento de los mismos tanto para la comunidad, como para el estudiante que apodera. Esto debe quedar registrado y firmado por ambas partes en el documento “carta de reafirmación de compromisos y deberes” y en la hoja de vida del estudiante.

**Suspensión temporal del apoderado:** Esta medida debe ser utilizada ante faltas catalogadas como graves y consiste en suspender al apoderado que ha cometido la falta (titular o suplente). En este sentido, de acuerdo a la gravedad de la falta cometida, la suspensión no puede ser mayor a la duración de un semestre de clases. También debe quedar registrada y firmada por ambas partes en la hoja de vida del estudiante y en acta. Se establece que, de manera preferente, esta sanción debe ser comunicada mediante entrevista con él o la apoderada, pero si el apoderado se niega a asistir, se le comunicará vía telefónica o mediante una carta, aplicando la medida, independiente de la firma del apoderado. Por último, señalar también que, de ser suspendido el apoderado titular, pasará el apoderado suplente a ostentar temporalmente (mientras dure la suspensión) la calidad de titular.

| Medida  | Cuando aplicar   | Quien la puede aplicar            |
|---|--|-----------------------------------|
| Carta de reafirmación de compromisos y deberes. | Faltas leves<br>2 o más inasistencias injustificadas a reunión de apoderados y/o citaciones. | Director/a<br>Inspector/A General |



# PROTOCOLOS

de

## ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

2025



LA UNIÓN  
Ilustre Municipalidad

| DAEM

|                                     |  |                                |
|-------------------------------------|--|--------------------------------|
| Suspensión temporal del apoderado/a | Faltas graves Agresión física o verbal a un funcionario del establecimiento. | Director/a Inspector/A General |
|-------------------------------------|--|--------------------------------|

138

Cada establecimiento puede agregar situaciones en las que aplicar de acuerdo a su reglamento interno y realidad, ajustándose a la norma.

### ANEXO N°1: CATASTRO REDES – PROGRAMAS Y/O ENTIADES DE COBERTURA JUDICIAL INFANTO JUVENIL

| PROGRAMA Y/O ENTIDAD   | SUJETOS DE ATENCIÓN  | OBJETIVO GENERAL  | TELEFONO               | CORREO ELECTRONICO               | DIRECCIÓN                            |
|--|--|---|------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|
| Programa Diagnóstico Clínico Especializado Trekan Paillaco                               | NNA A-18 años Territorio, Tribunales de Letras y Garantía, Río Bueno, Paillaco, La Unión y Los Lagos. OLN Comunales  | Evaluación NNA con sospecha de vulneración de sus derechos, determinando si presentan o no una situación de desprotección, para contribuir a la toma de decisiones de la autoridad judicial o administrativa. | 959701732              | dcepaillaco@ongtrekan.cl         | Arturo Prat 806, Región de Los Ríos. |
| Programa de Acompañamiento Familiar Territorial y Prevención Focalizada AFT -PF La Unión | NNA menores de 18 años y los adultos a cargo de su cuidado. Que mantengan una medida de protección establecida por un Tribunal de Familia. Que hayan sido derivados tras valoración del programa | Contribuir a la interrupción y resignificación de las experiencias de violencia que han vivido los NNA en sus contextos familiares evitando su cronificación.   | 233661942<br>979964789 | aft-pflaunion@fundacionmicasa.cl | Comercio 200, La Unión               |



# PROTOCOLOS

de

## ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

2025



LA UNIÓN  
Ilustre Municipalidad

| DAEM

|   |   |   |            |                               |                                 |  |
|---|---|---|------------|-------------------------------|---------------------------------|--|
|   | <p>de Diagnóstico Clínico Especializado.</p> <p>Que no cuenten con trayectoria previa en la red de protección.</p> <p>Que su nivel de desprotección sea inicial a intermedio.</p>   |   |            |                               |                                 |  |
| Proyecto de Reparación de Maltrato Grave PRM La Unión | <p>NNA y sus familias que hayan sufrido vulneraciones graves de derechos.</p> <p>Todos los NNA y adolescentes que han sido víctimas de agresiones sexuales en cualquiera de sus formas.</p> <p>Todos los NNA que hayan sido víctima de maltrato físico grave y/o en el contexto de violencia grave/crónica/lesiones (Denuncia Ministerio Público)</p> | <p>Brindar Terapia reparatoria, atención social y legal, de tal forma de poder re – elaborar la experiencia de daño sufrida, por alguna situación de maltrato grave y/o agresión sexual infantil.</p> | 642 320741 | dirprmlaunion@ciudadelnino.cl | Ernesto Riquelme 1050, La Unión |  |
|   | Derivados desde contextos judiciales: Tribunales de Familia y/o Servicio Mejor  |   |            |                               |                                 |  |



# PROTOCOLOS

de

## ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES



LA UNIÓN  
Ilustre Municipalidad

| DAEM

# 2025

|  |   |   |                                 |                                       |                                     |
|--|---|---|---------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|
|  | Niñez.  |   |                                 |                                       |                                     |
| Proyecto de Reparación de Maltrato Grave PRM Bahía Esperanza Río Bueno | <p>NNA y sus familias que hayan sufrido vulneraciones graves de derechos.</p> <p>Todos los NNA y adolescentes que han sido víctimas de agresiones sexuales en cualquiera de sus formas.</p> <p>Todos los NNA que hayan sido víctima de maltrato físico grave y/o en el contexto de violencia grave/crónica/lesiones (Denuncia Ministerio Público).</p> <p>Derivados desde contextos judiciales: Tribunales de Familia y/o Servicio Mejor Niñez.</p> | <p>Brindar Terapia reparatoria, atención social y legal, de tal forma de poder re - elaborar la experiencia de daño sufrida, por alguna situación de maltrato grave y/o agresión sexual infantil.</p> |                                 |                                       | Ejercito Libertador 1608, Río Bueno |
| NAD Línea de Representación Jurídica Especializada                     | <p>NNA víctimas de vulneraciones leve y moderado.</p> <p>NNA víctima de un hecho único de vulneración grave (sin polivictimización ni</p>   | <p>Representación jurídica de NNA ante Tribunales, en calidad de curadores ad litem.</p> <p>Solicitudes para</p>  | <p>632 639030<br/>982664562</p> | <p>curaduria.losrios@cajbiobio.cl</p> | Calle Arauco 934, Valdivia          |



# PROTOCOLOS

de

## ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

2025



LA UNIÓN  
Ilustre Municipalidad

| DAEM

14

|                  |    |   |  |            |                              |
|------------------|----|---|--|------------|------------------------------|
|                  |    | cronificación)<br><br>NNA involucrados en causas de adopción que impliquen una regularización.<br><br>Causas por violencia intrafamiliar en contra de NNA, que no tengan en tramitación una medida de protección.<br><br>Causa por cambio de sexo registral.  | garantizar los derechos de los NNA.<br><br>Coordinación con programas e instituciones.   |            |                              |
| Programa Abogado | Mi | NNA sujetos a una media de protección o medida cautelar, aplicada mediante resolución judicial, que los derive a Sistema de cuidado alternativo Residencial y cuidado alternativo Familiar FAE.<br><br>Hermanos o hermanas de los NNA indicados en el número anterior, cuando exista una medida de protección | Contribuir a la restitución de derechos NNA en el marco de la Convención sobre los Derechos del niño, garantizando el acceso a la justicia y a la igualdad en la protección de la Ley en el ejercicio de | 632 310682 | General Lagos 1036, Valdivia |
|                  |    | distinta respecto de ellos y se visualice el riesgo de que se agrave la situación, pudiendo aplicarse en su favor una   | derechos, a través del asesoramiento y defensa judicial especializada de   |            |                              |



# PROTOCOLOS de ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

## 2025



LA UNIÓN  
Ilustre Municipalidad

| DAEM

|  |  |   |  |  |  |  |
|--|--|---|--|--|--|--|
|  | <p>medida de protección que decrete alguna modalidad de cuidado alternativo.</p> <p>Lactantes que se encuentran junto a sus madres privadas de libertad en recintos penitenciarios, incluyendo también al que está por nacer, cuando la mujer embarazada se encuentra en la misma condición.</p> <p>NNA migrantes no acompañados o separados de sus familias en contextos de movilidad humana, sin importar las condiciones en que hayan ingresado al país.</p> <p>NNA víctimas de Explotación Sexual Comercial.</p> | <p>NNA situación en de vulneración.</p> |  |  |  |  |
|  | <p>NNA víctima de trata de personas.</p> <p>NNA que sean derivados formalmente por otro</p>  |   |  |  |  |  |

# PROTOCOLOS de ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

## 2025



| DAEM

|  |   |  |  |  |  |
|--|---|--|--|--|--|
|  | <p>equipo regional del Programa Mi Abogado.</p> <p>NNA que presenten uno o más episodios de suicidio frustrado con diagnóstico clínico de ideación suicida.</p> |  |  |  |  |
|--|---|--|--|--|--|

14

### ANEXO N°2: CATASTRO REDES – PROGRAMAS Y/O ENTIADES COMUNALES DE COBERTURA INFANTO JUVENIL

| Programa - Institución                               | Referente          | Teléfono                 | Correo Electrónico   |
|--|--------------------|--------------------------|--|
| HPV I-II-III   | Nicol Barrientos   | 977551225                | nbarrientos@daemu.cl   |
| Junaebe  | Jacqueline Unión   | 993860169                | j.union@daemu.cl   |
| Extraescolar   | Diego Velásquez    | 977255198                | extraescolar@daemu.cl  |
| Encargado de convivencia DAEM                        | Tania Pavón        | 979459823                | social@daemu.cl  |
| PIE DAEM   | Berta Pérez        | 642472372                | pie@daemu.cl   |
| Senda  | Cristián Jiménez   | 642 472204<br>642 472390 | senda.previene@munilaunion.cl<br>coordinacionssendalaunion@gmail.com |
| Programa Adolescente                                 | Annabel Barrientos | 958163972                | barrientosanabel8@gmail.com  |
| Triada Psicosocial-<br>Acompañamiento personas trans |                    |                          |  |



# PROTOCOLOS de ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

## 2025



|   |                     |            |  |
|---|---------------------|------------|--|
| Encargada de vinculación CESFAM         | Karla del Río       | 936250261  | karladelriot@gmail.com                                 |
| Salud Mental                            | Cristian Ruiz       | 936250261  | derivacionsaludmentalescolar@gmail.com                 |
| PESPI                                   | Cristian Ruiz       | 936250261  | asesorintercultural@gmail.com<br>bladitzta12@gmail.com |
| OLN                                     | Carola Barja        | 642 472279 | oln@munilaunion.cl                                     |
| Of. Juventud                            | Gustavo Castro      | 9 99527388 | juventud@munilaunion.cl                                |
| Programa de Re vinculación Educativa    | Camila Bastidas     |            | reactivacion@daemu.cl                                  |
| Oficina de discapacidad e Inclusión     | Carlos Urqueta      |            | discapacidad@munilaunion.cl                            |
| Oficina de la Mujer y Equidad de Género | Constanza Hernández |            | oficina.mujer@munilaunion.cl                           |

### ANEXO N°3: PROCEDIMIENTOS DE DENUNCIAS

- De acuerdo al artículo 175 del Código Procesal Penal, están obligados a denunciar todos los funcionarios públicos, y las personas que trabajan en el ámbito de la salud y la educación, tanto pública como privada. El no realizar la denuncia, es constitutivo de un delito, cuya pena asociada es una multa.
- La denuncia debe realizarse en 24 horas siguientes al momento en que se tome conocimiento del hecho criminal. (artículo 166 código procesal penal).
- Las instituciones que reciben las denuncias son: Carabineros de Chile, Policía de Investigaciones, Ministerio Público y Tribunales con Competencia Penal.



Para realizar la denuncia, no necesita ir con el niño, niña o adolescentes, así como tampoco se requiere de la autorización de los padres o apoderados del mismo.

# PROTOCOLOS de ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

## 2025



- Para efectos administrativos se requiere que sea el director/a o Encargado/a de Escuela quien firme como representante de dicho establecimiento.
- El formato, medio y antecedentes para realizar una denuncia dependerá de la entidad a la que acuda.

### CARABINEROS DE CHILE

Para denunciar debe acercarte a la oficina más cercana de Carabineros el/la director/a o Encargado/a de Escuela con todos los antecedentes a continuación especificados:

- Presentar cédula de identidad de quien figurará como denunciante.
- Entregar datos de él, la, los estudiantes o adultos involucrados (nombres completos, RUT, teléfono de contacto de apoderado, dirección).
- Dejar registro de los hechos que se denuncian y entregar evidencia si se cuenta con ello.

### POLICIA DE INVESTIGACIONES

Para denunciar debe acercarte a la oficina más cercana, en la comuna de La Unión, se encuentra ubicada en Arturo Prat 927.

El/la director/a o Encargado/a de Escuela debe contar con los siguientes antecedentes:

- Presentar cédula de identidad de quien figurará como denunciante.
- Entregar datos de él, la, los estudiantes o adultos involucrados (nombres completos, RUT, teléfono de contacto de apoderado, dirección).
- Dejar registro de los hechos que se denuncian y entregar evidencia si se cuenta con ello.



### MINISTERIO PÚBLICO – FISCALÍA

Ingresar a página web <https://agenda.minpublico.cl/denuncia/>

# PROTOCOLOS de ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

## 2025



- Llenar el formulario y adjuntar evidencias si se cuenta con ello.

14

### TRIBUNALES CON COMPETENCIA PENAL - JUZGADO LETRAS, GARANTÍA Y FAMILIA

- Ingresar a página web <https://ojv.pjud.cl/kpitec-ojv-web/views/login.html>
- Para ingresar, se sugiere que sea con CLAVE ÚNICA del director/a o Encargado de Escuela.
- Hacer clic en “Ingresar demanda/recurso”.
- Complete los datos obligatorios para ingresar una demanda, adjunte los antecedentes requeridos, y haga clic en “Grabar”.
- Haga clic en “Bandeja de demandas”. Busque la demanda según la competencia, seleccione y envíe la presentación.
- Para asesoría en uso de la Oficina Judicial Virtual, puede comunicarse al Call Center de la OJV red fija: 800 722 288 y Desde Celulares 22588 0021.

### ANEXO N° 4: FORMATO DOCUMENTO DEP ADO

Documento para descargar:

[https://intranet2.ciudadelnino.cl/wp-content/uploads/2020/05/DEP\\_ADO\\_2019.pdf](https://intranet2.ciudadelnino.cl/wp-content/uploads/2020/05/DEP_ADO_2019.pdf)



# PROTOCOLOS

de

## ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

2025



LA UNIÓN  
Ilustre Municipalidad

| DAEM

14

Guía para la  
detección del  
consumo problemático  
de alcohol y drogas  
en adolescentes

DEP-ADO

AUTORES: Gómez, Gómez, Laxón, Tornblad, Brusiloff & Bergman, 2007  
VERSIÓN ADAPTADA: Chacra, Murgel, Pérez-Llona, Reyes, Schenck & Molina, 2015

### Identificación

|                       |                     |  |
|-----------------------|---------------------|--|
| Nombre                |                     |  |
| RUT                   | Fecha de nacimiento |  |
| Último curso aprobado | Sexo                |  |
| Fecha de aplicación   | Evaluador           |  |



DEP-ADO

Este instrumento es parte del Protocolo de Evaluación del Modelo Multidimensional de Intervención Diferencial con Adolescentes MMIDA, financiado por CONICYT a través del proyecto FONDEF D08I-1205 y desarrollado por investigadores del Departamento de Psicología de la Universidad de La Frontera, Chile, en convenio con el Servicio Nacional de Menores, Fundación Tierra de Esperanza y Corrección de Delincuentes del Niño, durante los años 2008 a 2015.

DEP-ADO

Guía para la detección del consumo problemático de alcohol y drogas en adolescentes

(Marca con una cruz "X" una sola respuesta por producto)

| 1. Durante los últimos 12 meses<br>¿has consumido alguno de estos productos? Si es así ¿Cuál ha sido la frecuencia de tu consumo?  | Para uso reservado del<br>operador social  |   |   |   |
|--|--|---|---|---|
|  | Totales  | 1   | 2   | 3   |
| Alcohol  | <input type="radio"/> No lo he consumido <input type="radio"/> En ocasiones <input type="radio"/> Alrededor de 1 vez al mes <input type="radio"/> El resto de las veces entre 1 y 2 veces al mes <input type="radio"/> Todas las semanas | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> | <input type="radio"/> <input type="radio"/>                       | <input type="radio"/> <input type="radio"/>                       |
| Marihuana (junto, paja, hachís, marihuana)   | <input type="radio"/> No lo he consumido <input type="radio"/> En ocasiones <input type="radio"/> Alrededor de 1 vez al mes <input type="radio"/> El resto de las veces entre 1 y 2 veces al mes <input type="radio"/> Todas las semanas | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> | <input type="radio"/> <input type="radio"/>                       | <input type="radio"/> <input type="radio"/>                       |
| Pasta Base de Cocaína (fumar, chupar, pastilla)  | <input type="radio"/> No lo he consumido <input type="radio"/> En ocasiones <input type="radio"/> Alrededor de 1 vez al mes <input type="radio"/> El resto de las veces entre 1 y 2 veces al mes <input type="radio"/> Todas las semanas | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> | <input type="radio"/> <input type="radio"/>                       | <input type="radio"/> <input type="radio"/>                       |
| Cocaína (coca, haluc., riego, líquid)  | <input type="radio"/> No lo he consumido <input type="radio"/> En ocasiones <input type="radio"/> Alrededor de 1 vez al mes <input type="radio"/> El resto de las veces entre 1 y 2 veces al mes <input type="radio"/> Todas las semanas | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> | <input type="radio"/> <input type="radio"/>                       | <input type="radio"/> <input type="radio"/>                       |
| Pegamento / Selante (colgajos, dentales, lacas)  | <input type="radio"/> No lo he consumido <input type="radio"/> En ocasiones <input type="radio"/> Alrededor de 1 vez al mes <input type="radio"/> El resto de las veces entre 1 y 2 veces al mes <input type="radio"/> Todas las semanas | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> | <input type="radio"/> <input type="radio"/>                       | <input type="radio"/> <input type="radio"/>                       |
| Alucinógenos (óticos, peyote, LSD, flúor, papa)  | <input type="radio"/> No lo he consumido <input type="radio"/> En ocasiones <input type="radio"/> Alrededor de 1 vez al mes <input type="radio"/> El resto de las veces entre 1 y 2 veces al mes <input type="radio"/> Todas las semanas | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> | <input type="radio"/> <input type="radio"/>                       | <input type="radio"/> <input type="radio"/>                       |
| Anfetaminas (cristal, papa, rosita)  | <input type="radio"/> No lo he consumido <input type="radio"/> En ocasiones <input type="radio"/> Alrededor de 1 vez al mes <input type="radio"/> El resto de las veces entre 1 y 2 veces al mes <input type="radio"/> Todas las semanas | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> | <input type="radio"/> <input type="radio"/>                       | <input type="radio"/> <input type="radio"/>                       |
| Otras (Medicinas mentiras, licores o refrescos, anfetaminas, antidepresivos, hipnóticos, Tardal, Cetene, tranquilizantes, etc.)  | <input type="radio"/> No lo he consumido <input type="radio"/> En ocasiones <input type="radio"/> Alrededor de 1 vez al mes <input type="radio"/> El resto de las veces entre 1 y 2 veces al mes <input type="radio"/> Todas las semanas | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> | <input type="radio"/> <input type="radio"/>                       | <input type="radio"/> <input type="radio"/>                       |
| Durante tu vida ¿Has consumido alguna vez en forma regular alguno de los productos señalados en la pregunta anterior? (por lo menos una vez por semana durante un mes)   |  |   |   |   |
| 2. a.  | <input type="radio"/> Si <input type="radio"/> No  | <input type="radio"/> Pasa a la pregunta 2. b   | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> |
| 2. b. ¿A qué edad comenzaste a consumir regularmente? (por lo menos una vez por semana durante un mes)   | Alcohol  | altas   | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> |
|  | Una o varias drogas  | altas   | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> |
| 3. Durante tu vida ¿Te has inyectado drogas alguna vez?  | <input type="radio"/> Si <input type="radio"/> No  | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> |
| ★ Sin consumo en los últimos 12 meses ➤ Pasa a la pregunta 7.  |  |   |   |   |
| 4. a. ¿Has consumido alcohol en los últimos 30 días?   | <input type="radio"/> Si <input type="radio"/> No  | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> |
| 4. b. ¿Has consumido otras drogas en los últimos 30 días?  | <input type="radio"/> Si <input type="radio"/> No  | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> |
| En los últimos 12 meses ¿cuántas veces has consumido 8 tragos de alcohol (hombres) / 6 tragos (mujeres), o más en una misma ocasión? Un trago es igual a una taza de cerveza, una copa de vino o un vaso de coctelada simple (OMS/FAO, 2002) |  |   |   |   |
| 5.   | Nº de veces:   | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>   | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> |

Este instrumento es parte del Protocolo de Evaluación del Modelo Multidimensional de Intervención Diferencial con Adolescentes MMIDA, financiado por CONICYT a través del proyecto FONDEF D08I-1205 y desarrollado por investigadores del Departamento de Psicología de la Universidad de La Frontera, Chile, en convenio con el Servicio Nacional de Menores, Fundación Tierra de Esperanza y Corrección de Delincuentes del Niño, durante los años 2008 a 2015.



# PROTOCOLOS

de

## ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

2025



LA UNIÓN  
Ilustre Municipalidad

| DAEM

14

| 6. | En los últimos 12 meses, ¿te han sucedido algunas de las siguientes situaciones?   | SI  | NO   | Para uso reservado del operador social |      |               |   |
|----|--|---|--|--|------|---------------|---|
|    |  |   |  | 1                                      | 2    | 3             | 4 |
|    |  | Risk  | Risk   | Risk                                   | Risk | Consecuencias |   |
| a  | Se ha dañado tu salud física debido a tu consumo de alcohol u otras drogas (Ej.: Problemas digestivos, sobredosis, infecciones, irritación nasal, lesiones, etc.)              | <input type="radio"/>                             | <input type="radio"/>  |  |      |               |   |
| b  | Has tenido dificultades psicológicas debido a tu consumo de alcohol u otras drogas (Ej.: ansiedad, depresión, problemas de concentración, pensamientos suicidas, etc.)         | <input type="radio"/>                             | <input type="radio"/>  |  |      |               |   |
| c  | Tu consumo de alcohol u otras drogas ha dañado tus relaciones familiares   | <input type="radio"/>                             | <input type="radio"/>  |  |      |               |   |
| d  | Tu consumo de alcohol u otras drogas ha dañado a una de tus amistades o tu relación amorosa  | <input type="radio"/>                             | <input type="radio"/>  |  |      |               |   |
| e  | Has tenido dificultad en la escuela por tu consumo de alcohol u otras drogas (Ej.: Falta a clases, suspensión, baja de notas, falta de motivación, etc.)                       | <input type="radio"/>                             | <input type="radio"/>  |  |      |               |   |
| f  | Has gastado o perdido mucho dinero debido a tu consumo de alcohol u otras drogas   | <input type="radio"/>                             | <input type="radio"/>  |  |      |               |   |
| g  | Has cometido delitos mientras consumías alcohol u otras drogas, aún si la policía no te detuvo. (Ej.: robo, herir a alguien, vandalismo, venta de drogas, manjar auto, etc.)   | <input type="radio"/>                             | <input type="radio"/>  |  |      |               |   |
| h  | Has tomado riesgos mientras consumías alcohol o drogas. (Ej.: relaciones sexuales sin protección, o inverosímiles para un joven, actividad deportiva estando intoxicado, etc.) | <input type="radio"/>                             | <input type="radio"/>  |  |      |               |   |
| i  | Tienes la impresión que las mismas cantidades de alcohol u otras drogas hacen menos efecto en ti   | <input type="radio"/>                             | <input type="radio"/>  |  |      |               |   |
| j  | Has hablado de tu consumo de alcohol u otras drogas con algún profesor u otro profesional  | <input type="radio"/>                             | <input type="radio"/>  |  |      |               |   |
| 7. | ¿Cuál ha sido tu consumo de Tabaco en los últimos 12 meses?  | <input type="radio"/> Sin Consumo                 | <input type="radio"/> 0, fin de semana o una a dos veces por semana    |  |      |               |   |
|    |  | <input type="radio"/> En ocasiones                | <input type="radio"/> 3 veces o más por semana, pero no todos los días |  |      |               |   |
|    |  | <input type="radio"/> Alrededor de una vez al mes | <input type="radio"/> Todos los días                                   |  |      |               |   |

DEP-ADO

Guía para la interpretación del consumo promedio de alcohol y drogas en adolescentes

| Resultados Factoriales Brutos  |   |
|--------------------------------|---|
| Risk                           | Risk  |
| Resultado Total                |   |
| RIDGE EL COLOR CORRESPONDIENTE | <span style="color: green;">●</span> <span style="color: yellow;">●</span> <span style="color: red;">●</span> |

Este instrumento es parte del Protocolo de Evaluación del Móvil. Móvil implementa el Instrumento Básico para Adolescentes MMBA, financiado por CIBERCV a través del proyecto P10-SEJ-0006 y desarrollado por la Investigadora en el Departamento de Psicología de la Universidad de Valencia, Dra. en ciencias del desarrollo y orientación, María del Mar Martínez, Profesora Titular de Diferencia y Desarrollo en Infancia y Adolescencia de la Facultad de Psicología de la Universidad de Valencia, Valencia, España.



# PROTOCOLOS de ACCIÓN ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES

2025



## REGLAMENTO INTERNO

## EDUCACIÓN PREESCOLAR





**LA UNIÓN**  
Ilustre Municipalidad

| DAEM

## Contenido.

|   |    |
|---|----|
| Identificación.....   | 3  |
| Introducción .....  | 4  |
| Principios de los reglamentos internos.....                         | 5  |
| Autonomía progresiva .....  | 5  |
| No discriminación arbitaria.....                                    | 5  |
| Autonomía.....  | 6  |
| Diversidad .....  | 6  |
| Responsabilidad.....  | 6  |
| Participación .....   | 6  |
| Flexibilidad .....  | 6  |
| Transparencia.....  | 6  |
| Misión.....   | 7  |
| Visión.....   | 7  |
| Sellos educativos .....   | 7  |
| Derechos y deberes de la comunidad educativa .....                  | 8  |
| Derecho y deberes de los estudiantes.....                           | 8  |
| Derecho y deberes del equipo directivo.....                         | 9  |
| Derechos y deberes del sostenedor... .....                          | 9  |
| Funcionamiento del establecimiento .....                            | 10 |
| Procesos de admisión.....   | 10 |
| Suspensión de actividades.....                                      | 10 |
| Suspensión de actividades programadas.....                          | 10 |
| Suspensión de actividades por fuerza mayor... .....                 | 10 |
| Consejo de profesores.....  | 11 |
| Funciones y responsabilidades...                                    | 11 |
| Manual de convivencia.....  | 12 |
| Política nacional de convivencia escolar.....                       | 12 |
| Principios fundamentales.....                                       | 13 |
| Enfoque pedagógico.....   | 13 |
| Estructura de los programas de estudio de Educación Parvularia..... | 13 |
| Ámbito desarrollo personal y social .....                           | 14 |
| Ámbito comunicación integral .....                                  | 14 |
| Ámbito interacción y comprensión del entorno .....                  | 14 |
| Funciones y deberes... .....  | 15 |
| Educadora de párvulos... .....                                      | 15 |
| Asistente de párvulos.....  | 16 |
| Padres y/o apoderados.....  | 17 |
| Horarios.....   | 17 |
| Libreta de comunicación.....  | 18 |
| Uniforme .....  | 18 |
| Resolución de conflictos... .....                                   | 19 |

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| Clasificación de las faltas... | 19 |
| Acciones remediables...        | 19 |

### IDENTIFICACIÓN

|                     |                              |
|---------------------|------------------------------|
| ESTABLECIMIENTO     | ESCUELA RURAL PUERTO NUEVO   |
| RBD                 | 7138-2                       |
| PROFESORA ENCARGADA | PATRICIA FERNÁNDEZ FERNÁNDEZ |

|                      |  |
|----------------------|--|
| REGIÓN               | DE LOS RÍOS  |
| COMUNA               | LA UNIÓN   |
| DEPENDENCIA          | DAEM I. MUNICIPALIDAD DE LA UNIÓN  |
| NIVELES DE EDUCACIÓN | EDUCACIÓN PARVULARIA – EDUCACIÓN BÁSICA.   |
| APOYO AL APRENDIZAJE | PROGRAMA INTEGRACIÓN ESCOLAR (PIE)<br>PROGRAMA HABILIDADES PARA LA VIDA<br>DUPLA PSICOSOCIAL<br>EQUIPO CONVIVENCIA |
| JORNADA              | JORNADA ESCOLAR COMPLETA (JEC).  |

### INTRODUCCIÓN.

3

El presente reglamento interno de educación Parvularia tiene por objeto determinar los procedimientos para el buen funcionamiento del personal de Educación Parvularia de la Escuela Rural Puerto Nuevo, de los deberes y obligaciones de padres y apoderados, de las funciones y roles de Educadora y Técnicos en Párvulos, de los derechos y deberes de párvulos.

La Escuela Rural Puerto Nuevo, se regirá en todos sus actos por la normativa legal vigente, emanada del Ministerio de Educación y por la política educacional implementada por el Departamento Administrativo de Educación de La Unión, dependiente de la municipalidad de la comuna de La Unión.

El servicio educativo que ofrece la Escuela Rural Puerto Nuevo, se rige por las disposiciones emanadas del Ministerio de Educación, por su Proyecto Educativo Institucional y el compromiso de todos los miembros de la Comunidad Educativa, tiene su base de sustento en el accionar de estos estamentos, puesto que la educación y la convivencia es una responsabilidad compartida entre todos.

La escuela se hace cargo y se responsabiliza de todas las acciones y/o situaciones ocurridas dentro del establecimiento.

#### **Principios de los reglamentos internos.**

#### **Autonomía Progresiva**

LEY NÚM. 21.430 Artículo 1.- Objeto de la ley. Esta ley tiene por objeto la garantía y protección integral, el ejercicio efectivo y el goce pleno de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, en especial, de los derechos humanos que les son reconocidos en la Constitución Política de la República, en la Convención sobre los Derechos del Niño, en los demás tratados internacionales de derechos humanos ratificados por Chile que se encuentren vigentes y en las leyes.

Créase el Sistema de Garantías y Protección Integral de los Derechos de la Niñez y Adolescencia, que estará integrado por el conjunto de políticas, instituciones y normas destinadas a respetar, promover y proteger el desarrollo físico, mental, espiritual, moral, cultural y social de los niños, niñas y adolescentes, hasta el máximo de los recursos de los que pueda disponer el Estado.

Formarán parte de este Sistema, entre otros, los Tribunales de Justicia, el Congreso Nacional, los órganos de la Administración del Estado, la Defensoría de los Derechos de la Niñez y las instituciones señaladas en el Título IV de la presente ley que, en el ámbito de sus competencias, deban ejecutar acciones de protección, promoción, prevención, restitución o reparación para el acceso, ejercicio y goce efectivo de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.

Para los efectos de esta ley, se entenderá por niño o niña a todo ser humano hasta los 14 años de edad.

#### **No Discriminación Arbitraria.**

Artículo 1º.- Propósito de la ley. Esta ley tiene por objetivo fundamental

instaurar un mecanismo judicial que permita restablecer eficazmente el imperio del derecho toda vez que se cometa un acto de discriminación arbitraria.

Corresponderá a cada uno de los órganos de la Administración del Estado, dentro del ámbito de su competencia, elaborar e implementar las políticas destinadas a garantizar a toda persona, sin discriminación arbitraria, el goce y ejercicio de sus derechos y libertades reconocidos por la Constitución Política de la República, las leyes y los tratados internacionales ratificados por Chile y que se encuentren vigentes.

Declararse el 1 de marzo de cada año como el Día de la Inclusión Social y la No Discriminación.

Artículo 2º.- Definición de discriminación arbitraria. Para los efectos de esta ley, se entiende por discriminación arbitraria toda distinción, exclusión o restricción que carezca de justificación razonable, efectuada por agentes del Estado o particulares, y que cause privación, perturbación o amenaza en el ejercicio legítimo de los derechos fundamentales establecidos en la Constitución Política de la República o en los tratados internacionales sobre derechos humanos ratificados por Chile y que se encuentren vigentes, en particular cuando se funden en motivos tales como la raza o etnia, la nacionalidad, la situación socioeconómica, el idioma, la ideología u opinión política, la religión o creencia, la sindicación o participación en organizaciones gremiales o la falta de ellas, el sexo, la maternidad, la lactancia materna, el amamantamiento, la orientación sexual, la identidad y expresión de género, el estado civil, la edad, la filiación, la apariencia personal y la enfermedad o discapacidad.

- **Autonomía:** El sistema se basa en el respeto y fomento de la autonomía de los establecimientos educativos.
- **Diversidad:** Promover y respetar la diversidad de procesos y proyectos educativos institucionales, así como la diversidad cultural, religiosa y social de las familias que han elegido un proyecto. En los establecimientos educacionales de propiedad o administración del Estado se promoverá la formación laica y la formación ciudadana de los estudiantes, a fin de fomentar su participación en la sociedad.
- **Responsabilidad:** Los estudiantes, padres y apoderados deberán ser responsables en el ejercicio de sus derechos y el cumplimiento de sus deberes escolares, cívicos, ciudadanos y sociales. Este principio se hará extensivo a los padres y apoderados, en relación con la educación de sus hijos o pupilos.
- **Participación:** Los miembros de la comunidad educativa tienen derecho a ser informados y a participar en el proceso.
- **Flexibilidad:** El sistema debe permitir la adecuación del proceso a la diversidad de realidades, asegurando la libertad de enseñanza y la posibilidad de existencia de proyectos educativos institucionales diversos.

- **Transparencia:** La información del sistema educativo, incluyendo los ingresos, gastos y resultados académicos, debe estar a disposición de todos los ciudadanos.

6

## MISIÓN

Entregar una educación de calidad, inclusiva y de equidad, que comprenda sistémicamente las dimensiones tanto cognitivas como integral, garantizando el desarrollo de las habilidades para la consolidación de los aprendizajes y a su vez, desarrollando actitudes que impliquen el respeto por el cuidado de la salud a través del ejercicio físico.

## VISIÓN

Contribuir al desarrollo de personas que sean capaces de pensar críticamente frente a cualquier escenario en el que se logren desenvolver, adquiriendo a su vez, actitudes integrales que permitan alcanzar su desarrollo espiritual, ético, moral, afectivo, intelectual, artístico y físico en el que el desarrollo de habilidades para el componente cognitivo y el deporte para el componente integral estarán presentes como fuente fundamental de su formación.

## SELLOS EDUCATIVOS

Nuestra Unidad Educativa requiere conformar sellos que vinculen sistémicamente la dimensión cognitiva e integral, abarcando lo cognitivo a través del desarrollo de habilidades que conduzcan al aprendizaje de todo el conjunto de estudiantes y comprendiendo lo integral a través de la ejecución de actividades deportivas y de vida saludable que contribuyan al desarrollo personal, por lo que basará su quehacer formativo en los siguientes sellos

educativos: Sello Desarrollo de Habilidades y Sello Deportivo. Los cuales estarán relacionados con el quehacer pedagógico e integral logrando la formación de estudiantes que se identifiquen con cada uno de estos sellos y sus dimensiones.

## DERECHOS Y DEBERES DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA

Sin perjuicio de los derechos y deberes que establecen las leyes y reglamentos, los integrantes de la comunidad educativa gozarán de los siguientes derechos y estarán sujetos a los siguientes deberes:

### DERECHOS Y DEBERES ESTUDIANTES

Los alumnos y alumnas tienen derecho a recibir una educación que les ofrezca oportunidades para su formación y desarrollo integral; a recibir una atención y educación adecuada, oportuna e inclusiva, en el caso de tener necesidades educativas especiales; a no ser discriminados arbitrariamente; a estudiar en un ambiente tolerante y de respeto mutuo, a expresar su opinión y a que se respete su integridad física y moral, no pudiendo ser objeto de tratos vejatorios o degradantes y de maltratos psicológicos. Tienen derecho, además, a que se respeten su libertad personal y de conciencia, sus convicciones religiosas e ideológicas y culturales. Asimismo, tienen derecho a que se respeten las tradiciones y costumbres de los lugares en los que residen, conforme al proyecto educativo institucional y al reglamento interno del establecimiento. De igual modo, tienen derecho a ser informados de las pautas evaluativas; a ser evaluados y promovidos de acuerdo a un sistema objetivo y transparente, de acuerdo al reglamento de cada establecimiento; a participar en la vida cultural, deportiva y recreativa del establecimiento, y a asociarse entre ellos.

Son deberes de los alumnos y alumnas brindar un trato digno, respetuoso y no discriminatorio a todos los integrantes de la comunidad educativa; asistir a clases; estudiar y esforzarse por alcanzar el máximo de desarrollo de sus capacidades; colaborar y cooperar en mejorar la convivencia escolar, cuidar la

infraestructura educacional y respetar el proyecto educativo y el reglamento interno del establecimiento.

### **DERECHOS Y DEBERES DEL EQUIPO DIRECTIVO**

Los equipos docentes directivos de los establecimientos educacionales tienen derecho a conducir la realización del proyecto educativo del establecimiento que dirigen. Son deberes de los equipos docentes directivos liderar los establecimientos a su cargo, sobre la base de sus responsabilidades, y propender a elevar la calidad de éstos; desarrollarse profesionalmente; promover en los docentes el desarrollo profesional necesario para el cumplimiento de sus metas educativas, y cumplir y respetar todas las normas del establecimiento que conducen.

Para el mejor cumplimiento de estos objetivos los miembros de estos equipos de los establecimientos subvencionados o que reciben aportes del Estado deberán realizar supervisión pedagógica en el aula.

### **DERECHOS Y DEBERES DEL SOSTENEDOR**

Los sostenedores de establecimientos educacionales tendrán derecho a establecer y ejercer un proyecto educativo, con la participación de la comunidad educativa y de acuerdo a la autonomía que le garantice esta ley. También tendrán derecho a establecer planes y programas propios en conformidad a la ley, y a solicitar, cuando corresponda, financiamiento del Estado de conformidad a la legislación vigente.

Son deberes de los sostenedores cumplir con los requisitos para mantener el reconocimiento oficial del establecimiento educacional que representan; garantizar la continuidad del servicio educacional durante el año escolar; rendir cuenta pública de los resultados académicos de sus alumnos y cuando reciban financiamiento estatal, rendir cuenta pública del uso de los recursos y del estado financiero de sus establecimientos a la Superintendencia. Esta información será pública. Además, están obligados a entregar a los padres y apoderados la información que determine la ley y a someter a sus

establecimientos a los procesos de aseguramiento de calidad en conformidad a la ley.

## FUNCIONAMIENTO DEL ESTABLECIMIENTO:

### PROCESO DE ADMISIÓN

- La Admisión de los estudiantes se realizará a través del actual proceso de admisión escolar, regido por la Ley 20.845, específicamente decreto 152 del SAE. Cualquier consulta al respecto, también la pueden realizar vía telefónica al número 600 600 2626, de lunes a viernes de 08.00 a 18.00 hrs. La persona encargada del SAE de nuestro establecimiento es la docente Patricia Fernández.
- Encargado(s) Matrícula: Profesores jefes de cada curso.
- El establecimiento cuenta con su registro público de matrículas en periodo de regularización.

### SUSPENSIÓN DE ACTIVIDADES

1. **Suspensión de actividades programadas:** son aquellas que están programadas dentro del calendario escolar de nuestro Establecimiento.

2. **Suspensión de actividades por fuerza mayor:** esta suspensión se da cuando estando en clases normales sucede un hecho que obliga a suspender las labores pedagógicas. **Entre estas están:**

a) Corte de energía eléctrica prolongada: externa o interna.

b) Corte de agua potable prolongada: externa o interna.

c) Toma del establecimiento por parte de los estudiantes o apoderados del Establecimiento.

a) Paro de los funcionarios.

b) Ingreso de personas al Establecimiento que impiden el normal desarrollo de las clases (ej.: una pandilla)

c) Las emergencias de carácter naturales (terremotos, aluviones, ventiscas, etc.) y antrópicas (incendio, fuga de gas, etc.)

d) Por información recibida que se instaló un artefacto explosivo en el Establecimiento.

## **CONSEJO DE PROFESORES**

El Consejo de Profesores es un organismo de carácter consultivo y resolutivo en materias técnico – pedagógicas en conformidad a la normativa, al PEI, PME, Reglamento Interno de la Escuela, Manual de Convivencia y otras materias referentes al proceso enseñanza aprendizaje. Estará integrado por Docentes Directivos, Docentes de aula y Docentes PIE. El Consejo de Profesores podrá dar la oportunidad de participación al Centro de Padres, sólo con derecho a voz, y a otros organismos de la Escuela cuando sea necesario. Los Consejos serán presididos por el Director del Establecimiento o por el Docente en quien delegue esta función.

## **OBJETIVO**

Analizar y reflexionar acerca de los procesos pedagógicos y coordinar instancias de mejoramiento de las prácticas docentes como estrategia para fortalecer la enseñanza y aprendizajes de todos los/as estudiantes.

## **FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES**

- Contribuir a la planificación, ejecución y evaluación del Plan de Trabajo del establecimiento. • Velar por la correcta aplicación de las normas legales y reglamentarias emanadas del MINEDUC y DAEM.
- Analizar los resultados del proceso educativo, en los diferentes tipos de evaluación tanto interna como externa, sugerir y realizar acciones pedagógicas preventivas, correctivas o de refuerzo.
- Proponer e impulsar medidas que mejoren el proceso educativo, acentuando su acción en la formación de valores personales y sociales.
- Garantizar la integración y participación democrática de todos los componentes de la Comunidad Escolar.
- Los Consejos técnicos y administrativos serán convocados por la encargada de escuela, de forma oportuna.
- Cada Consejo tendrá un secretario, quién llevará un Libro de Actas de Sesiones y un archivo con el material que el Consejo determine.

- La asistencia a los Consejos es obligatoria para los Profesores y directivos.
- Los consejos tanto administrativos, técnicos y de convivencia, se realizarán los días lunes de cada mes de 16.30 a 18.30 hrs.
- Los Consejos Extraordinarios se realizarán por determinación del/la profesor/a o a solicitud del Consejo Escolar.

### MANUAL CONVIVENCIA ESCOLAR

El Manual de Convivencia Escolar, tiene como objetivo fundamental, asegurar que los distintos miembros de la comunidad educativa den cumplimiento al Proyecto Educativo de nuestro establecimiento, especialmente a los principios y valores que en él se promueven.

### POLÍTICA NACIONAL DE CONVIVENCIA ESCOLAR

La convivencia escolar posibilita el aprendizaje de relaciones de respeto, de inclusión y de participación democrática, pero también de sus contrarios. En el establecimiento educacional se aprende a convivir, sea para favorecer la inclusión o para alimentar la discriminación, para aportar a la comunidad o para dañarla. Se aprende a convivir según la experiencia de convivencia que se construye en la escuela y según cómo esa experiencia va decantando y haciéndose rutina en el comportamiento cotidiano de cada uno de los actores de la comunidad educativa. Por esta razón, la generación de ambientes inspiradores que faciliten el desarrollo de una convivencia respetuosa, inclusiva, participativa, colaborativa y orientada al bienestar de la comunidad, es un desafío muy importante para esta política y para el desarrollo cultural y ético del país. La convivencia escolar debe inspirar, encantar e invitar a construir y vivir experiencias pedagógicas

12  
cargadas de sentido, donde se vuelva un imperativo el reconocimiento y la valoración de las identidades personales y el cuidado de todas y todos.

### PRINCIPIOS FUNDAMENTALES

1. Todos los actores de nuestra comunidad educativa son sujetos de derechos
2. Los niños, niñas y jóvenes son sujetos de derecho
3. La educación como pleno desarrollo de la persona
4. Convivencia democrática y construcción de la ciudadanía en la institución escolar
5. La Convivencia Escolar es un ámbito de consistencia ética
6. Respeto y Protección de la vida privada y pública, y de la honra de la persona y su familia
7. Igualdad de oportunidades para niños, niñas, mujeres y hombres.

### **ENFOQUE PEDAGÓGICO DE LA EDUCACIÓN PARVULARIA (BCEP)**

La pedagogía en la educación Parvularia se define en base a aquellas interacciones que ocurren con la intención de acoger, iniciar y mantener procesos que promueven el aprendizaje significativo de los párvulos. Esto implica identificar las oportunidades que existen para integrar y potenciar los aprendizajes de los distintos ámbitos del currículum y reconocer las relaciones de interdependencia y complementariedad que existen entre ellos.

### **Estructura De Los Programas De Estudio De Educación Parvularia (BCEP)**

Actualmente, se trabaja en las nuevas Bases Curriculares de la Educación Parvularia, que se conforman de la siguiente manera:

- 3 Ámbitos
- 8 Núcleos.
- 85 objetivos de aprendizaje (tercer nivel transición).

13

**A) Ámbito Desarrollo Personal Y Social:** Integra equilibradamente la relación entre la creciente autonomía que le permiten el desarrollo de la corporalidad y el movimiento, la afirmación de la identidad debido al reconocimiento y aceptación de las propias necesidades emociones, afectos, características, intereses, fortalezas, habilidades personales, así como las de los otros que son miembros de los grupos que lo rodean.

**B) Ámbito Comunicación Integral:** La comunicación constituye el proceso

central mediante el cual niñas y niños desde los primeros años de vida intercambian y construyen significados con los otros. La interacción con el medio a través de diferentes instrumentos de comunicación, permite exteriorizar vivencias de todo tipo, acceder a los contenidos culturales, producir y comprender mensajes cada vez más elaborados y ampliar la capacidad de actuar en el medio. Personas singulares, diversas. Sujeto de derechos. Merecen respeto y atención. Protagonistas de sus procesos de aprendizajes. Sujetos activos de su educación. Con un rol activo en su aprendizaje. Construye su propio conocimiento del mundo y de sí mismo. Co-constructores de la sociedad y la cultura. Sujetos con opinión y capacidad de tomar decisiones.

**C) Ámbito Interacción Y Comprensión Del Entorno:** Es el campo curricular que organiza los objetivos de aprendizaje referidos a la interacción con procesos y fenómenos naturales, sociales y culturales que constituyen el lugar donde ocurre la existencia humana. Los procesos de aprendizaje que aquí se intencionan, se orientan a resignificar este entorno y construirlo como el espacio que niñas y niños construyen y se construyen en él.

Funciones y deberes.

Educadora de párvulos.

1. Registrar la asistencia diaria, de acuerdo a los lineamientos del establecimiento
- . 2. Dar a conocer Reglamento Interno de Educación Parvularia, a padres y/o apoderados, en la primera reunión.
3. Dar a conocer la misión y visión del Proyecto de Educación Institucional.

4. Registrar los objetivos, contenidos y actividades de cada experiencia pedagógica en el libro de clases.
5. Entregar las planificaciones semanalmente a la jefa de UTP (Unidad Técnica Pedagógica)
6. Entregar información a padres y/o apoderados, a través de diferentes vías (circulares, comunicación, etc.)
7. Entregar a los padres y/o apoderados los resultados de informes en cada finalización de semestre.
8. Realizar reuniones de apoderados de carácter informativo, al menos 3 veces al año.
9. Realizar entrevistas a padres y/o apoderados, cuando la Educadora lo requiera y también cuando los padres lo soliciten.
10. Derivación de casos especiales a encargado de convivencia.
11. Mantener un trato afectivo y de empatía con los párvulos.
12. Vigilar en los recreos las formas de juegos de los párvulos e intervenir en aquellas situaciones que los puedan poner en riesgo.
13. La educadora puede administrar medicamentos a los párvulos. Previa presentación de la receta médica y entrega del medicamento con todos los implementos para ser administrado.
14. La educadora puede asistir a los párvulos durante el control de esfínter. Previa autorización firmada por el apoderado/a.
15. La educadora puede realizar muda de pañales a los párvulos que no controlen sfinter. Previa autorización firmada por el apoderado/a.

#### Asistente de párvulos.

1. Apoyar la labor educativa que realiza la educadora con los párvulos.

2. Responder correctamente las consultas de padres y apoderados, con un lenguaje adecuado.
  3. Mantener material didáctico confeccionado de forma oportuna para ser utilizado por la educadora durante la experiencia de aprendizaje.
  4. Preocuparse de mantener un ambiente limpio y ordenado dentro del aula (mesas, papeles, materiales, etc.)
  5. Mantener un buen trato con los párvulos basado en el respeto y la empatía.
  6. Participar activamente en todas las experiencias de aprendizajes, apoyando aquellos niños que evidencian mayores dificultades.
  7. Realiza turnos de patio vigilando las formas de juegos de los párvulos.
  8. La técnico puede administrar medicamentos a los párvulos. Previa presentación de la receta médica y entrega del medicamento con todos los implementos para ser administrado.
  9. La técnico puede asistir a los párvulos durante el control de esfínter.  
Previa autorización firmada por el apoderado/a.
- 
10. La técnico realiza muda a los párvulos que no hayan logrado control de esfínter. Previa autorización firmada por el apoderado/a.

#### **Padres y/o apoderados.**

El apoderado debe cumplir un papel fundamental en la formación de su alumno, ya que ellos, al integrar nuestra comunidad educativa escolar, son los primeros educadores. Conscientes de esto, se concede gran importancia a su participación en proceso educaciones de su alumno.

1. Conocer el reglamento interno de la Educación Parvularia y de cumplir con este.
2. Preocuparse de la situación escolar de su pupilo, de su formación, de sus aprendizajes esperados, de su comportamiento y adaptación de su nueva etapa.

3. Permanecer en contacto con el establecimiento, asistiendo al 100% de las reuniones de apoderados, a la que se convoque por la educadora o la dirección del establecimiento.
4. Asistir a las entrevistas personales.
5. Participar en las actividades que el equipo de aula requiere (Educadora, Técnicos u otros Docentes)
6. Enviar a su pupilo al establecimiento puntualmente.
7. Justificar las inasistencias.
  
8. Informar cambios importantes de comportamiento o situaciones de salud.
9. Las entrevistas deben solicitarlas vía libreta de comunicación.
10. En caso de retirar al alumno esto debe ser avisado con anterioridad a la educadora o técnico.

#### Horarios.

Las actividades se desarrollarán de lunes a viernes, en los siguientes horarios.

Kinder y Pre kínder:

|  |
|--|
| Lunes a jueves: 08:30 a 15:55 hrs 08:30 a 15:55 hrs<br>Viernes: 08:15 a 14:00 hrs. |
|--|

|          |
|----------|
| Recreos. |
|----------|

|  |
|--|
| 10:10 a 10:30/ 11:10 a 11:30/13:30 a 14.20 |
|--|

|  |
|--|
| Almuerzo: lunes a viernes. 12:15 a 13:00 |
|--|

#### Libreta de comunicación:

Es el medio oficial para comunicarnos diariamente, por lo que es necesario

que esté siempre en la mochila. Además, se deben tener presentes otros aspectos de ésta como:

- a) Revisar todos los días y registrar su firma diariamente.
- b) Enviar en ésta toda la información que les parezca necesaria y relevante.
- c) En caso de alguna modificación en el número de teléfono, domicilio u otro acontecimiento importante debe ser avisado y hacer el cambio correspondiente en la libreta de comunicación.
- d) En caso que los párvulos mojan su ropa, como al orinarse, al derramar algún alimento se le avisará al apoderado y deberá venir a mudar a su alumno. Si el apoderado/a no puede acudir debe autorizar a la educadora o técnico para realizar el cambio de ropa.

### **Uniforme**

- El uso del uniforme oficial y la presentación personal manifiesta la pertenencia al colegio y la identidad con la institución. Debe estar siempre limpio y en buen estado, durante todo el año.
- Las niñas y niños deben asistir durante todo el año de pelo aseado y tomado en caso de que este sea largo.
- Las uñas deben estar cortas, limpias y sin esmalte.
- Las alumnas y alumnos deben asistir a clases con el buzo del colegio, polera, zapatillas deportivas, delantal del nivel parvulario. (Durante todo el período escolar)
- Traer muda de cambio en el caso de que el párvulo no haya adquirido en su totalidad el control de esfínter. (El apoderado debe firmar autorización para la asistencia del cambio de muda y control de esfínter.)

### **Resolución de conflictos.**

Los conflictos son parte inherente de la convivencia entre personas. Este se puede entender como un proceso de interacción, dentro de un contexto social determinado, que se da entre dos o más personas, que lo construyen en

conjunto y en el que se involucran como sujetos totales, con sus acciones, pensamientos, afectos y discursos y en el que predominan las relaciones antagónicas que no necesariamente son siempre procesos agresivos.

### **Clasificación de las faltas**

Las normas, tanto de funcionamiento como de interacción, han sido creadas con la finalidad de generar un clima de armonía y respeto, por lo tanto, el hecho de que un miembro no las respete significa que ha cometido una falta.

Estas serán clasificadas en:

**Leves:** Actitudes y comportamientos que alteran el normal desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje, que no involucran daño físico o psicológico a otros miembros de la comunidad. Dejar registro en hoja de vida del alumno si se repite la conducta en forma reiterativa.

**Graves:** Actitudes y comportamientos que atentan contra la integridad física, psíquica de sí mismo u otro miembro de la comunidad escolar y el bien común; tanto como acciones deshonestas que alteren el normal proceso de aprendizaje.

**Gravísimas:** Actitudes y comportamientos que atentan de una manera extrema contra la integridad física o psíquica a terceros.

### **Acciones Remediables.**

**Leves:** Llamado de atención al estudiante por parte de la educadora a cargo del nivel o de la técnico.

Dejar registro en hoja de vida del alumno si se repite la conducta en forma reiterativa.

**Graves:** Se cita apoderado a entrevista, se deja registro en la hoja de vida del o la estudiante se acuerdan acciones remediables en conjunto con los padres y/o apoderados.

**Gravísimas:** Se cita apoderado, se deja el registro en hoja de vida y se hace la respectiva derivación al equipo de convivencia escolar del establecimiento.



# LA UNIÓN

Ilustre Municipalidad

| DAEM

#### NOMBRE DE LA DEPENDENCIA

Tel: (56) 642 47 00 00 Ext 600  
Cayetano Letelier 585, La Unión – Chile  
[correoelectrónico@daemu.cl](mailto:correoelectrónico@daemu.cl)